



보도자료

청년 일자리,
노동시장개혁이 일어납니다.



- ▶ 보도일시: 2016.6.25.(토) 조간
- <인터넷> 2016.6.24.(금) 12:00
- ▶ 총 29쪽

❖ 고용노동부 노동시장조사과 과장 장현석
사무관 신동희
주무관 김은주
☎ 044-202-7259, 7250

< 본 자료는 <http://www.moel.go.kr> 에서도 볼 수 있습니다 >

'16년 4월 기준 「직종별사업체노동력조사」 결과 발표

- 사업체의 구인·채용인원 증가폭이 지속적으로 둔화 추세 -
- 고급인력은 기업이 원하는 인재 부족, 단순인력은 근로조건이 낮아 구인난 지속 -

□ 고용노동부는 상용근로자 5인 이상 사업체의 인력충원, 부족현황 및 채용계획 등을 조사한 '16년 상반기(4월 기준) 「직종별사업체 노동력조사」 결과를 발표하였다.

'16년 1분기 구인인원은 전년동기대비 19천명(2.4%) 증가
채용인원은 전년동기대비 4천명(0.5%) 증가
⇒ 다만, 구인·채용인원 증가 폭은 크게 둔화

- '16.1분기 구인인원은 820천명으로 전년동기대비 19천명(2.4%) 증가, 채용인원은 729천명으로 전년동기대비 4천명(0.5%) 증가
- 구인 및 채용인원 증가 규모는 각각 '14.1분기 129천명, 132천명 이후 '15.1분기 22천명, 37천명, '16.1분기 19천명, 4천명으로 증가폭이 크게 둔화되고 있음

< 구인 및 채용인원 추이 >

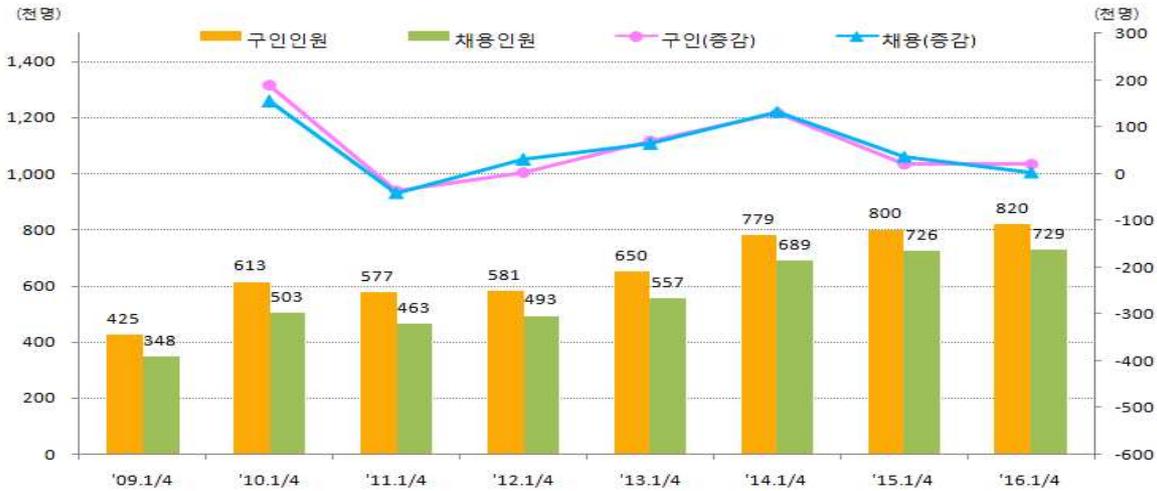
구분	'13.1/4	'13.3/4	'14.1/4	'14.3/4	'15.1/4	'15.3/4	'16.1/4
구인인원	650 (69)	636 (50)	779 (129)	699 (63)	800 (22)	694 (-5)	820 (19)
채용인원	557 (64)	547 (55)	689 (132)	616 (70)	726 (37)	611 (-5)	729 (4)

* ()는 전년동기대비 증감

◆ 구인 및 채용인원 증감 추이(매년 1분기)

- 상용 5인 이상 사업체의 구인인원 및 채용인원은 매년 꾸준히 증가하는 모습이나, 증가 폭은 '11년부터 증가하다가 '14년을 정점으로 둔화되는 모습

< 연도별 구인·채용인원 및 증감 추이 >



- (직종별) 구인 및 채용규모는 경영·회계·사무 관련직(구인 109천명, 채용 98천명)과 교육 및 자연과학·사회과학 연구 관련직(구인 94천명, 채용 93천명) 등의 비중이 크며,
 - 전년동기대비 증가율은 섬유 및 의복 관련직(구인 68.2%, 채용 70.4% 증가), 화학 관련직(구인 25.1%, 채용 30.1% 증가) 등에서 높게 나타남
- (산업별) 산업별로는 제조업(구인 159천명, 채용 128천명)이 가장 큰 비중을 차지하고, 보건업 및 사회복지서비스업(구인 111천명, 채용 103천명), 교육서비스업(구인 106천명, 채용 104천명) 순으로 나타남
 - 전년동기대비 증가율은 부동산업 및 임대업(구인 43.9%, 채용 41.7%), 하수·폐기물처리·원료재생 및 환경복원업(구인 40.4%, 채용 38.1%) 등에서 높게 나타남
- (규모별) 300인 미만(구인 667천명, 채용 582천명)이 300인 이상(구인 153천명, 채용 147천명)보다 구인 및 채용인원이 많았으며,
 - 전년동기대비 증가율은 300인 이상(구인 7.4%, 채용 7.0% 증가)이 300인 미만(구인 1.3% 증가, 채용 1.0% 감소)에 비해 높게 나타남

**‘16. 1분기 미충원인원*은 전년동기대비 16천명(21.1%) 증가
미충원율은 전년동기대비 1.7%p 상승**

* 미충원인원=구인인원-채용인원

- ‘16. 1분기 동안 사업체에서 적극적인 구인에도 불구하고 인력을 충원하지 못한 미충원인원은 91천명으로 전년동기대비 16천명(21.1%) 증가하였고, 미충원율은 11.0%로 전년동기(9.3%) 보다 1.7%p 상승

< 미충원인원 및 미충원율 추이 >

(단위: 천명, %, %p)

분기	'13.1/4	'13.3/4	'14.1/4	'14.3/4	'15.1/4	'15.3/4	'16.1/4
미충원인원	93 (5)	89 (-5)	90 (-3)	83 (-6)	75 (-15)	83 (0)	91 (16)
미충원율	14.3 (-0.9)	14.0 (-2.0)	11.5 (-2.8)	11.9 (-2.1)	9.3 (-2.2)	12.0 (0.1)	11.0 (1.7)

* ()는 전년동기대비 증감, 미충원율 = [미충원인원/구인인원]×100

- **(직종별)** 미충원인원을 직종별로 보면 운전 및 운송 관련직(14천명)이 가장 큰 비중을 차지하고 있으며, 경영·회계·사무 관련직(11천명), 기계 관련직(8천명) 순으로 나타남
 - 미충원률은 운전 및 운송 관련직(29.6%), 재료 관련직(20.6%), 식품 가공 관련직(20.6%) 등에서 높았음
- **(산업별)** 산업별로는 제조업(31천명)이 가장 큰 비중을 차지하고, 운수업(13천명), 보건업 및 사회복지서비스업(7천명) 순으로 나타남
 - 미충원률은 운수업(30.3%), 제조업(19.6%), 출판·영상·방송통신 및 정보서비스업(15.2%) 등에서 높았음
- **(규모별)** 300인 미만(85천명)이 300인 이상(6천명)에 비해 미충원인원이 많았고,
 - 300인 미만과 300인 이상의 미충원률은 각각 12.7%와 3.8%로 차이가 크게 나타남
- **(미충원 사유)** 구인을 했음에도 불구하고 인력을 충원하지 못한 사유를 보면, ‘임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문’(22.8%), ‘사업체에서 요구하는 학력·자격을 갖춘 지원자가 없기 때문’(18.2%) 등이 높음

< 직능수준별 미충원사유(1순위) >

(단위: 건, %)

구분	전체	1수준	2-1수준	2-2수준	3수준	4수준
전체	4,421[100.0]	976[100.0]	1,346[100.0]	951[100.0]	1,079[100.0]	69[100.0]
적극적인 구인활동을 못하였기 때문	467 [10.6]	141 [14.4]	140 [10.4]	98 [10.3]	87 [8.1]	1 [1.4]
다른 사업체와의 격심한 인력유치경쟁 때문	508 [11.5]	125 [12.8]	145 [10.8]	135 [14.2]	99 [9.2]	4 [5.8]
구직자가 기피하는 직종이기 때문	770 [17.4]	360 [36.9]	298 [22.1]	78 [8.2]	31 [2.9]	3 [4.3]
사업체에서 제시하는 임금수준 등 근로 조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문	1,008 [22.8]	259 [26.5]	347 [25.8]	211 [22.2]	179 [16.6]	12 [17.4]
사업체에서 요구하는 학력·자격을 갖춘 지원자가 없기 때문	803 [18.2]	0 [0.0]	198 [14.7]	222 [23.3]	351 [32.5]	32 [46.4]
사업체에서 요구하는 경력을 갖춘 지원자가 없기 때문	636 [14.4]	4 [0.4]	141 [10.5]	173 [18.2]	301 [27.9]	17 [24.6]
통근거리가 멀거나 대중교통 이용이 불편하기 때문	214 [4.8]	83 [8.5]	75 [5.6]	32 [3.4]	24 [2.2]	0 [0.0]
기타	15 [0.3]	4 [0.4]	2 [0.1]	2 [0.2]	7 [0.6]	0 [0.0]

주 1) 직능수준별 조사에서는 외국인근로자 제외, 미충원사유는 순위형 다중응답분석 결과임
2) []는 수준 내 구성비

- 직능수준이 높을수록 '사업체에서 요구하는 학력·자격 또는 경력을 갖춘 지원자가 없기 때문'이라는 비율이 높았음
- 직능수준이 낮을수록 '구직자가 기피하는 직종이기 때문', '임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문'의 비율이 높았음

☞ 용어

- * 1수준: 경력무관, 학력무관, 자격증무관
- * 2-1수준: 1년 미만의 현장경력 또는 국가기술자격법상의 기능사 수준 또는 고졸 수준
- * 2-2수준: 1년~2년 미만의 현장경력 또는 국가기술자격법상의 산업기사 수준 또는 전문대졸 수준
- * 3수준: 2년~10년 미만의 현장경력 또는 국가기술자격법상의 기사 수준 또는 대졸·석사 수준
- * 4수준: 10년 이상의 현장경력 또는 국가기술자격법상의 기술사 수준 또는 박사 수준

**'16.4.1. 현재 부족인원은 전년동기대비 43천명(17.1%) 증가
인력부족률*은 전년동기대비 0.3%p 상승**

* 인력부족률: [부족인원/(부족인원+현원)]×100

- '16.4.1. 현재 사업체가 정상적인 경영 및 생산활동을 위하여 추가적으로 더 필요한 '부족인원'은 293천명으로 전년동기대비 43천명(17.1%) 증가하였고, 인력부족률은 2.6%로 전년동기대비 0.3%p 상승함

< 부족인원 및 인력부족률 추이 >

(단위: 천명, %, %p)

구분	'13.1/4	'13.3/4	'14.1/4	'14.3/4	'15.1/4	'15.3/4	'16.1/4
부족인원	285 (5)	270 (3)	259 (-27)	266 (-4)	250 (-9)	270 (3)	293 (43)
인력부족률	2.9 (-0.1)	2.7 (-0.2)	2.4 (-0.5)	2.4 (-0.3)	2.3 (-0.1)	2.4 (0.0)	2.6 (0.3)

* ()는 전년동기대비 증감, 인력부족률: [부족인원/(부족인원+현원)]×100

◆ **부족인원 및 인력부족률**

- 부족인원과 인력부족률은 '10년 이후 대체로 감소 추세였으나, '16년에 상승으로 전환

< 부족인원 및 인력부족률 추이 >



- **(직종별)** 부족인원 규모는 경영·회계·사무 관련직(43천명)이 가장 큰 비중을 차지하고 있으며, 운전 및 운송 관련직(30천명), 영업 및 판매 관련직(29천명), 환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산단순직(23천명) 순으로 나타남
 - 인력부족률은 운전 및 운송 관련직(5.0%), 식품가공 관련직(4.6%), 음식서비스 관련직(4.4%) 등에서 높았음
- **(산업별)** 부족인원 규모는 제조업(93천명)이 가장 큰 비중을 차지하고 있으며, 도매 및 소매업(31천명), 보건업 및 사회복지서비스업(26천명) 순으로 나타남
 - 인력부족률은 숙박 및 음식점업(5.1%), 운수업(4.3%), 출판·영상·방송통신 및 정보서비스업(3.1%) 등에서 높았음
- **(규모별)** 300인 미만(267천명)이 300인 이상(26천명)에 비해 부족인원이 많았으며,
 - 인력부족률도 300인 미만(3.0%)이 300인 이상(1.1%)에 비해 높았음

◆ **(참고) 광역시도별 부족인원 및 증감**

- '16.4.1. 기준 대부분의 광역시도에서 전년동기대비 부족인원이 증가하였으나, 경남과 울산은 부족인원이 감소하였음

※ 조선업 등의 구조조정이 진행되고 있는 경남, 울산 지역은 인력부족 현상이 축소

< 광역시도별 부족인원 및 증감 >



'16. 2분기~ 3분기 채용계획인원은 전년동기대비 25천명(8.8%) 증가

□ '16년 2/4분기부터 3/4분기동안 채용계획인원은 312천명으로 전년 동기대비 25천명(8.8%) 증가한 것으로 나타남

< 채용계획인원 및 증감 추이 >

(단위: 천명)

분기	'13.2/4 ~'3/4	'13.4/4 ~'14.1/4	'14.2/4 ~'14.3/4	'14.4/4 ~'15.1/4	'15.2/4 ~'15.3/4	'15.4/4 ~'16.1/4	'16.2/4 ~'16.3/4
채용계획인원	309	288	285	297	287	295	312
(증감, 전년동기대비)	(7)	(-4)	(-24)	(11)	(3)	(-2)	(25)

- **(직종별)** 직종별로는 경영·회계·사무 관련직(45천명)이 가장 많은 비중을 차지하고 있으며, 이어서 운전 및 운송 관련직(30천명), 영업 및 판매 관련직(30천명), 기계 관련직(23천명) 순으로 나타남
 - 전년동기대비 증가율은 보건·의료 관련직(44.4%), 미용·숙박·여행·오락·스포츠 관련직(37.8%) 등에서 높게 나타남
- **(산업별)** 산업별로는 제조업(95천명)이 가장 많은 비중을 차지하고 있으며, 이어서 도매 및 소매업(32천명), 보건업 및 사회복지서비스업(26천명), 운수업(26천명) 등의 순으로 나타남
 - 전년동기대비 증가율은 보건 및 사회복지서비스업(40.7%), 출판·영상·방송통신 및 정보서비스업(34.1%) 등에서 높게 나타남
- **(규모별)** 300인 미만(280천명)이 300인 이상(33천명)에 비해 채용계획인원이 많음
 - 전년동기대비 증가율은 300인 이상(17.0%)이 300인 미만(7.9%)에 비해 높았음

◆ (참고) 광역시도별 채용계획인원 및 증감

○ '16.2분기~3분기 채용계획인원은 전년동기대비 증가했으나(25천명), 최근 제조업 부진과 구조조정 등의 영향으로 울산, 경남, 경북 지역은 전년에 비해 축소

< 광역시도별 채용계획인원 및 증감 >



< 직종별사업체노동력조사 개요 >

- 조사목적: 사업체의 정상적인 경영활동에 필요한 부족인원의 규모 등을 산업별, 규모별, 직종별로 조사하여 인력부족 해소를 위한 고용정책 기초자료로 활용
- 조사대상: 상용근로자 5인 이상 사업체중 32,205개 표본사업체
- 조사내용: 구인인원, 채용인원, 부족인원, 채용계획인원 등
- 조사기준: 구인인원, 채용인원은 '16.1/4분기, 부족인원은 '16.4.1, 채용계획인원은 '16.2/4~'16.3/4분기

♣ 주: 모든 통계자료는 세목과 총계가 각각 반올림되었으므로 세목의 합계가 총계와 일치하지 않을 수도 있음



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 고용노동부 노동시장조사과 신동희사무관(☎ 044-202-7259)에게 연락주시기 바랍니다.

'16년도 상반기
직종별사업체노동력조사 결과

'16. 6.

목 차

1. 구인, 채용 및 미충원인원	1
1-1. 총괄	1
1-2. 직종별	3
1-3. 산업별	5
1-4. 규모별	7
1-5. 직능수준별(내국인 대상)	8
1-6. 미충원 사유	12
2. 현원, 부족인원(인력부족률) 및 채용계획인원	14
2-1. 총괄	14
2-2. 직종별	16
2-3. 산업별	18
2-4. 규모별	19
2-5. 인력부족 해소 노력	20

1. 구인, 채용 및 미충원인원

1-1. 총괄

- '16년 1분기 상용근로자 5인 이상 사업체의 구인인원은 820천명, 채용인원은 729천명으로 전년동기대비 구인인원은 2.4%, 채용인원은 0.5% 증가함
- (구인인원) 내국인은 804천명, 외국인은 16천명으로 전년동기 대비 내국인은 2.1%, 외국인은 19.3% 증가함
- (채용인원) 내국인은 716천명, 외국인은 13천명으로 전년동기 대비 내국인은 0.2%, 외국인은 17.3% 증가함

<구인인원 및 채용인원>

(단위: 명, %)

구 분	구인인원					채용인원				
	총계	내국인		외국인		총계	내국인		외국인	
		상용	기타				상용	기타		
'16.1/4	819,778	803,644	632,208	171,436	16,135	729,198	716,056	551,342	164,713	13,143
	[2.4]	[2.1]	[9.2]	[-17.6]	[19.3]	[0.5]	[0.2]	[7.6]	[-18.5]	[17.3]
'15.3/4	693,765	672,397	471,735	200,661	21,368	610,746	592,025	399,632	192,393	18,720
	[-0.8]	[-1.0]	[1.2]	[-5.9]	[7.7]	[-0.9]	[-1.1]	[1.4]	[-5.7]	[5.0]
'15.1/4	800,475	786,955	578,930	208,025	13,520	725,685	714,476	512,414	202,062	11,209
	[2.8]	[2.9]	[-0.4]	[13.3]	[-4.1]	[5.3]	[5.4]	[2.2]	[14.7]	[0.2]

주) []는 전년동기대비 증감률

☞ 용어

- * 구인인원: 조사기준 기간 중에 대외적인 구인활동을 한 인원으로 동 기간 내에 채용합격자가 최종확정된 경우에 한정하여 최초 모집공고시에 공표한 모집인원을 구인인원으로 산정
- * 채용인원: 구인인원 중에 조사기준 기간내에 채용이 확정되거나 채용된 인원

□ (미충원인원) '16년도 1분기 미충원인원은 91천명(내국인 88천명, 외국인 3천명)으로 전년동기대비 21.1%(내국인 20.8%, 외국인 29.5%) 증가함

○ 미충원율은 11.0%(내국인 10.9%, 외국인 18.5%)로 전년동기대비 1.7%p(내국인 1.7%p, 외국인 1.4%p) 상승함

<미충원인원 및 미충원율>

(단위: 명, %, %p)

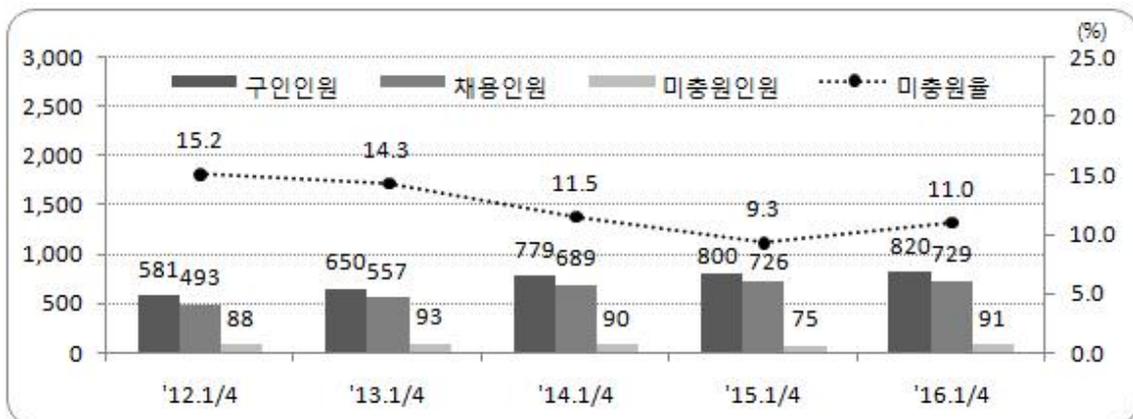
구 분	미충원인원					미충원율				
	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인
		상용	기타				상용	기타		
'16.1/4	90,580	87,588	80,866	6,723	2,992	11.0	10.9	12.8	3.9	18.5
	[21.1]	[20.8]	[21.6]	[12.7]	[29.5]	(1.7)	(1.7)	(1.3)	(1.0)	(1.4)
'15.3/4	83,019	80,372	72,103	8,268	2,648	12.0	12.0	15.3	4.1	12.4
	[0.1]	[-0.7]	[0.5]	[-9.5]	[31.3]	(0.1)	(0.1)	(-0.1)	(-0.2)	(2.2)
'15.1/4	74,790	72,479	66,516	5,963	2,311	9.3	9.2	11.5	2.9	17.1
	[-16.8]	[-16.7]	[-16.3]	[-20.2]	[-20.7]	(-2.2)	(-2.2)	(-2.2)	(-1.2)	(-3.6)

주) []는 전년동기대비 증감률, ()는 전년동기대비 증감

☞ 용어

- * 미충원인원: 적극적 구인에도 불구하고 채용하지 못한 인원(구인인원-채용인원)
- * 미충원율 = [(구인인원-채용인원)/구인인원]×100

<구인·채용·미충원인원 및 미충원율 추이>



1-2. 직종별

□ 구인인원 및 채용인원

- (구인인원) 경영·회계·사무 관련직(109천명), 교육 및 자연과학·사회과학 연구 관련직(94천명), 보건·의료 관련직(70천명), 영업 및 판매 관련직(67천명) 순으로 많음
 - 섬유 및 의복 관련직(68.2%), 화학 관련직(25.1%), 보건·의료 관련직(24.8%), 영업 및 판매 관련직(20.8%) 등에서 전년동기 대비 증가율이 높음
- (채용인원) 경영·회계·사무 관련직(98천명), 교육 및 자연과학·사회과학 연구 관련직(93천명), 보건·의료 관련직(64천명), 경비 및 청소 관련직(60천명), 영업 및 판매 관련직(60천명) 순으로 많음
 - 섬유 및 의복 관련직(70.4%), 화학 관련직(30.1%), 보건·의료 관련직(22.5%), 식품가공 관련직(21.0%) 등에서 전년동기대비 증가율이 높음

□ 미충원인원 및 미충원율

- (미충원인원) 운전 및 운송 관련직(14천명), 경영·회계·사무 관련직(11천명), 기계 관련직(8천명), 영업 및 판매 관련직(7천명) 순으로 많음
 - 경비 및 청소 관련직(60.4%), 섬유 및 의복 관련직(59.9%), 문화·예술·디자인·방송 관련직(58.0%), 영업 및 판매 관련직(56.7%) 등에서 전년동기대비 증가율이 높음
- (미충원율) 운전 및 운송 관련직(29.6%), 재료 관련직(20.6%), 식품가공 관련직(20.6%), 화학 관련직(19.8%) 순으로 높음

<직종별 구인인원, 채용인원 및 미충원인원('16.1분기)>

(단위: 명, %)

구분	구인인원					채용인원					미충원인원				
	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인
		상용	기타				상용	기타				상용	기타		
전직종	819,778 [2.4]	803,644 [2.1]	632,208 [9.2]	171,436 [-17.6]	16,135 [19.3]	729,198 [0.5]	716,056 [0.2]	551,342 [7.6]	164,713 [-18.5]	13,143 [17.3]	90,580 [21.1] (11.0)	87,588 [20.8] (10.9)	80,866 [21.6] (12.8)	6,723 [12.7] (3.9)	2,992 [29.5] (18.5)
관리직	1,703 [-7.3]	1,684 [-8.1]	1,626 [-8.5]	57 ..	19 ..	1,514 [-16.1]	1,495 [-16.9]	1,437 [-17.7]	57 ..	19 ..	189 [472.7] (11.1)	189 [490.6] (11.2)	189 [490.6] (11.6)	0 (0.0)	0 (0.0)
경영, 회계, 사무 관련직	109,117 [9.9]	108,936 [10.0]	99,140 [12.2]	9,797 [-8.4]	181 ..	98,208 [8.0]	98,033 [8.0]	88,805 [10.6]	9,227 [-12.1]	175 ..	10,909 [30.9] (10.0)	10,903 [31.2] (10.0)	10,335 [27.3] (10.4)	570 [195.3] (5.8)	6 (3.3)
금융, 보험 관련직	8,288 [-12.0]	8,287 [-12.0]	6,945 [21.7]	1,342 [-63.8]	1 ..	7,702 [-13.0]	7,701 [-13.0]	6,399 [18.9]	1,302 [-62.4]	1 ..	586 [2.8] (7.1)	586 [2.8] (7.1)	546 [69.0] (7.9)	40 [-83.7] (3.0)	0 (0.0)
교육 및 자연 과학, 사회 과학 연구 관련직	93,815 [-30.1]	92,547 [-30.3]	39,410 [-31.4]	53,137 [-29.5]	1,269 [-10.6]	92,866 [-30.0]	91,618 [-30.2]	38,511 [-31.7]	53,107 [-29.0]	1,247 [-9.9]	949 [-41.6] (1.0)	929 [-41.5] (1.0)	899 [-13.2] (2.3)	30 [-94.6] (0.1)	22 [-37.1] (1.7)
법률, 경찰, 소방, 교도 관련직	1,523 [11.7]	1,523 [11.7]	1,517 [12.5]	6 [-62.5]	0 -	1,418 [8.7]	1,418 [8.7]	1,412 [9.6]	6 [-62.5]	0 -	105 [78.0] (6.9)	105 [78.0] (6.9)	105 [75.0] (6.9)	0 (0.0)	0 (0.0)
보건, 의료 관련직	69,762 [24.8]	69,738 [24.8]	64,057 [27.3]	5,681 [2.2]	25 ..	63,567 [22.5]	63,553 [22.5]	58,072 [25.3]	5,481 [-1.0]	14 ..	6,195 [54.3] (8.9)	6,185 [54.0] (8.9)	5,985 [49.6] (9.3)	200 [1076.5] (3.5)	11 (44.0)
사회복지 및 종교 관련직	40,672 [7.6]	40,661 [7.6]	37,535 [13.2]	3,126 [-32.4]	12 ..	39,949 [8.0]	39,937 [8.0]	36,925 [14.0]	3,013 [-34.3]	12 ..	723 [-12.2] (1.8)	724 [-12.0] (1.8)	610 [-21.9] (1.6)	113 [175.6] (3.6)	0 (0.0)
문화, 예술, 디자인, 방송관련직	15,061 [8.4]	15,001 [8.6]	12,740 [16.3]	2,261 ..	60 ..	12,709 [2.5]	12,656 [2.7]	10,751 [13.1]	1,905 ..	53 ..	2,352 [58.0] (15.6)	2,345 [57.5] (15.6)	1,989 [37.2] (15.6)	356 ..	7 (11.7)
운전 및 운송 관련직	47,486 [1.5]	47,348 [1.7]	43,787 [4.6]	3,561 [-23.9]	137 ..	33,443 [6.7]	33,312 [7.5]	30,042 [11.6]	3,270 [-19.3]	131 ..	14,043 [-9.1] (29.6)	14,036 [-9.9] (29.6)	13,745 [-8.0] (31.4)	291 [-53.3] (8.2)	6 (4.4)
영업 및 판매 관련직	67,060 [20.8]	66,834 [21.4]	52,585 [23.1]	14,249 [15.5]	226 ..	59,593 [17.4]	59,390 [18.1]	45,606 [18.0]	13,784 [18.4]	203 [-55.6]	7,467 [11.1] (11.1)	7,444 [56.2] (11.1)	6,979 [71.6] (13.3)	465 [-33.3] (3.3)	23 (10.2)
경비 및 청소 관련직	63,398 [5.3]	63,110 [5.0]	53,752 [6.6]	9,358 [-3.3]	288 ..	59,930 [3.2]	59,811 [3.2]	51,467 [5.6]	8,344 [-9.3]	119 ..	3,468 [60.4] (5.5)	3,299 [53.7] (5.2)	2,285 [37.2] (4.3)	1,014 [110.8] (10.8)	169 (58.7)
미용, 숙박, 여행, 오락, 스포츠 관련직	11,730 [1.8]	11,683 [1.6]	7,277 [-0.1]	4,407 [4.4]	47 [213.3]	10,822 [2.1]	10,805 [2.1]	6,572 [1.6]	4,233 [2.9]	18 ..	908 [-1.3] (7.7)	878 [-4.6] (7.5)	705 [-13.2] (9.7)	174 [61.1] (3.9)	29 (61.7)
음식서비스 관련직	47,799 [-2.3]	47,167 [-2.6]	28,625 [4.8]	18,542 [-12.2]	631 ..	42,072 [-5.1]	41,609 [-5.0]	24,714 [3.7]	16,895 [-15.5]	463 ..	5,727 [24.6] (12.0)	5,558 [20.1] (11.8)	3,911 [12.3] (13.7)	1,647 [44.0] (8.9)	168 (26.6)
건설 관련직	58,367 [1.1]	57,213 [-0.2]	29,873 [27.0]	27,341 [-19.2]	1,154 ..	54,114 [-1.4]	53,364 [-2.1]	26,419 [24.4]	26,946 [-19.0]	750 ..	4,253 [48.6] (7.3)	3,849 [35.3] (6.7)	3,454 [50.1] (11.6)	395 [-27.3] (1.4)	404 (35.0)
기계 관련직	39,309 [8.8]	37,284 [8.7]	33,900 [8.5]	3,385 [10.9]	2,025 [9.8]	31,638 [4.7]	29,945 [4.0]	26,812 [3.8]	3,133 [5.9]	1,693 [18.5]	7,671 [29.8] (19.5)	7,339 [33.6] (19.7)	7,088 [31.2] (20.9)	252 [173.9] (7.4)	332 [-20.0] (16.4)
재료관련직[금속, 유리, 점토, 시멘트]	18,725 [-0.7]	16,431 [-4.8]	14,088 [-8.0]	2,342 ..	2,294 [43.0]	14,859 [-0.2]	13,016 [-4.2]	10,798 [-8.1]	2,218 ..	1,843 [41.9]	3,866 [-2.7] (20.6)	3,415 [-6.9] (20.8)	3,290 [-8.0] (23.4)	124 ..	451 [47.9] (19.7)
화학관련직	12,968 [25.1]	10,897 [20.0]	10,366 [20.6]	530 ..	2,072 [61.7]	10,406 [30.1]	8,610 [21.2]	8,086 [18.8]	525 ..	1,796 [101.3]	2,562 [8.3] (19.8)	2,287 [15.7] (21.0)	2,280 [27.4] (22.0)	5 (0.9)	276 [-29.0] (13.3)
섬유 및 의복 관련직	5,816 [68.2]	5,520 [64.0]	4,917 [60.5]	603 ..	296 [221.7]	4,689 [70.4]	4,471 [68.7]	3,915 [57.5]	555 ..	218 ..	1,127 [59.9] (19.4)	1,049 [46.9] (19.0)	1,002 [73.1] (20.4)	48 (8.0)	78 (26.4)
전기, 전자 관련직	37,752 [12.9]	37,333 [13.8]	32,208 [16.9]	5,126 [-2.4]	419 [-34.1]	32,712 [9.4]	32,331 [10.0]	27,605 [13.2]	4,726 [-5.6]	381 [-26.3]	5,040 [42.6] (13.4)	5,002 [46.4] (13.4)	4,603 [45.1] (14.3)	400 [63.9] (7.8)	38 [-68.1] (9.1)
정보통신 관련직	17,951 [5.9]	17,936 [6.0]	17,182 [9.3]	754 [-37.5]	15 [-42.3]	14,980 [0.9]	14,967 [0.9]	14,255 [4.0]	711 [-37.1]	13 [-40.9]	2,971 [41.5] (16.6)	2,969 [41.7] (16.6)	2,927 [45.0] (17.0)	43 [-44.2] (5.7)	2 [-50.0] (13.3)
식품가공 관련직	9,143 [12.1]	8,708 [15.4]	8,306 [21.3]	402 ..	435 ..	7,259 [21.0]	6,868 [23.6]	6,486 [27.5]	382 ..	391 ..	1,884 [-12.6] (20.6)	1,840 [-7.5] (21.1)	1,820 [3.4] (21.9)	20 (5.0)	44 (10.1)
환경, 인쇄, 목재, 가구, 공예 및 생산단순직	39,842 [10.3]	35,312 [9.3]	31,464 [14.3]	3,848 [-19.5]	4,530 [19.2]	32,447 [8.0]	28,844 [6.4]	25,501 [13.5]	3,343 [-27.8]	3,603 [23.2]	7,395 [21.5] (18.6)	6,468 [24.1] (18.3)	5,963 [17.8] (19.0)	505 [243.5] (13.1)	927 [5.9] (20.5)
농림, 어업 관련직	2,491 [-2.2]	2,491 [3.8]	909 [11.0]	1,582 ..	0 [-100.0]	2,301 [0.7]	2,301 [2.5]	752 [1.9]	1,549 ..	0 [-100.0]	190 [-27.2] (7.6)	190 [22.6] (7.6)	157 [93.8] (17.3)	33 (2.1)	0 (0.0)

주1) []는 전년동기대비 증감률, ()는 미충원율, -는 전년도 값 없음

2) ..은 CV(상대표준오차)값이 30 이상인 경우

1-3. 산업별

□ 구인인원 및 채용인원

- (구인인원) 제조업(159천명), 보건업 및 사회복지서비스업(111천명), 교육서비스업(106천명), 사업시설관리 및 사업지원서비스업(99천명), 건설업(67천명) 순으로 많음
- 전년동기대비 구인인원 증가율은 부동산업 및 임대업(43.9%), 하수·폐기물처리·원료재생 및 환경복원업(40.4%), 전기·가스·증기 및 수도사업(38.8%) 등에서 높음
- (채용인원) 제조업(128천명), 교육서비스업(104천명), 보건업 및 사회복지서비스업(103천명), 사업시설 관리 및 사업지원 서비스업(92천명), 건설업(61천명) 순으로 많음
- 전년동기대비 채용인원 증가율은 부동산업 및 임대업(41.7%), 전기·가스·증기 및 수도사업(38.3%), 하수·폐기물처리·원료재생 및 환경복원업(38.1%), 운수업(23.5%) 등에서 높음

□ 미충원인원 및 미충원율

- (미충원인원) 제조업(31천명), 운수업(13천명), 보건업 및 사회복지서비스업(7천명), 사업시설관리 및 사업지원서비스업(7천명), 도매 및 소매업(7천명) 순으로 많음
- (미충원율) 운수업(30.3%), 제조업(19.6%), 출판·영상·방송통신 및 정보서비스업(15.2%), 숙박 및 음식점업(12.8%), 도매 및 소매업(11.3%) 순으로 높음

<산업별 구인인원, 채용인원 및 미충원인원('16.1분기)>

(단위: 명, %)

구 분	구인인원					채용인원					미충원인원				
	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인
		상용	기타				상용	기타				상용	기타		
전산업	819,778 [2.4]	803,644 [2.1]	632,208 [9.2]	171,436 [-17.6]	16,135 [19.3]	729,198 [0.5]	716,056 [0.2]	551,342 [7.6]	164,713 [-18.5]	13,143 [17.3]	90,580 [21.1] (11.0)	87,588 [20.8] (10.9)	80,866 [21.6] (12.8)	6,723 [12.7] (3.9)	2,992 [29.5] (18.5)
광업	430 [13.2]	421 [12.6]	377 [10.9]	43 [30.3]	10 ..	391 [10.5]	381 [9.2]	341 [7.9]	40 [21.2]	10 ..	39 [50.0] (9.1)	40 [60.0] (9.5)	36 [50.0] (9.5)	3 [7.0] (7.0)	0 .. (0.0)
제조업	158,856 [15.0]	146,373 [14.1]	135,855 [14.4]	10,518 [9.4]	12,483 [27.3]	127,706 [14.0]	117,665 [12.7]	108,182 [12.8]	9,483 [10.8]	10,041 [32.5]	31,150 [19.2] (19.6)	28,708 [20.1] (19.6)	27,673 [21.2] (20.4)	1,035 [-2.2] (9.8)	2,442 [9.7] (19.6)
전기·가스·증기 및 수도사업	526 [38.8]	522 [38.1]	484 [39.9]	38 [22.6]	4 ..	513 [38.3]	509 [37.9]	471 [39.3]	38 [22.6]	4 ..	13 [62.5] (2.5)	13 [44.4] (2.5)	13 [62.5] (2.7)	0 (0.0)	0 .. (0.0)
하수·폐기물처리 원료재생 및 환경복원업	3,780 [40.4]	3,621 [36.6]	3,275 [35.4]	346 [49.1]	159 ..	3,445 [38.1]	3,304 [34.7]	2,958 [33.2]	346 [49.1]	142 ..	335 [69.2] (8.9)	317 [59.3] (8.8)	317 [59.3] (9.7)	0 (0.0)	17 .. (10.7)
건설업	66,880 [-0.6]	66,390 [-1.1]	35,348 [16.1]	31,042 [-15.3]	490 ..	60,864 [-4.6]	60,444 [-4.9]	29,955 [9.0]	30,489 [-15.5]	420 ..	6,016 [69.9] (9.0)	5,946 [67.9] (9.0)	5,393 [81.6] (15.3)	553 [-3.2] (1.8)	70 .. (14.3)
도매 및 소매업	59,654 [22.3]	59,371 [23.4]	50,441 [29.0]	8,929 [-0.8]	284 ..	52,910 [19.8]	52,665 [20.8]	44,313 [25.8]	8,352 [-0.2]	245 ..	6,744 [46.2] (11.3)	6,706 [49.1] (11.3)	6,128 [58.4] (12.1)	577 [-8.3] (6.5)	39 .. (13.7)
운수업	41,668 [9.6]	41,420 [10.0]	38,701 [8.9]	2,719 [28.0]	248 ..	29,039 [23.5]	28,976 [25.7]	26,524 [24.5]	2,453 [39.5]	63 ..	12,629 [-12.8] (30.3)	12,444 [-14.8] (30.0)	12,177 [-14.5] (31.5)	266 [-27.3] (9.8)	185 .. (74.6)
숙박음식업	43,656 [20.2]	43,029 [19.9]	23,546 [22.0]	19,483 [17.5]	627 ..	38,081 [19.1]	37,623 [19.4]	19,774 [22.2]	17,849 [16.4]	458 ..	5,575 [28.4] (12.8)	5,406 [23.6] (12.6)	3,772 [20.8] (16.0)	1,634 [30.3] (8.4)	169 .. (27.0)
출판·영상·방송 통신 및 정보서비스업	26,544 [23.9]	26,525 [24.0]	22,088 [14.4]	4,437 ..	19 [-57.8]	22,517 [17.4]	22,498 [17.6]	18,542 [7.9]	3,956 [103.2]	19 [-53.7]	4,027 [78.4] (15.2)	4,027 [78.7] (15.2)	3,546 [67.7] (16.1)	481 (10.8)	0 .. (0.0)
금융 및 보험업	11,791 [-6.1]	11,777 [-6.2]	9,290 [15.5]	2,488 [-44.8]	14 ..	11,105 [-4.9]	11,091 [-5.0]	8,653 [14.0]	2,438 [-40.3]	14 ..	686 [5.8] (5.8)	686 [5.8] (5.8)	637 [40.0] (6.9)	50 [-88.3] (2.0)	0 .. (0.0)
부동산업 및 임대업	18,032 [43.9]	18,032 [44.5]	16,955 [41.6]	1,077 ..	0 [-100.0]	16,930 [41.7]	16,930 [42.3]	15,907 [39.6]	1,024 ..	0 [-100.0]	1,102 [89.7] (6.1)	1,102 [90.0] (6.1)	1,048 [80.7] (6.2)	53 (4.9)	0 .. (0.0)
전문·과학 및 기술서비스업	40,547 [18.2]	40,389 [18.0]	36,680 [16.4]	3,709 [35.7]	158 ..	36,178 [14.8]	36,042 [14.5]	32,561 [13.1]	3,481 [30.6]	135 ..	4,369 [56.1] (10.8)	4,347 [57.2] (10.8)	4,119 [52.7] (11.2)	228 [235.3] (6.1)	23 .. (14.6)
사업시설관리 및 사업지원 서비스업	99,227 [-7.9]	99,037 [-7.8]	84,630 [-3.5]	14,407 [-27.0]	190 ..	92,463 [-9.3]	92,280 [-9.3]	79,107 [-4.1]	13,174 [-31.4]	182 ..	6,764 [17.4] (6.8)	6,757 [18.0] (6.8)	5,523 [6.4] (6.5)	1,233 [130.9] (8.6)	8 .. (4.2)
교육서비스업	105,599 [-30.5]	104,343 [-30.7]	49,178 [-31.6]	55,165 [-29.8]	1,256 [-12.8]	104,161 [-30.5]	102,915 [-30.7]	47,802 [-32.1]	55,113 [-29.4]	1,245 [-10.7]	1,438 [1.4] (1.4)	1,428 [1.4] (1.4)	1,376 [8.3] (2.8)	52 [-91.2] (0.1)	11 [-76.1] (0.9)
보건 및 사회복지서비 스업	110,682 [15.2]	110,629 [15.2]	102,252 [21.5]	8,376 [-29.8]	53 ..	103,320 [13.5]	103,277 [13.5]	95,184 [20.3]	8,093 [-32.0]	44 ..	7,362 [46.1] (6.7)	7,352 [45.9] (6.6)	7,068 [41.4] (6.9)	283 [590.2] (3.4)	9 .. (17.0)
예술·스포츠 및 여가관련 서비스업	9,944 [14.0]	9,907 [13.8]	5,660 [5.9]	4,248 [26.4]	37 ..	9,385 [18.9]	9,348 [18.6]	5,202 [10.8]	4,146 [30.2]	37 ..	559 [-32.4] (5.6)	559 [-32.4] (5.6)	458 [-29.5] (8.1)	102 [-42.7] (2.4)	0 .. (0.0)
협회 및 단체, 수리 및 기타개인서비 스업	21,962 [-5.1]	21,858 [-5.2]	17,447 [36.1]	4,411 [-56.9]	104 ..	20,191 [-8.2]	20,107 [-8.1]	15,866 [34.9]	4,241 [-58.1]	84 ..	1,771 [52.3] (8.1)	1,751 [50.6] (8.0)	1,581 [49.4] (9.1)	170 [60.4] (3.9)	20 .. (19.2)

주 1) []는 전년동기대비 증감률, ()는 미충원율, -는 전년도 값 없음

2) ..은 CV(상대표준오차)값이 30 이상인 경우

1-4. 규모별

□ 구인인원 및 채용인원

- (구인인원) 300인 미만 규모 사업체는 667천명(전체의 81.3%), 300인 이상은 153천명으로 전년동기대비 각각 1.3%, 7.4% 증가함
- (채용인원) 300인 미만 규모 사업체는 582천명(전체의 79.8%), 300인 이상에서는 147천명으로 전년동기대비 각각 1.0% 감소, 7.0% 증가함

<규모별 구인인원 및 채용인원('16.1분기)>

(단위: 명, %)

구 분	구인인원					채용인원				
	총계	내국인		외국인	총계	내국인		외국인		
		상용	기타			상용	기타			
5인 이상	819,778 [2.4]	803,644 [2.1]	632,208 [9.2]	171,436 [-17.6]	16,135 [19.3]	729,198 [0.5]	716,056 [0.2]	551,342 [7.6]	164,713 [-18.5]	13,143 [17.3]
300인 미만	666,862 [1.3]	651,406 [0.9]	525,087 [10.3]	126,320 [-25.4]	15,456 [22.1]	582,145 [-1.0]	569,657 [-1.4]	449,647 [8.5]	120,009 [-26.6]	12,489 [20.6]
300인 이상	152,916 [7.4]	152,237 [7.6]	107,121 [4.2]	45,116 [16.5]	679 [-21.0]	147,053 [7.0]	146,399 [7.1]	101,695 [3.7]	44,704 [16.0]	654 [-23.0]

주) []는 전년동기대비 증감률

□ 미충원인원 및 미충원율

- (미충원인원) 300인 미만 규모 사업체는 85천명(전체의 93.5%), 300인 이상 규모는 6천명으로 전년동기대비 각각 21.2%, 19.9% 증가함
- (미충원율) 300인 미만 규모에서는 12.7%, 300인 이상 규모에서는 3.8%로 전년동기대비 각각 2.1%p, 0.4%p 상승함

<규모별 미충원인원 및 미충원율('16.1분기)>

(단위: 명, %, %p)

구 분	미충원인원					미충원율				
	총계	내국인		외국인	총계	내국인		외국인		
		상용	기타			상용	기타			
5인 이상	90,580 [21.1]	87,588 [20.8]	80,866 [21.6]	6,723 [12.7]	2,992 [29.5]	11.0 (1.7)	10.9 (1.7)	12.8 (1.3)	3.9 (1.0)	18.5 (1.4)
300인 미만	84,717 [21.2]	81,749 [20.9]	75,440 [22.0]	6,311 [9.3]	2,967 [28.9]	12.7 (2.1)	12.5 (2.0)	14.4 (1.4)	5.0 (1.6)	19.2 (1.0)
300인 이상	5,863 [19.9]	5,838 [19.7]	5,426 [15.6]	412 [120.3]	25 [150.0]	3.8 (0.4)	3.8 (0.4)	5.1 (0.5)	0.9 (0.4)	3.7 (2.5)

주) []는 전년동기대비 증감률, ()는 전년동기대비 증감

1-5. 직능수준별(내국인 대상)

□ 구인인원 및 채용인원

- (구인인원) 2-1수준 225천명(27.9%)으로 가장 많고, 1수준 211천명(26.3%), 3수준 200천명(24.9%), 2-2수준 148천명(18.5%), 4수준 19천명(2.4%) 순으로 많음
- (채용인원) 2-1수준 194천명(27.1%)으로 가장 많고, 3수준 185천명(25.9%), 1수준 185천명(25.8%), 2-2수준 133천명(18.5%), 4수준 18천명(2.6%) 순으로 많음

□ 미충원인원 및 미충원율

- (미충원인원) 2-1수준이 30천명(34.4%)으로 가장 많고, 1수준 26천명(29.7%), 2-2수준 16천명(17.9%), 3수준 15천명(17.3%), 4수준 7백명(0.7%) 순으로 많음
- (미충원율) 2-1수준 13.4%, 1수준 12.3%로 전체 미충원율 (10.9%)보다 높은 반면, 2-2수준, 3수준 및 4수준은 각각 10.5%, 7.5%, 3.4%로 낮음

<직능수준별 구인인원, 채용인원, 미충원인원 ('16.1분기)>

(단위: 명, %)

직능 수준	구인인원			채용인원			미충원인원		
	상용	기타		상용	기타		상용	기타	
계	803,644 [100.0]	632,208 [100.0]	171,436 [100.0]	716,056 [100.0]	551,342 [100.0]	164,713 [100.0]	87,588 [100.0] (10.9)	80,866 [100.0] (12.8)	6,723 [100.0] (3.9)
1수준	211,082 [26.3]	155,374 [24.6]	55,707 [32.5]	185,093 [25.8]	132,260 [24.0]	52,833 [32.1]	25,989 [29.7] (12.3)	23,114 [28.6] (14.9)	2,874 [42.7] (5.2)
2-1수준	224,570 [27.9]	185,235 [29.3]	39,335 [22.9]	194,405 [27.1]	157,432 [28.6]	36,973 [22.4]	30,165 [34.4] (13.4)	27,803 [34.4] (15.0)	2,362 [35.1] (6.0)
2-2수준	148,437 [18.5]	132,829 [21.0]	15,608 [9.1]	132,778 [18.5]	118,019 [21.4]	14,759 [9.0]	15,659 [17.9] (10.5)	14,810 [18.3] (11.1)	849 [12.6] (5.4)
3수준	200,469 [24.9]	148,658 [23.5]	51,811 [30.2]	185,346 [25.9]	134,042 [24.3]	51,303 [31.1]	15,123 [17.3] (7.5)	14,616 [18.1] (9.8)	508 [7.6] (1.0)
4수준	19,086 [2.4]	10,111 [1.6]	8,974 [5.2]	18,434 [2.6]	9,588 [1.7]	8,845 [5.4]	652 [0.7] (3.4)	523 [0.6] (5.2)	129 [1.9] (1.4)

주) []는 각 인원 내 구성비, ()는 미충원율, 직능수준별 조사에서는 외국인근로자 제외

☞ 용어

- * 1수준: 경력무관, 학력무관, 자격증무관
- * 2-1수준: 1년 미만의 현장경력 또는 국가기술자격법상의 기능사 수준 또는 고졸 수준
- * 2-2수준: 1년~2년 미만의 현장경력 또는 국가기술자격법상의 산업기사 수준 또는 전문대졸 수준
- * 3수준: 2년~10년 미만의 현장경력 또는 국가기술자격법상의 기사 수준 또는 대졸/석사 수준
- * 4수준: 10년 이상의 현장경력 또는 국가기술자격법상의 기술사 수준 또는 박사 수준

○ (직종별 수준) 1수준, 2-1수준 모두 운전 및 운송 관련직의 비중이 높았으며, 2-2수준 및 3수준은 경영·회계·사무 관련직의 비중이 높고, 4수준은 교육 및 자연과학·사회과학 연구 관련직의 비중이 높게 나타남

- (미충원율) 1수준과 2-1수준은 운전 및 운송 관련직, 2-2수준은 기계 관련직이 가장 높았으며, 3수준은 경비 및 청소 관련직, 4수준에서는 음식서비스 관련직이 높음

<직종별 직능수준별 미충원인원 및 미충원율('16.1분기)>

(단위: 명, %)

구 분	총계		1수준		2-1수준				
	미충원인원	미충원율	미충원인원	미충원율	미충원인원	미충원율			
전직종	87,588 [20.8]	(100.0) <100.0>	10.9	25,989 [11.8]	(100.0) <29.7>	12.3	30,165 [21.6]	(100.0) <34.4>	13.4
관리직	189 [490.6]	(0.2) <100.0>	11.2	0 -	(0.0) <0.0>	0.0	0 -	(0.0) <0.0>	0.0
경영, 회계, 사무관련직	10,903 [31.2]	(12.4) <100.0>	10.0	1,007 [-4.0]	(3.9) <9.2>	10.9	3,503 [49.3]	(11.6) <32.1>	10.9
금융, 보험관련직	586 [2.8]	(0.7) <100.0>	7.1	0 [-100.0]	(0.0) <0.0>	0.0	192 [73.0]	(0.6) <32.8>	8.3
교육 및 자연과학, 사회과학 연구 관련직	929 [-41.5]	(1.1) <100.0>	1.0	0 -	(0.0) <0.0>	0.0	16 [-72.4]	(0.1) <1.7>	1.2
법률, 경찰, 소방, 교도 관련직	105 [78.0]	(0.1) <100.0>	6.9	0 -	(0.0) <0.0>	0.0	16 -	(0.1) <15.2>	12.6
보건, 의료 관련직	6,185 [54.0]	(7.1) <100.0>	8.9	539 [228.7]	(2.1) <8.7>	9.1	1,809 [81.8]	(6.0) <29.2>	8.6
사회복지 및 종교 관련직	724 [-12.0]	(0.8) <100.0>	1.8	9 [-59.1]	(0.0) <1.2>	0.7	113 [175.6]	(0.4) <15.6>	1.5
문화, 예술, 디자인, 방송관련직	2,345 [57.5]	(2.7) <100.0>	15.6	64 [68.4]	(0.2) <2.7>	20.7	227 [92.4]	(0.8) <9.7>	15.2
운전 및 운송관련직	14,036 [-9.9]	(16.0) <100.0>	29.6	4,647 [-8.0]	(17.9) <33.1>	35.3	8,545 [-6.4]	(28.3) <60.9>	29.7
영업 및 판매관련직	7,444 [56.2]	(8.5) <100.0>	11.1	1,595 [14.8]	(6.1) <21.4>	8.8	2,172 [50.8]	(7.2) <29.2>	8.3
경비 및 청소관련직	3,299 [53.7]	(3.8) <100.0>	5.2	2,518 [69.4]	(9.7) <76.3>	4.9	709 [108.5]	(2.4) <21.5>	6.4
미용, 숙박, 여행, 오락, 스포츠관련	878 [-4.6]	(1.0) <100.0>	7.5	78 [-71.1]	(0.3) <8.9>	4.6	449 [25.8]	(1.5) <51.1>	7.9
음식서비스관련직	5,558 [20.1]	(6.3) <100.0>	11.8	3,324 [16.3]	(12.8) <59.8>	13.2	1,666 [23.5]	(5.5) <30.0>	9.1
건설관련직	3,849 [35.3]	(4.4) <100.0>	6.7	786 [9.9]	(3.0) <20.4>	3.1	714 [-10.5]	(2.4) <18.6>	5.8
기계관련직	7,339 [33.6]	(8.4) <100.0>	19.7	1,737 [3.6]	(6.7) <23.7>	16.5	3,100 [49.5]	(10.3) <42.2>	21.6
재료관련직	3,415 [-6.9]	(3.9) <100.0>	20.8	1,700 [38.4]	(6.5) <49.8>	29.1	1,079 [-41.3]	(3.6) <31.6>	15.0
화학관련직	2,287 [15.7]	(2.6) <100.0>	21.0	990 [11.5]	(3.8) <43.3>	27.7	803 [9.1]	(2.7) <35.1>	20.2
섬유 및 의복관련직	1,049 [46.9]	(1.2) <100.0>	19.0	379 [28.9]	(1.5) <36.1>	15.6	564 [79.6]	(1.9) <53.8>	24.4
전기, 전자관련직	5,002 [46.4]	(5.7) <100.0>	13.4	912 [-0.2]	(3.5) <18.2>	10.6	2,318 [116.6]	(7.7) <46.3>	15.9
정보통신관련직	2,969 [41.7]	(3.4) <100.0>	16.6	4 [-33.3]	(0.0) <0.1>	1.7	128 [50.6]	(0.4) <4.3>	12.3
식품가공관련직	1,840 [-7.5]	(2.1) <100.0>	21.1	1,300 [-15.0]	(5.0) <70.7>	26.2	350 [8.0]	(1.2) <19.0>	12.9
환경, 인쇄, 목재, 가구, 공예 및 생산단순직	6,468 [24.1]	(7.4) <100.0>	18.3	4,234 [23.6]	(16.3) <65.5>	20.3	1,684 [32.9]	(5.6) <26.0>	17.5
농림, 어업 관련직	190 [22.6]	(0.2) <100.0>	7.6	167 [59.0]	(0.6) <87.9>	9.1	12 [-33.3]	(0.0) <6.3>	2.2

주 1) []는 전년동기대비 증감률, ()는 수준 내 구성비, < >는 직종 내 구성비, -는 전년도 값 없음
2) 직능수준별 조사에서는 외국인근로자 제외

(단위: 명, %)

구 분	2-2수준		3수준		4수준				
	미충원인원	미충원율	미충원인원	미충원율	미충원인원	미충원율			
전직종	15,659 [20.4]	(100.0) <17.9>	10.5	15,123 [42.0]	(100.0) <17.3>	7.5	652 [-15.7]	(100.0) <0.7>	3.4
관리직	22 [175.0]	(0.1) <11.6>	7.6	163 [986.7]	(1.1) <86.2>	15.2	4 [-55.6]	(0.6) <2.1>	1.2
경영, 회계, 사무관련직	3,733 [18.2]	(23.8) <34.2>	11.3	2,645 [50.8]	(17.5) <24.3>	7.8	15 -	(2.3) <0.1>	3.5
금융, 보험관련직	298 [88.6]	(1.9) <50.9>	12.1	96 [-42.9]	(0.6) <16.4>	2.8	0 -	(0.0) <0.0>	0.0
교육 및 자연과학, 사회과학 연구 관련직	298 [-36.1]	(1.9) <32.1>	2.6	326 [-58.4]	(2.2) <35.1>	0.5	290 [2.5]	(44.5) <31.2>	2.2
법률, 경찰, 소방, 교도 관련직	9 -	(0.1) <8.6>	2.6	76 [38.2]	(0.5) <72.4>	8.8	3 [-40.0]	(0.5) <2.9>	1.8
보건, 의료 관련직	2,527 [26.9]	(16.1) <40.9>	10.9	1,260 [60.7]	(8.3) <20.4>	7.3	50 [-39.0]	(7.7) <0.8>	2.1
사회복지 및 종교 관련직	391 [-34.8]	(2.5) <54.0>	1.6	212 [33.3]	(1.4) <29.3>	3.0	0 -	(0.0) <0.0>	0.0
문화, 예술, 디자인, 방송관련직	1,062 [94.5]	(6.8) <45.3>	20.1	880 [12.0]	(5.8) <37.5>	12.0	113 [11200.0]	(17.3) <4.8>	20.0
운전 및 운송관련직	742 [-41.8]	(4.7) <5.3>	18.5	103 [-10.4]	(0.7) <0.7>	7.3	0 -	(0.0) <0.0>	0.0
영업 및 판매관련직	1,618 [49.3]	(10.3) <21.7>	14.1	2,059 [142.2]	(13.6) <27.7>	18.6	0 -	(0.0) <0.0>	0.0
경비 및 청소관련직	55 [-82.8]	(0.4) <1.7>	10.9	16 [1500.0]	(0.1) <0.5>	32.0	0 -	(0.0) <0.0>	0.0
미용, 숙박, 여행, 오락, 스포츠관련	333 [26.6]	(2.1) <37.9>	10.3	18 [-37.9]	(0.1) <2.1>	1.7	0 -	(0.0) <0.0>	0.0
음식서비스관련직	521 [68.6]	(3.3) <9.4>	15.1	45 [-51.6]	(0.3) <0.8>	13.0	2 [-89.5]	(0.3) <0.0>	40.0
건설관련직	379 [12.8]	(2.4) <9.8>	8.2	1,940 [107.3]	(12.8) <50.4>	13.5	31 [-46.6]	(4.8) <0.8>	5.0
기계관련직	1,378 [88.0]	(8.8) <18.8>	26.3	1,118 [39.8]	(7.4) <15.2>	16.6	8 [-96.2]	(1.2) <0.1>	1.9
재료관련직	286 [-18.3]	(1.8) <8.4>	18.2	350 [69.1]	(2.3) <10.2>	19.9	1 [-98.0]	(0.2) <0.0>	2.0
화학관련직	307 [106.0]	(2.0) <13.4>	21.5	181 [-10.8]	(1.2) <7.9>	10.3	4 -	(0.6) <0.2>	2.5
섬유 및 의복관련직	70 [-21.3]	(0.4) <6.7>	15.5	36 [140.0]	(0.2) <3.4>	10.7	0 -	(0.0) <0.0>	0.0
전기, 전자관련직	737 [28.4]	(4.7) <14.7>	13.3	1,015 [26.4]	(6.7) <20.3>	12.7	22 [-59.3]	(3.4) <0.4>	4.0
정보통신관련직	544 [197.3]	(3.5) <18.3>	18.5	2,186 [20.1]	(14.5) <73.6>	16.4	106 [5200.0]	(16.3) <3.6>	29.0
식품가공관련직	31 [47.6]	(0.2) <1.7>	6.6	158 [36.2]	(1.0) <8.6>	28.5	0 -	(0.0) <0.0>	0.0
환경, 인쇄, 목재, 가구, 공예 및 생산단순직	313 [-18.1]	(2.0) <4.8>	12.4	234 [72.1]	(1.5) <3.6>	10.3	4 -	(0.6) <0.1>	7.4
농림, 어업 관련직	6 [-25.0]	(0.0) <3.2>	5.2	5 [-79.2]	(0.0) <2.6>	71.4	0 -	(0.0) <0.0>	0.0

주 1) []는 전년동기대비 증감률, ()는 수준 내 구성비, < >는 직종 내 구성비, -는 전년도 값 없음
 2) 직능수준별 조사에서는 외국인근로자 제외

- (산업별 수준) 대부분의 산업은 1, 2-1, 2-2수준의 비중이 50%를 상회하는 반면, 출판·영상·방송통신 및 정보서비스업, 교육 서비스업, 전문·과학 및 기술서비스업은 3, 4수준이 50%를 상회함
- (미충원율) 1, 2-1수준은 운수업, 2-2수준은 제조업, 3수준과 4수준은 출판·영상·방송통신 및 정보서비스업이 가장 높게 나타남

<산업별 직능수준별 미충원인원 및 미충원율('16.1분기)>

(단위: 명, %)

구 분	총계		1수준		2-1수준				
	미충원인원	미충원율	미충원인원	미충원율	미충원인원	미충원율			
전산업	87,588 [20.8]	(100.0) <100.0>	10.9	25,989 [11.8]	(100.0) <29.7>	12.3	30,165 [21.6]	(100.0) <34.4>	13.4
광업	40 [60.0]	(0.0) <100.0>	9.5	14 [0.0]	(0.1) <35.0>	12.4	20 [100.0]	(0.1) <50.0>	9.3
제조업	28,708 [20.1]	(32.8) <100.0>	19.6	10,953 [17.7]	(42.1) <38.2>	22.4	10,212 [27.3]	(33.9) <35.6>	20.0
전기,가스,증기 및 수도사업	13 [44.4]	(0.0) <100.0>	2.5	0 -	(0.0) <0.0>	0.0	7 [40.0]	(0.0) <53.8>	6.2
하수,폐기물처리,원료재생 및 환경복원업	317 [59.3]	(0.4) <100.0>	8.8	190 [63.8]	(0.7) <59.9>	9.6	88 [417.6]	(0.3) <27.8>	7.9
건설업	5,946 [67.9]	(6.8) <100.0>	9.0	728 [9.3]	(2.8) <12.2>	2.8	1,755 [83.4]	(5.8) <29.5>	10.6
도매 및 소매업	6,706 [49.1]	(7.7) <100.0>	11.3	1,495 [0.9]	(5.8) <22.3>	9.9	2,377 [86.3]	(7.9) <35.4>	11.0
운수업	12,444 [-14.8]	(14.2) <100.0>	30.0	4,172 [-7.2]	(16.1) <33.5>	37.6	7,341 [-15.1]	(24.3) <59.0>	31.5
숙박 및 음식점업	5,406 [23.6]	(6.2) <100.0>	12.6	3,105 [22.6]	(11.9) <57.4>	14.3	1,576 [16.0]	(5.2) <29.2>	9.7
출판,영상,방송통신 및 정보서비스업	4,027 [78.7]	(4.6) <100.0>	15.2	79 [-30.1]	(0.3) <2.0>	9.5	479 [80.1]	(1.6) <11.9>	13.2
금융 및 보험업	686 [-22.3]	(0.8) <100.0>	5.8	4 [-98.1]	(0.0) <0.6>	0.6	211 [104.9]	(0.7) <30.8>	5.6
부동산 및 임대업	1,102 [90.0]	(1.3) <100.0>	6.1	234 [51.9]	(0.9) <21.2>	2.7	478 [45.3]	(1.6) <43.4>	8.6
전문,과학 및 기술서비스업	4,347 [57.2]	(5.0) <100.0>	10.8	239 [1393.8]	(0.9) <5.5>	12.7	553 [98.9]	(1.8) <12.7>	9.0
사업시설관리 및 사업지원서비스업	6,757 [18.0]	(7.7) <100.0>	6.8	3,562 [21.8]	(13.7) <52.7>	6.4	1,840 [37.4]	(6.1) <27.2>	6.3
교육서비스업	1,428 [-31.7]	(1.6) <100.0>	1.4	19 [-86.9]	(0.1) <1.3>	0.9	83 [-67.6]	(0.3) <5.8>	2.3
보건 및 사회복지 서비스업	7,352 [45.9]	(8.4) <100.0>	6.6	867 [75.5]	(3.3) <11.8>	10.9	2,080 [72.3]	(6.9) <28.3>	7.2
예술,스포츠및여가 관련 서비스업	559 [-32.4]	(0.6) <100.0>	5.6	187 [-25.8]	(0.7) <33.5>	5.8	192 [-44.7]	(0.6) <34.3>	5.7
협회 및 단체,수리 및 기타개인서비스업	1,751 [50.6]	(2.0) <100.0>	8.0	139 [-57.5]	(0.5) <7.9>	3.0	872 [124.2]	(2.9) <49.8>	8.7

구 분	2-2수준		3수준		4수준				
	미충원인원	미충원율	미충원인원	미충원율	미충원인원	미충원율			
전산업	15,659 [20.4]	(100.0) <17.9>	10.5	15,123 [42.0]	(100.0) <17.3>	7.5	652 [-15.7]	(100.0) <0.7>	3.4
광업	5 [400.0]	(0.0) <12.5>	8.3	0 [-100.0]	(0.0) <0.0>	0.0	0 -	(0.0) <0.0>	0.0
제조업	3,841 [9.7]	(24.5) <13.4>	18.0	3,672 [33.2]	(24.3) <12.8>	15.1	29 [-90.6]	(4.4) <0.1>	3.4
전기,가스,증기 및 수도사업	4 [300.0]	(0.0) <30.8>	3.9	2 [-33.3]	(0.0) <15.4>	0.7	0 -	(0.0) <0.0>	0.0
하수,폐기물처리,원료재생 및 환경복원업	19 [-66.7]	(0.1) <6.0>	5.0	21 [133.3]	(0.1) <6.6>	15.3	0 -	(0.0) <0.0>	0.0
건설업	1,392 [29.6]	(8.9) <23.4>	14.4	2,070 [159.4]	(13.7) <34.8>	15.2	2 [-95.6]	(0.3) <0.0>	0.5
도매 및 소매업	1,489 [42.6]	(9.5) <22.2>	13.3	1,343 [94.1]	(8.9) <20.0>	11.8	1 [-66.7]	(0.2) <0.0>	1.2
운수업	801 [-34.9]	(5.1) <6.4>	17.7	129 [-44.6]	(0.9) <1.0>	5.3	0 -	(0.0) <0.0>	0.0
숙박 및 음식점업	643 [85.3]	(4.1) <11.9>	16.0	81 [-31.4]	(0.5) <1.5>	8.7	0 [-100.0]	(0.0) <0.0>	0.0
출판,영상,방송통신 및 정보서비스업	694 [201.7]	(4.4) <17.2>	15.6	2,573 [57.2]	(17.0) <63.9>	15.3	203 [3283.3]	(31.1) <5.0>	24.6
금융 및 보험업	318 [-5.4]	(2.0) <46.4>	11.1	153 [-35.2]	(1.0) <22.3>	3.5	0 [-100.0]	(0.0) <0.0>	0.0
부동산 및 임대업	192 [182.4]	(1.2) <17.4>	8.9	193 [543.3]	(1.3) <17.5>	14.0	5 -	(0.8) <0.5>	3.8
전문,과학 및 기술서비스업	1,064 [86.3]	(6.8) <24.5>	15.7	2,358 [25.9]	(15.6) <54.2>	9.8	132 [355.2]	(20.2) <3.0>	8.3
사업시설관리 및 사업지원서비스업	1,018 [-11.4]	(6.5) <15.1>	10.4	325 [3.8]	(2.1) <4.8>	7.8	9 [800.0]	(1.4) <0.1>	8.4
교육서비스업	506 [-4.0]	(3.2) <35.4>	3.0	599 [-32.5]	(4.0) <41.9>	0.9	220 [-20.0]	(33.7) <15.4>	1.8
보건 및 사회복지 서비스업	2,937 [20.4]	(18.8) <39.9>	6.1	1,418 [73.8]	(9.4) <19.3>	6.2	49 [-40.2]	(7.5) <0.7>	2.0
예술,스포츠및여가 관련 서비스업	97 [-40.1]	(0.6) <17.4>	5.0	82 [20.6]	(0.5) <14.7>	6.2	0 -	(0.0) <0.0>	0.0
협회 및 단체,수리 및 기타개인서비스업	636 [140.0]	(4.1) <36.3>	15.9	104 [-42.9]	(0.7) <5.9>	3.3	0 [-100.0]	(0.0) <0.0>	0.0

주 1) []는 전년동기대비 증감률, ()는 수준 내 구성비, < >는 산업 내 구성비, -는 전년도 값 없음
 2) 직능수준별 조사에서는 외국인근로자 제외

- (규모별 수준) 미충원인원의 직능수준별 구성비는 규모와 상관없이 2-1수준, 1수준이 가장 큰 비중을 차지함
- (미충원율) 300인 미만은 300인 이상에 비해 전 직능수준에서 높은 것으로 나타남

<규모별 구인인원, 채용인원, 미충원인원 및 미충원율('16.1분기)>

(단위: 명, %)

구 분	총계		1수준		2-1수준	
	미충원인원	미충원율	미충원인원	미충원율	미충원인원	미충원율
전 규모	87,588 (100.0) [20.8] <100.0>	10.9	25,989 (100.0) [11.8] <29.7>	12.3	30,165 (100.0) [21.6] <34.4>	13.4
300인 미만	81,749 (93.3) [20.9] <100.0>	12.5	24,246 (93.3) [12.5] <29.7>	13.9	28,716 (95.2) [21.4] <35.1>	14.4
300인 이상	5,838 (6.7) [19.7] <100.0>	3.8	1,743 (6.7) [3.1] <29.9>	4.8	1,449 (4.8) [26.9] <24.8>	5.8

구 분	2-2수준		3수준		4수준	
	미충원인원	미충원율	미충원인원	미충원율	미충원인원	미충원율
전 규모	15,659 (100.0) [20.4] <17.9>	10.5	15,123 (100.0) [42.0] <17.3>	7.5	652 (100.0) [-15.7] <0.7>	3.4
300인 미만	14,568 (93.0) [20.2] <17.8>	11.1	13,758 (91.0) [40.5] <16.8>	9.8	461 (70.7) [-2.9] <0.6>	7.6
300인 이상	1,090 (7.0) [23.2] <18.7>	6.3	1,365 (9.0) [58.2] <23.4>	2.3	191 (29.3) [-35.9] <3.3>	1.5

주 1) []는 전년동기대비 증감률, ()는 수준 내 구성비, < >는 규모 내 구성비
 2) 직능수준별 조사에서는 외국인근로자 제외

1-6. 미충원 사유

- 사업체(4,421개소)에서 구인하였음에도 충원하지 못한 사유에 대해 '임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문'(22.8%)과 '사업체에서 요구하는 학력·자격을 갖춘 지원자가 없기 때문'(18.2%) 순으로 많음
- 직능수준별
 - 직능수준이 높을수록 '사업체에서 요구하는 학력·자격을 갖춘 지원자가 없기 때문', '경력을 갖춘 지원자가 없기 때문'의 비율이 높음

- **직능수준이 낮을수록 ‘구직자가 기피하는 직종이기 때문’, ‘임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문’의 비율이 높음**
 - **1수준** ‘구직자가 기피하는 직종이기 때문’(36.9%), ‘임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문’(26.5%) 순으로 높은 것으로 나타남
 - **2-1수준** ‘임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문’(25.8%), ‘구직자가 기피하는 직종이기 때문’(22.1%) 순으로 높은 것으로 나타남
 - **2-2수준** ‘학력·자격을 갖춘 지원자가 없기 때문’(23.3%), ‘임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문’(22.2%) 순으로 높은 것으로 나타남
 - **3수준** ‘학력·자격을 갖춘 지원자가 없기 때문’(32.5%), ‘경력을 갖춘 지원자가 없기 때문’(27.9%) 순으로 높음
 - **4수준** ‘학력·자격을 갖춘 지원자가 없기 때문’(46.4%), ‘경력을 갖춘 지원자가 없기 때문’(24.6%) 순으로 높음

<직능수준별 미충원사유(1순위)>

(단위: 건, %)

구 분	전체	1수준	2-1수준	2-2수준	3수준	4수준
전 체	4,421[100.0]	976[100.0]	1,346[100.0]	951[100.0]	1,079[100.0]	69[100.0]
적극적인 구인활동을 못하였기 때문	467 [10.6]	141 [14.4]	140 [10.4]	98 [10.3]	87 [8.1]	1 [1.4]
다른 사업체와의 격심한 인력유치경쟁 때문	508 [11.5]	125 [12.8]	145 [10.8]	135 [14.2]	99 [9.2]	4 [5.8]
구직자가 기피하는 직종이기 때문	770 [17.4]	360 [36.9]	298 [22.1]	78 [8.2]	31 [2.9]	3 [4.3]
사업체에서 제시하는 임금수준 등 근로 조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문	1,008 [22.8]	259 [26.5]	347 [25.8]	211 [22.2]	179 [16.6]	12 [17.4]
사업체에서 요구하는 학력·자격을 갖춘 지원자가 없기 때문	803 [18.2]	0 [0.0]	198 [14.7]	222 [23.3]	351 [32.5]	32 [46.4]
사업체에서 요구하는 경력을 갖춘 지원자가 없기 때문	636 [14.4]	4 [0.4]	141 [10.5]	173 [18.2]	301 [27.9]	17 [24.6]
통근거리가 멀거나 대중교통 이용이 불편하기 때문	214 [4.8]	83 [8.5]	75 [5.6]	32 [3.4]	24 [2.2]	0 [0.0]
기타	15 [0.3]	4 [0.4]	2 [0.1]	2 [0.2]	7 [0.6]	0 [0.0]

주 1) 직능수준별 조사에서는 외국인근로자 제외, 미충원사유는 순위형 다중응답분석 결과임
2) []는 수준 내 구성비

□ 규모별

- 300인 미만 규모에서는 '임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문'(24.1%)이 가장 높으며, '구직자가 기피하는 직종이기 때문'(18.7%)이 다음 순으로 나타남
- 300인 이상 규모에서는 '사업체에서 요구하는 학력·자격을 갖춘 지원자가 없기 때문'(27.9%), '다른 사업체와의 격심한 인력유치 경쟁 때문'(18.3%) 순으로 나타남

<사업체 규모별 미충원사유(1순위)>

(단위: 건, %)

구 분	전 체		300인 미만		300인 이상	
	건	%	건	%	건	%
전 체	4,421	[100.0]	3,658	[100.0]	763	[100.0]
적극적인 구인활동을 못하였기 때문	467	[10.6]	423	[11.6]	44	[5.8]
다른 사업체와의 격심한 인력유치경쟁 때문	508	[11.5]	368	[10.1]	140	[18.3]
구직자가 기피하는 직종이기 때문	770	[17.4]	684	[18.7]	86	[11.3]
사업체에서 제시하는 임금수준 등 근로조건이 구직자의 기대와 맞지 않기 때문	1,008	[22.8]	880	[24.1]	128	[16.8]
사업체에서 요구하는 학력·자격을 갖춘 지원자가 없기 때문	803	[18.2]	590	[16.1]	213	[27.9]
사업체에서 요구하는 경력을 갖춘 지원자가 없기 때문	636	[14.4]	513	[14.0]	123	[16.1]
통근거리가 멀거나 대중교통 이용이 불편하기 때문	214	[4.8]	192	[5.2]	22	[2.9]
기타	15	[0.3]	8	[0.2]	7	[0.9]

주) []는 규모 내 구성비

2. 현원, 부족인원(인력부족률) 및 채용계획인원

2-1. 총괄

- '16.4.1. 현재 상용근로자 5인 이상 사업체의 현원은 10,933천명, 부족인원은 293천명으로 전년동기대비 각각 0.8%, 17.1% 증가함
- 인력부족률은 2.6%로 전년동기대비 0.3%p 상승함

<인력부족률 추이>

구분	'12.4.1	'13.4.1	'14.4.1	'15.4.1	'16.4.1
인력부족률(%)	3.0(0.1)	→ 2.9(-0.1)	→ 2.4(-0.5)	→ 2.3(-0.1)	→ 2.6(0.3)

주) 인력부족률: [부족인원/(부족인원+현원)]×100

- '16.2분기~16.3분기('16.4.1~'16.9.30) 동안 채용계획인원은 312천명으로 전년동기대비 8.8% 증가함

<채용계획인원 추이>

채용계획인원	('13.2/4~'13.3/4)	→	('14.2/4~'14.3/4)	→	('15.2/4~'15.3/4)	→	('16.2/4~'16.3/4)
	309천명		285천명		287천명		312천명

용어

- * 현원: 조사기준일('16.4.1.) 현재 사업체에 근로하고 있는 전체 종사자 수(상용, 임시·일용, 외국인근로자 등 모든 근로자 포함)
 - 상용근로자: 고용계약기간이 1년 이상인 임금근로자 또는 고용계약기간이 정해지지 않고 정규직원으로 일하는 자
 - ※ 고용계약은 명시적 또는 암묵적 계약을 모두 포함하며, 사업체의 유급임원(대표이사, 전무, 상무, 상근감사 등)은 포함
 - 기타: 임시 및 일용근로자(고용계약기간이 1년 미만인 자 또는 일정한 사업장 없이 매일매일 고용되어 일한 대가를 받고 일하는 자), 일정한 급여를 받지 않고 일한 실적에 따라 수수료 또는 봉사료 등을 받는 자 또는 기타 그 외 종사자
 - 외국인: 합법 또는 불법 모두 포함
- * 부족인원: 조사기준일 현재 채용여부나 채용계획과 무관하게 당해 사업체의 정상적인 경영과 생산시설의 가동, 고객의 주문에 대응하기 위하여 현재보다 더 필요한 인원
- * 인력부족률: 현원에 부족인원을 합한 전체 인원 중 부족인원 비율
- * 채용계획인원: '16.4.1.~'16.9.30. 사이에 채용할 계획이 있는 인원

□ 종사상 지위별(외국인근로자 제외)

- (상용직) 현원 9,668천명, 부족인원 243천명, 인력부족률 2.5%로 전년동기대비 현원은 1.6%, 부족인원은 16.5% 각각 증가, 인력부족률은 0.4%p 상승함
- (기타직) 현원 968천명, 부족인원 33천명, 인력부족률 3.3%로 전년동기대비 현원은 7.2% 감소, 부족인원은 27.9% 증가, 인력부족률은 0.9%p 상승함

<현원, 부족인원 및 인력부족률>

(단위: 천명, %, %p)

구분	현원					부족인원					인력부족률				
	총계	내국인		외국인	총계	내국인		외국인	총계	내국인		외국인			
		상용	기타			상용	기타			상용	기타				
'16.4.1	10,933 [0.8]	10,636 [0.7]	9,668 [1.6]	968 [-7.2]	297 [4.3]	293 [17.1]	276 [17.7]	243 [16.5]	33 [27.9]	17 [7.6]	2.6 (0.3)	2.5 (0.3)	2.5 (0.4)	3.3 (0.9)	5.3 (0.1)
'15.10.1	11,056 [1.4]	10,728 [0.9]	9,585 [3.1]	1,142 [-14.0]	328 [18.3]	270 [1.2]	259 [1.5]	222 [3.0]	36 [-6.6]	11 [-7.2]	2.4 (0.0)	2.4 (0.1)	2.3 (0.0)	3.1 (0.2)	3.2 (-0.8)
'15.4.1	10,847 [3.2]	10,562 [2.9]	9,518 [2.8]	1,044 [3.7]	285 [14.1]	250 [-3.3]	235 [-4.7]	209 [-2.6]	26 [-18.7]	16 [23.2]	2.3 (-0.1)	2.2 (-0.1)	2.1 (-0.2)	2.4 (-0.7)	5.2 (0.4)

주) 인력부족률= [부족인원/(현원+부족인원)×100, []는 전년동기대비 증감률, () 전년동기대비 증감

2-2. 직종별

- (부족인원) 경영·회계·사무 관련직(43천명), 운전 및 운송 관련직(30천명), 영업 및 판매 관련직(29천명), 환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산단순직(23천명), 기계 관련직(22천명) 순으로 많음
 - 전년동기대비 부족인원 증가율이 높은 직종은 보건·의료 관련직(47.6%), 교육 및 자연과학·사회과학연구 관련직(38.6%), 경영·회계·사무 관련직(38.1%) 순으로 높음
- (인력부족률) 운전 및 운송 관련직(5.0%), 식품가공 관련직(4.6%), 음식서비스 관련직(4.4%), 문화·예술·디자인·방송 관련직(4.0%) 등에서 높음
- (채용계획인원) 경영·회계·사무 관련직(45천명), 운전 및 운송 관련직(30천명), 영업 및 판매 관련직(30천명), 기계 관련직(23천명), 환경·인쇄·목재·가구·공예 및 생산단순직(23천명) 순으로 많음
 - (채용계획인원 증가율) 전년동기대비 보건·의료 관련직(44.4%), 미용·숙박·여행·오락·스포츠 관련직(37.8%), 경영·회계·사무 관련직(34.2%) 순으로 높음

<직종별 인력부족률 및 채용계획인원>

(단위: 천명, %, %p)

구 분	부족인원					인력부족률					채용계획인원				
	총계	내국인		외국인		총계	내국인		외국인		총계	내국인		외국인	
		상용	기타				상용	기타				상용	기타		
전 직종	293 [17.1]	276 [17.7]	243 [16.5]	33 [27.9]	17 [7.6]	2.6 (0.3)	2.5 (0.3)	2.5 (0.4)	3.3 (0.9)	5.3 (0.1)	312 <8.8>	293 <9.3>	247 <14.4>	45 <-12.2>	20 <1.3>
관련직	1 [16.3]	1 [16.0]	1 [-6.4]	0 ..	0 -	0.7 (0.2)	0.7 (0.2)	0.6 (0.1)	36.6 (26.9)	0.1 (0.1)	1 <-6.3>	1 <0.5>	1 <-22.3>	0 ..	0 ..
경영, 회계, 사무 관련직	43 [38.1]	43 [37.6]	40 [33.2]	3 [155.1]	0 ..	1.8 (0.4)	1.8 (0.4)	1.7 (0.3)	5.2 (3.0)	4.3 (2.7)	45 <34.2>	44 <37.6>	40 <30.3>	4 <215.7>	1 <-32.2>
금융, 보험 관련직	3 [-33.3]	3 [-32.4]	2 [-28.1]	0 ..	0 [-100.0]	0.8 (-0.4)	0.8 (-0.4)	0.8 (-0.3)	1.0 (-0.7)	0.0 (-6.9)	3 <-34.3>	3 <-31.3>	2 <-23.9>	0 ..	0 ..
교육 및 자연과학, 사회과학 연구	8 [38.6]	8 [42.9]	4 [1.8]	4 [116.1]	0 ..	1.4 (0.7)	1.5 (0.8)	1.0 (0.3)	2.6 (1.7)	0.4 (-0.5)	14 <-36.6>	14 <-36.5>	4 <6.4>	10 <-45.9>	0 ..
법률, 경찰, 소방, 교도 관련직	0 [-25.1]	0 [-25.1]	0 ..	0 ..	0 -	0.9 (-0.1)	0.9 (-0.2)	0.7 (-0.4)	8.3 (8.3)	0.0 (0.0)	0 <-31.2>	0 <-31.2>	0 <-44.1>	0 ..	0 -
보건, 의료 관련직	18 [47.6]	18 [47.6]	17 [55.3]	1 [-18.7]	0 ..	2.6 (0.6)	2.6 (0.6)	2.7 (0.8)	2.3 (-0.9)	4.2 (1.1)	20 <44.4>	19 <44.8>	18 <49.8>	1 ..	0 ..
사회복지 및 종교 관련직	8 [33.5]	8 [33.5]	7 [27.9]	1 ..	0 -	2.7 (0.6)	2.7 (0.6)	2.7 (0.5)	2.6 (1.2)	0.0 (0.0)	7 <24.5>	7 <24.0>	6 <19.8>	1 ..	0 ..
문화, 예술, 디자인, 방송 관련직	7 [-4.7]	7 [-4.4]	7 [-4.7]	0 ..	0 [-79.4]	4.0 (0.2)	4.0 (0.2)	4.1 (-0.1)	2.6 (1.7)	0.5 (-1.7)	7 <-2.3>	7 <-1.6>	7 <-2.0>	0 ..	0 ..
운전 및 운송 관련직	30 [0.3]	30 [-0.3]	28 [-0.4]	1 [2.2]	0 ..	5.0 (-0.1)	5.0 (-0.1)	5.2 (-0.2)	2.4 (0.2)	6.9 (5.2)	30 <0.3>	30 <-0.2>	29 <-0.4>	1 <2.3>	0 ..
영업 및 판매 관련직	29 [35.6]	29 [37.8]	24 [34.7]	5 ..	0 ..	3.1 (0.7)	3.1 (0.7)	2.8 (0.6)	6.3 (2.2)	1.2 (-3.3)	30 <30.0>	30 <31.5>	24 <29.4>	6 ..	0 ..
경비 및 청소 관련직	9 [25.4]	8 [28.9]	6 [19.0]	2 ..	0 ..	1.5 (0.3)	1.5 (0.3)	1.3 (0.2)	2.6 (0.3)	1.6 (-4.7)	10 <23.1>	10 <25.8>	7 <21.2>	3 <40.1>	0 ..
미용, 숙박, 여행, 오락, 스포츠 관련	5 [14.3]	5 [13.9]	3 [-1.7]	2 ..	0 ..	3.4 (0.2)	3.4 (0.2)	3.4 (-0.3)	3.5 (1.4)	1.2 (1.2)	6 <37.8>	6 <37.5>	4 <31.5>	2 ..	0 ..
음식서비스 관련직	17 [14.4]	17 [16.1]	12 [27.5]	5 [-3.8]	0 ..	4.4 (0.5)	4.4 (0.5)	3.8 (0.6)	6.6 (0.3)	2.6 (-2.2)	19 <8.8>	18 <9.3>	12 <23.5>	6 <-10.3>	1 ..
건설 관련직	13 [11.0]	12 [9.6]	9 [9.3]	3 [10.2]	1 ..	2.0 (0.2)	2.0 (0.3)	2.3 (0.3)	1.5 (0.3)	3.7 (1.1)	15 <-18.2>	14 <-19.1>	9 <-13.4>	5 <-27.7>	1 ..
기계 관련직	22 [7.1]	20 [8.4]	20 [11.2]	0 [-53.4]	2 [-3.6]	2.7 (0.2)	2.6 (0.2)	2.6 (0.3)	2.6 (-3.6)	4.4 (-0.5)	23 <10.8>	21 <12.2>	20 <12.4>	1 ..	3 <0.5>
재료 관련직	11 [-14.7]	7 [-26.3]	7 [-30.1]	1 ..	3 [32.6]	3.1 (-0.7)	2.5 (-0.9)	2.3 (-1.0)	6.2 (1.8)	8.6 (1.2)	10 <-19.3>	7 <-31.3>	6 <-33.7>	1 ..	3 <28.7>
화학 관련직	7 [11.1]	6 [8.3]	6 [9.5]	0 ..	2 [22.3]	3.0 (0.1)	2.7 (0.1)	2.7 (0.2)	3.0 (-4.3)	5.8 (-0.3)	8 <12.7>	6 <8.9>	6 <14.1>	0 ..	2 <27.2>
섬유 및 의복 관련직	4 [27.3]	3 [25.9]	3 [36.3]	0 ..	1 [35.6]	3.4 (0.5)	3.2 (0.4)	3.2 (0.6)	3.4 (-2.9)	6.6 (2.2)	4 <29.9>	3 <20.7>	3 <30.3>	0 ..	1 <90.2>
전기, 전자 관련직	17 [32.3]	17 [32.3]	15 [30.3]	2 [54.2]	1 ..	2.4 (0.4)	2.3 (0.4)	2.2 (0.4)	5.8 (0.9)	5.1 (1.2)	18 <30.5>	17 <31.4>	15 <32.1>	2 <24.6>	1 ..
정보통신 관련직	10 [21.7]	10 [21.8]	10 [23.6]	0 ..	0 ..	2.9 (0.3)	2.9 (0.3)	3.0 (0.4)	1.4 (-0.4)	0.3 (-0.1)	11 <11.6>	11 <11.1>	11 <18.9>	0 ..	0 ..
식품가공 관련직	6 [23.1]	5 [20.7]	5 [23.3]	0 ..	1 ..	4.6 (0.6)	4.3 (0.6)	4.3 (0.4)	5.8 (3.4)	9.0 (1.3)	7 <23.4>	6 <17.0>	5 <17.5>	0 ..	1 <79.9>
환경, 인쇄, 목재, 기구, 공예 및 생산단순직	23 [2.1]	17 [2.9]	15 [3.7]	1 [-4.9]	6 [-0.0]	3.8 (-0.1)	3.3 (-0.1)	3.2 (-0.1)	4.6 (-0.1)	7.6 (-0.1)	23 <-1.9>	17 <0.8>	16 <1.5>	1 <-6.4>	6 <-9.1>
농림어업 관련직	1 [-13.3]	1 [-8.2]	1 [67.5]	0 ..	0 ..	3.8 (-0.8)	3.5 (-0.5)	4.1 (1.2)	2.1 (-3.9)	17.5 (-3.9)	1 <-22.3>	1 <-16.7>	1 <64.1>	0 ..	0 ..

주 1) []는 전년동기대비 증감률, ()는 전년동기대비 증감, < >는 전년동기대비 증감률
 2) ..은 CV(상대 표준오차)값이 30 이상인 경우, -은 전년도 값 없음

2-3. 산업별

□ (부족인원) 제조업(93천명), 도매 및 소매업(31천명), 보건업 및 사회복지서비스업(26천명), 운수업(25천명) 순으로 많음

○ 인력부족률은 숙박 및 음식점업(5.1%), 운수업(4.3%), 출판·영상·방송통신 및 정보서비스업(3.1%) 순으로 높음

□ (채용계획인원) 제조업(95천명), 도매 및 소매업(32천명), 보건 및 사회복지서비스업(26천명), 운수업(26천명), 사업시설관리 및 사업지원서비스업(22천명)의 순으로 많음

<산업별 인력부족률 및 채용계획인원>

(단위: 천명, %, %p)

구 분	부족인원					인력부족률					채용계획인원				
	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인
		상용	기타				상용	기타				상용	기타		
전산업	293 [17.1]	276 [17.7]	243 [16.5]	33 [27.9]	17 [7.6]	2.6 (0.3)	2.5 (0.3)	2.5 (0.4)	3.3 (0.9)	5.3 (0.1)	312 <-8.8>	293 <-9.3>	247 <14.4>	45 <-12.2>	20 <-1.3>
광업	0 [13.0]	0 [11.0]	0 [8.1]	0 ..	0 ..	1.2 (0.1)	1.2 (0.1)	1.2 (0.1)	1.0 (1.0)	3.8 (2.2)	0 <-4.4>	0 <-9.0>	0 <-10.3>	0 ..	0 ..
제조업	93 [9.2]	78 [8.4]	75 [8.8]	3 [-0.7]	15 [13.5]	2.8 (0.1)	2.5 (0.1)	2.5 (0.1)	4.7 (0.0)	6.7 (0.3)	95 <-6.8>	78 <-6.2>	75 <7.1>	3 <-10.7>	16 <-9.6>
전기, 가스, 증기 및 수도사업	1 [265.8]	1 [270.7]	1 [306.7]	0 [-100.0]	0 [-100.0]	0.9 (0.6)	0.9 (0.6)	0.9 (0.7)	0.0 (-2.8)	0.0 (-6.3)	0 <-59.9>	0 <-67.3>	0 ..	0 ..	0 <-73.3>
하수, 폐기물 처리, 원료재생 및 환경복원업	1 [54.7]	1 [46.5]	1 [54.0]	0 ..	0 ..	2.1 (0.7)	1.8 (0.5)	1.8 (0.6)	1.7 (-0.9)	12.7 (6.2)	1 <-37.4>	1 <-32.8>	1 <40.4>	0 ..	0 ..
건설업	18 [38.5]	18 [38.0]	14 [46.5]	4 [14.6]	0 ..	2.3 (0.6)	2.3 (0.6)	2.5 (0.6)	1.7 (0.3)	2.3 (1.1)	20 <-3.7>	20 <-3.3>	14 <-21.8>	6 <-23.9>	0 ..
도매 및 소매업	31 [33.8]	31 [37.3]	27 [35.6]	3 ..	0 ..	3.0 (0.7)	3.0 (0.7)	2.8 (0.5)	5.9 (3.2)	4.9 (-1.3)	32 <-27.6>	31 <-31.2>	27 <-31.3>	4 ..	1 ..
운수업	25 [-8.6]	25 [-8.7]	24 [-9.3]	1 [7.7]	0 ..	4.3 (-0.5)	4.3 (-0.5)	4.4 (-0.5)	3.1 (0.1)	4.7 (2.4)	26 <-6.2>	26 <-6.5>	25 <-8.2>	1 <-39.5>	0 ..
숙박 및 음식점업	18 [16.5]	18 [18.2]	12 [27.1]	6 [4.3]	0 ..	5.1 (0.3)	5.2 (0.4)	4.4 (0.5)	7.8 (0.4)	2.4 (-2.1)	19 <-7.9>	19 <-8.0>	12 <-25.8>	7 <-13.1>	1 <-5.2>
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	14 [37.4]	13 [36.2]	13 [38.3]	0 [-5.4]	0 ..	3.1 (0.8)	3.1 (0.8)	3.1 (0.8)	2.0 (-0.6)	6.8 (5.2)	14 <-34.1>	14 <-32.8>	13 <-33.6>	1 ..	0 ..
금융 및 보험업	4 [-26.1]	4 [-24.5]	3 [-19.9]	1 ..	0 [-100.0]	0.9 (-0.3)	0.9 (-0.3)	0.8 (-0.2)	1.5 (-0.8)	0.0 (-8.2)	4 <-31.8>	4 <-29.4>	3 <-21.6>	1 ..	0 ..
부동산 및 임대업	3 [47.7]	3 [48.8]	3 [56.0]	0 ..	0 ..	1.2 (0.3)	1.2 (0.3)	1.3 (0.5)	0.4 (-1.4)	3.2 (-3.1)	3 <-24.5>	3 <-24.6>	3 <-34.9>	0 ..	0 ..
전문, 과학 및 기술 서비스업	16 [26.5]	16 [27.1]	16 [26.1]	1 [54.4]	0 ..	2.1 (0.3)	2.2 (0.4)	2.1 (0.3)	3.8 (1.2)	0.3 (-1.3)	17 <-23.2>	16 <-27.6>	16 <-26.6>	1 <-55.2>	0 ..
사업시설관리 및 사업지원서비스업	18 [-1.8]	18 [-2.2]	15 [-13.7]	4 [104.4]	0 ..	2.2 (-0.1)	2.2 (-0.1)	2.0 (-0.3)	3.5 (1.6)	3.0 (0.6)	22 <-7.8>	22 <-7.4>	17 <-7.8>	5 <-118.7>	0 ..
교육 서비스업	12 [62.3]	12 [66.9]	5 [11.9]	6 ..	0 ..	1.6 (0.9)	1.6 (0.9)	1.0 (0.4)	3.4 (2.5)	0.4 (-0.4)	18 <-26.1>	18 <-25.7>	6 <-8.6>	12 <-35.4>	0 ..
보건 및 사회복지서비스업	26 [47.9]	26 [47.9]	24 [51.8]	2 [6.2]	0 ..	2.5 (0.7)	2.5 (0.7)	2.4 (0.7)	2.6 (-0.1)	1.7 (-0.2)	26 <-40.7>	26 <-40.8>	24 <-43.9>	2 <-7.6>	0 ..
예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	3 [-10.4]	3 [-10.3]	3 [22.8]	1 [-59.4]	0 ..	2.3 (-0.3)	2.3 (-0.3)	2.7 (0.4)	1.3 (-1.9)	3.0 (-1.1)	4 <-14.6>	4 <-20.4>	3 <-56.2>	1 ..	0 ..
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	9 [28.1]	9 [29.9]	8 [28.7]	1 [37.8]	0 ..	3.0 (0.5)	3.0 (0.6)	2.9 (0.5)	4.6 (1.8)	3.4 (-2.1)	10 <-29.9>	10 <-34.9>	8 <-40.8>	2 <-15.0>	0 ..

주 1) []는 전년동기대비 증감률, ()는 전년동기대비 증감, < >는 전년동기대비 증감률

2) ..은 CV(상대표준오차)값이 30 이상인 경우, -은 전년도 값 없음

2-4. 규모별

□ 부족인원

- 300인 미만 규모 사업체는 267천명(부족인원의 91.2%)으로 전년 동기대비 15.0% 증가, 300인 이상 규모 사업체는 26천명으로 전년동기대비 43.8% 증가함

<규모별 현원 및 부족인원>

(단위: 천명, %)

구 분	현원('16.4.1.)					부족 인원 ('15.4.1)	부족인원('16.4.1.)					
	총계	내국인			외국인		총계	내국인			외국인	
		상용	기타	상용				기타				
5인 이상	10,933	10,636	9,668	968	297	250	293	[17.1]	276	243	33	17
300인 미만	8,679	8,402	7,551	851	277	232	267	[15.0]	250	223	28	17
300인 이상	2,253	2,233	2,116	117	20	18	26	[43.8]	26	20	6	0

주) []는 전년동기대비 증감률

- 인력부족률은 300인 미만 규모 사업체는 3.0%, 300인 이상 규모 사업체는 1.1%로 전년동기대비 각각 0.4%p, 0.3%p 상승

<규모별 인력부족률>

(단위: 천명, %)

구 분	인력부족률('16.4.1.)						인력부족률('15.4.1.)					
	총계	내국인			외국인	총계	내국인			외국인		
		상용	기타	상용			기타					
5인 이상	2.6	[0.3]	2.5	2.5	3.3	5.3	2.3	2.2	2.1	2.4	5.2	
300인 미만	3.0	[0.4]	2.9	2.9	3.1	5.7	2.6	2.5	2.5	2.6	5.5	
300인 이상	1.1	[0.3]	1.1	0.9	4.5	0.5	0.8	0.8	0.8	1.1	0.3	

주) []는 전년동기대비 증감, 인력부족률= [부족인원/(현원+부족인원)×100

□ 채용계획인원

- 300인 미만 규모 사업체는 280천명(전체 채용계획인원의 89.5%)으로 전년동기대비 7.9% 증가하였으며, 300인 이상 규모 사업체는 33천명으로 전년동기대비 17.0% 증가함

<규모별 채용계획인원>

(단위: 천명, %)

구 분	채용계획인원('16.4 ~ '16.9)						채용계획인원	
	총계	내국인			외국인	('15.10 ~ '16.3)	('15.4 ~ '15.9)	
		상용	기타	상용				
5인 이상	312	[8.8]	293	247	45	20	295	287
300인 미만	280	[7.9]	260	224	36	19	263	259
300인 이상	33	[17.0]	33	23	9	0	33	28

※ []는 전년동기대비 증감률

2-5. 인력부족 해소 노력

- 응답사업체(32,205개소)는 부족인력 해소를 위하여 '채용비용 증액 또는 구인방법의 다양화'(59.4%), '임금(급여)인상 등 근로조건 개선'(47.9%), '재직자의 근로시간(연장 및 휴일근로) 확대'(21.0%) 순으로 노력하는 것으로 나타남

<부족인원 해소노력 실태(다중응답)>

(단위: 건, %)

부족인력 해소노력	응답수		
채용비용 증액 또는 구인방법의 다양화	19,140	[59.4]	(30.0)
외국인력활용	3,128	[9.7]	(4.9)
파견 및 용역근로자 활용	4,879	[15.1]	(7.6)
임금(급여)인상 등 근로조건 개선	15,435	[47.9]	(24.2)
재직자의 근로시간(연장 및 휴일근로)확대	6,761	[21.0]	(10.6)
직업훈련을 실시하여 부족한 직무능력 향상	6,302	[19.6]	(9.9)
생산설비 자동화 또는 사무자동화 추진	2,608	[8.1]	(4.1)
일과 가사를 병행하려는 여성인력 활용	3,675	[11.4]	(5.8)
기타	1,942	[6.0]	(3.0)

주 1) 다중응답

2) []는 총 응답사업체(32,205개소) 대비 비율[(응답수/총 응답사업체)×100]

3) ()는 전체 응답수(63,870개) 대비 비율[(응답수/전체 응답수)×100]

- 모든 규모에서 '채용비용 증액 또는 구인방법의 다양화', '임금(급여)인상 등 근로조건 개선' 순으로 노력을 하는 것으로 나타남

<사업체 규모별 부족인력 해소노력 실태(다중응답)>

(단위: 건, %)

부족인력 해소노력	5~9인	10~29인	30~99인	100~299인	300인 이상
채용비용 증액 또는 구인방법의 다양화	6,265 (31.0)	5,957 (29.8)	3,621 (28.7)	1,771 (28.7)	1,526 (31.0)
외국인력활용	869 (4.3)	1,043 (5.2)	743 (5.9)	343 (5.5)	130 (2.6)
파견 및 용역근로자 활용	1,478 (7.3)	1,408 (7.1)	960 (7.6)	522 (8.4)	511 (10.4)
임금(급여)인상 등 근로조건 개선	5,023 (24.9)	4,964 (24.9)	3,001 (23.8)	1,415 (22.9)	1,032 (21.0)
재직자의 근로시간(연장 및 휴일근로)확대	2,278 (11.3)	2,240 (11.2)	1,322 (10.5)	578 (9.4)	343 (7.0)
직업훈련을 실시하여 부족한 직무능력 향상	1,612 (8.0)	1,817 (9.1)	1,415 (11.2)	754 (12.2)	704 (14.3)
생산설비 자동화 또는 사무자동화 추진	487 (2.4)	683 (3.4)	626 (5.0)	428 (6.9)	384 (7.8)
일과 가사를 병행하려는 여성인력 활용	1,439 (7.1)	1,178 (5.9)	604 (4.8)	258 (4.2)	196 (4.0)
기타	734 (3.6)	668 (3.3)	336 (2.7)	112 (1.8)	92 (1.9)

주 1) 다중응답

2) ()는 각 사업체 규모별 전체 응답수 대비 비율[(사업체 규모별 응답수/사업체 규모별 전체 응답수)×100]