

2022

전남노동권익센터
사업결과보고서



전남노동권익센터

수탁기관 대표 인사말

수고하셨습니다. 다시 출발선에서 마음을 다져봅니다.



전남청소년노동인권센터 대표
송 정 미

3년의 시간이 지났습니다. 2020년 1월부터 2023년 12월까지 3년 동안 전남노동권익센터에서 활동해 주신 센터장님을 비롯한 직원들께 진심으로 감사드립니다.

3년의 기간이 순간 같기도 하고, 긴 시간으로 느껴지기도 합니다. 아무래도 코로나 19가 시작된 시점에서 전남노동권익센터가 출발하였고, 지금도 여전히 코로나19가 지속되고 있어서 느낌의 간극이 있는 것 같습니다.

코로나19는 그렇지 않아도 어렵고 힘들게 살아가고 있는 노동자들에게 더 큰 어려움을 안겼습니다. 통계적으로도 제조업이나 안정적인 일자리가 줄어들고 서비스업, 단시간 노동자가 증가하면서 노동자들의 삶은 더 궁핍해지고 더 위태로워졌습니다. 이러한 시기에 전남노동권익센터가 노동자들의 권익을 위해 이곳 저곳 뛰어다니며 노동자들의 노동기본권, 노동인권을 보호하고자 노력하고, 한명 한명 노동자들을 직접 만나며 그들의 이야기, 그들의 노동실태를 조사하여, 이를 바탕으로 좀 더 나은 정책을 모색하고, 노동자들을 위한 좀 더 나은 방안을 찾아 활동하고 실행하는 일을 해 온 것 같습니다. 그렇지만 아직 미진한 부분도 있습니다. 전남노동권익센터의 손길이 닿지 않는 곳, 닿지 않는 사람들도 많을 것입니다. 부족한 부분에 좀 더 가까이 갈 수 있는 역량이 필요할 것 같습니다.

2023년도부터는 전라남도 5개년 노동기본계획에 의해 좀 더 취약하고 열악하며 소외되어 있는 노동자들을 위한 정책도 마련될 것이라 봅니다. 점진적으로 한 단계 더 나아진 노동정책이 마련될 수 있는 가능성의 문을 연 것이라 생각합니다.

도지사님을 비롯해서 도의회 의원님들의 관심과 노력이 전남 노동정책기본계획 수립과 수행을 이끌 것이라 기대합니다.

어려움은 여전히하고 힘들어도 우리 삶 속에 함께 묻어 있습니다. 하지만 이를 개인의 힘으로 극복하기에는 한계가 있습니다. 이러한 시기에 서로가 서로에게 힘이 되고, 서로 도움이 될 수 있는 방법을 찾아가면서 활발하게 활동할 수 있기를 바랍니다.

2023년부터 앞으로 3년 동안 전남노동권익센터를 운영할 수탁기관으로 재선정된 전남청소년노동인권센터도 전남노동권익센터와 함께 노동자들의 노동권익을 위해 같이 노력하고 힘을 모으겠습니다. 3년 동안 모두 수고하셨습니다. 고맙습니다.

노동자가 안전한 전남, 노동이 존중되는 전라남도를 만들겠습니다.

2020년부터 시작한 감염병 코로나19가 2022년 3년째 많은 노동자에게 힘든 시간을 보내고 있습니다.

최근 2~3년간 우리는 그동안 경험해보지 못한 코로나라는 전 세계적인 팬데믹 상황을 경험하고 있고, 이 상황이 종료되기도 전에 우리나라뿐만 아니라 전 세계적인 경기침체로 이어지면서 사회적 취약계층 돌봄, 택배노동자, 환경미화원, 배달노동자, 운수노동자, 플랫폼 노동자 현실은 더욱더 막막 하였습니다.

2022년 1월27일에는 중대재해처벌법이 시행이 되어 노동자가 일하면서 다치지 않는 안전한 현장을 만들거라고 생각하였지만, 하지만 21년보다 사망재해가 늘어나는 현실이 되었습니다.

전남노동권익센터는 지난 3여년간 사업에 대한 어려움이 있었지만, 3년이 지난 지금에는 전남노동권익센터가 돌파하고 해결해 나가면서 양적이나 질적으로 계속 성장하고 발전해 왔습니다. 어려운 여건에도 전남노동권익센터 운영을 적극적으로 지원해주신 전라남도, 도의회, 그리고 운영협의회 위원께 감사드립니다. 그리고 실태조사, 교육, 휴일에도 상담 등을 해주신 직원 여러분께도 감사드립니다.

항상 사업결과 보고서를 발행하면서 다시한번 마음을 다짐합니다. 전남노동권익센터가 일하는 노동자가 행복한 전남, 노동이 존중되는 전남을 만들기 위해 다시 노력하겠습니다.

노동자가 안전하고, 건강한 일터, 차별이 없는 일터, 노동자의 권리가 보장되는 전남을 2023년에도 함께 만들어 가겠습니다.

끝으로 계묘년 새해를 맞아 전남지역 노동자들이 소망하시는 모든 일들이 성취되고 가정에 건강과 행복이 충만하시기를 기원합니다.

감사합니다.



전남노동권익센터장
문길주

목차

- 전남노동권익센터 소개
- 한 눈으로 보는 2022 전남노동권익센터
- 2022년 단위사업 결과보고
 - 정책기획사업
 - 노동법률사업
 - 운영기획사업
 - 노동자 복지증진사업
 - 네트워크 · 거버넌스
- 감사보고서
- 2022년 사업계획
- 별책 부록
실태조사 보고서

2022

전남노동권익센터
사업결과보고서

전남노동권익센터 소개

추진근거
운영개요
조직현황
주요사업

[전남노동권익센터 소개]

추진근거

- 전라남도 노동자 권리 보호 및 증진조례
- 전남노동권익센터 위·수탁 협약서

운영개요

| 설립목적 |

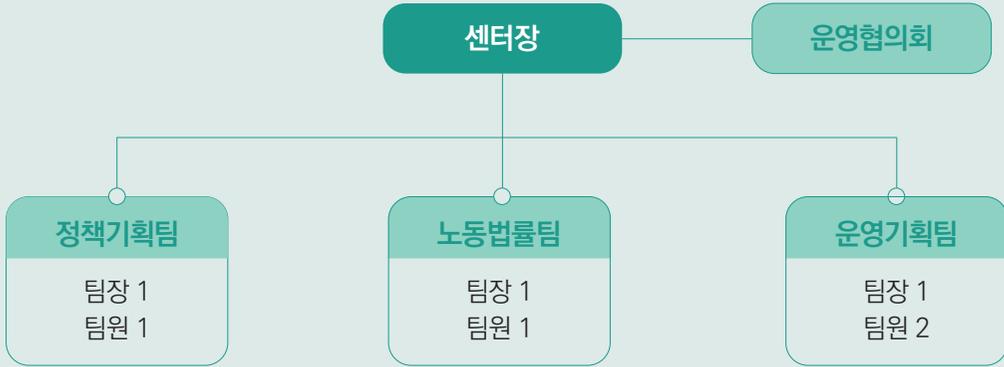
- 노동자들이 인간으로서의 존엄과 가치를 실현하고 행복한 삶을 누릴 수 있도록 하는 것을 목적으로 함

| 기본현황 |

- 위 치
 - (남악센터) 전남 무안군 삼향읍 남악로 234. 트리폴리앙프라자 A-304
 - (순천센터) 전남 순천시 해룡면 송산2길 89. 부기빌딩4층
- 수탁기관
전남청소년노동인권센터
- 위탁기간
'20. 1. 1. ~ 22. 12. 31.(3년)
- 주요기능
 - 전라남도 노동환경 실태조사
 - 노동 정책 및 제도개선을 위한 연구조사
 - 노동자 권리보호를 위한 상담 및 교육프로그램 운영
 - 노동자 권리구제 활동지원 등
 - 그 밖에 노동권보호를 위해 필요한 사업

조직현황

| 조직체계 |



| 운영체계 |

구 분	명 칭	주요기능	위원구성	현원
운영기구	운영협의회	정책협의 및 조언	도의원 및 학계, 노동단체 등	10

| 인력현황 |

구 분	계	센터장	팀장	팀원	비고
전남노동권익센터 남악	4	1	3		
전남노동권익센터 순천	4		4		
총 원	8				

| 조직운영 |

구성	인원	업무	비고
센터장	1명	• 업무총괄	
정책기획팀	2명	• 정책연구 조사 • 실태조사 연구 집행 • 부문별 사업기획	
노동법률팀	2명	• 노동상담 및 권리지원 • 교육 및 교재개발	
운영기획팀	3명	• 센터 홍보 • 회계 및 운영 업무 • 교육, 문화사업 지원 • 노동상담 및 권리지원	
운영인력	총 8명		

주요사업

| 2022년 사업계획 |

사업방향	<ul style="list-style-type: none"> ■ 전라남도 노동권익센터 운영기반 구축 ■ 취약계층 노동자 법률지원 및 권리구제 확대 ■ 취약계층 노동자 실태조사 및 노동정책 발굴 ■ 노동존중 인식개선 및 문화 확대 	
구분	사업내용	사업성과
정책	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 노동정책 기본계획 수립 참여 ▷ 도내 비정규직과 취약계층 기초 실태조사 ▷ 정책 토론회 및 세미나 개최 ▷ 정책협의회(4회) 	<ul style="list-style-type: none"> • 전남 노동시장 환경변화를 토대로 개선대책 마련 • 통계분석으로 연간 모니터링 가능 • 장단기 현안에 대한 대응과 노동정책 개선현황 파악 • 지역노동단체 정책협의회 구축
법률	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 찾아가는 노동상담 및 권리지원 ▷ 노동법률학교 및 노동아카데미 ▷ 전남노동권익보호관 구성 및 운영 ▷ 노동상담 사례발표 ▷ 찾아가는 노동인권교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 홍보·문화 사업과 연계 • 1, 2차년도 교육 사업과 연계해 전라북도 발굴 • 권리지원을 통한 노동인권 실현 노력
안전 및 근로조건 개선	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 소규모 중소기업 노동안전보건 컨설팅 ▷ 감정노동자 컨설팅 및 심리상담 ▷ 아파트경비원, 미화원 노동인권 권리지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 22개 시·군지자체 연계한 농림어업 노동자(농공단지) 대상으로 실태조사와 연계사업 • 감정노동자군 고위험사업장 컨설팅 및 심리상담(산업재해 트라우마) • 취약계층 권리지원 향상
홍보·문화	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 센터 기본활동 홍보(임명명세서, 최저임금 등, 근로계약서 작성) ▷ 취약계층 노동자 역사문화 탐방 ▷ 뉴스레터 발행, 홈페이지 소통 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 비정규직 취약계층노동자가 자기권리를 이해하고 대처 능력을 향상 • 노동의 가치에 대한 인식 제고 • 취약계층 노동자와 함께하는 문화탐방
청(소)년 노동 권리보호 및 증진	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 청(소)년 노동인권 상담·권리지원 ▷ 청소년 노동존중 캠페인 사업 ▷ 청소년과 함께하는 노동캠프 	<ul style="list-style-type: none"> • 청(소)년 노동인권 권리향상
네트워크·거버넌스	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 도내 사용자·사용자단체, 노동단체청(소)년 유관단체와 네트워크 구축 ▷ 전남노동권익센터 운영협의회 ▷ 전남소상공인연합회 사업 구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 전문가 및 관련단체 간의 정보교류를 포함한 네트워크 기능 강화

2022

전남노동권익센터
사업결과보고서

한눈으로 보는
2022 전남노동권익센터

1월

- 1월3일 전남지역 시민사회단체 및 노동단체 망월동 시무식
- 1월4일 전남 cbs 인터뷰
- 1월5일 도청 장애인복지관 방문 상담
- 1월6일 전남노동정책기본계획 토론회(나주)/포스코 지회 이취임식 광양
- 1월10일 전체회의 남악/전남노동권익센터 회계감사/전기원 사망사고 기자회견 및 천막농성
- 1월11일 광주 cbs 인터뷰/ 광주전남이주노동자네트워크 회의
- 1월12일 전남도 노동정책기본계획 감정노동 면접조사
- 1월13일 여수시도시관리공단 임금체불 진정 출석조사
- 1월14일 무안환경미화원 환경실태조사
- 1월15일 전남이주노동자 노동정책기본계획 면접조사 - 캄보디아 공동체
- 1월17일 교육공무직노조 전남지부 간담회/ 택시, 건설일용직 노동자 노동정책기본계획 면접조사
- 1월18일 전남청소년노동인권센터 운영위원회/ 조선소노동자 노동정책기본계획 면접조사
- 1월19일 직장갑질상당/ 진도장애인이동지원센터 직장갑질 관련 기자회견/ 돌봄, 여성노동자 노동정책기본계획 인터뷰
- 1월21일 센터2주년/광주전남이주노동자네트워크 주거환경실태조사 관련 교육
- 1월24일 영광군 환경미화원 노동환경실태사(영광읍사무소)
- 1월25일 담양군 북부환경미화원 노동환경실태조사

4월

- 4월4일 포스코지회 산업재해보상법교육/ 희망자활센터 교육(16시)/ 구례자연드림파크지회 방문(15시)힐링캠프 답사(윤새미, 강옥희)
- 4월6일 순천 새일센터 사업장 컨설팅/ 전남교육청 민관협의회 회의/광주CBS인터뷰(공경환)
- 4월6일 순천새일센터 인사노무 컨설팅 /염전노동자 노동환경실태조사 회의/ 전남청소년노동인권관련 교안해설 워크숍
- 4월7일 전남노동권익센터 전체 워크숍(광양)/ 광주전남평화방송 인터뷰 /순천노인주야간보호센터 인사노무컨설팅
- 4월8일 명보사업장 인사노무컨설팅/ 환경미화원 실태조사 관련 분석회의/ 부산노동권익센터 - 소규모사업장 안전하게 일할권리 토론회 참석
- 4월11일 정보테마부당해고 상담/ 전남광역자활센터 업무관련 노동건강 및 산업안전보건컨설팅
- 4월12일 나주동수우량 농공단지 홍보 /포스코 폭발사고 산업재해 기자회견 / 순천호반리젠시빌 아파트 건강상담 및 노동상담
- 4월13일 전국라이더노동조합 목포모임/ 한전목포지사 전기원 파업 종재 요청 면담/ 법률지원(제일산업 임금체불 진정사건
- 4월14일 목포카톨릭대학교 노동인권교육/ 대양단지 절단사고 산업안전보건 컨설팅
- 4월15일 GWTC노동조합 단협 관련 간담회/ 도 교육청 직업계고 관련회의
- 4월16일 세월호 추모 8주기 행사(목포신항) / 광주전남외국인이주노동자 노동상담 및 교육지원회의
- 4월18일 류호정 의원실 방문 중대재해 예방 대책 관련
- 4월19일 아파트 노동상담 상동1.3 아파트/ 순천 중흥s클래스 아파트/ 전남 cbs 인터뷰(노동과세상) / 나주희망자원 산업안전보건교육
- 4월20일 전남교육청 직업계고 회의/ 라이더노동조합 목포준비위원장 뉴스레터 인터뷰/ 센터 노동정책단 회의/ 전남환경미화원 실태조사 회의(광주)
- 4월21일 목포평생교육원 일반경비원 홍보 및 교육
- 4월22일 금속노조 광전지부 신입간부교육/ 진도동외 아파트 노동, 건강상담 / 풍선검 인사노무 컨설팅
- 4월23일 전남청소년 문화한마당/ 동부권 취약계층 노동자 힐링여행(구례)
- 4월25일 침소망주간보호센터 인사노무컨설팅
- 4월28일 한국방송통신전파진흥원 인터넷진흥원 노동조합 교육
- 4월29일 전남청소년노동인권실태조사 결과 보고회

2월

- 2월7일 전체회의(순천시사무실)/ 신안염전관련 인터뷰
- 2월8일 전라남도 노동정책기본계획 장애인노동권 면접조사
- 2월9일 전남지역 환경미화원 노동환경실태조사 회의/ 광주노동센터 이등노동자실태방문
- 2월10일 부산노동자권익센터 중대재해처벌법 교육
- 2월11일 영광지역 환경미화원 노동환경실태조사
- 2월15일 전남청소년노동인권센터 운영위원회회의
- 2월16일 민주노총 제주본부 작업복세탁소 관련 교육 및 간담회
- 2월14일 여수산단 폭발사고 관련 기자회견/ 전남서부근로자건강센터 아파트사업 담당자 면담
- 2월15일 CMB 광주방송 토론회(중대재해), 전남노동정책기본계획 농공단지 면담(구례)
- 2월16일 택배노동자 노동정책기본계획 면담 조사
- 2월17일 한국비정규직노동네트워크 대표자회의/ 전남3.8여성대회 준비회의/여수웅천포레니아아파트 간담회
- 2월18일 신안군청 환경미화원 건강상담 및 노동환경실태조사/ 여수특성화고 실습생 사망사고 법률회의
- 2월21일 영암 이주노동자 주거환경 노동실태조사
- 2월22일 보성복지관, 장성복지관 중대재해처벌법 교육/대불금호아파트 행복한아파트 만들기 관리소장 면담/ 광주CBS인터뷰
- 2월23일 중대재해처벌법 전남교육청 교육/ 전남서부근로자건강센터 간담회/ 전남청소년노동인권센터 운영위원회회의
- 2월24일 진도동외아파트 관리소장 면담/ 전남청소년미래재단 인권경영위원 위촉
- 2월25일 목포 상동1차, 상동3차, 아파트 관리소장 면담/ 새센사하늘공원 직장 내 성희롱 예방교육
- 2월27일 목포평생교육원 일반경비원 신입교육
- 2월28일 전남도청 중소기업벤처과 사업간담회/ 직장갑질상담/ 광주전남이주노동자네트워크회의/ 구례 새하늘공원 직장갑질교육/ 뉴스레터 발간(1,2월 통합본)/ 전남CBS인터뷰

3월

- 3월2일 3.8 여성대회 준비관련 간담회(
- 3월3일 전남 동부권 아파트 간담회(순천 호반 및 중흥s클래스)/ 전남도청 업무보고
- 3월7일 전남청소미래재단 교육(노동인권감수성 교육)/ 전남청소미래재단 업무협약(
- 3월8일 전체회의/ 전남도지사 면담(3.8 행사위대표자)/ 3.8 여성대회(전남도청)/ 함평자활센터장 면담/ 광주 cbs 인터뷰
- 3월9일 대통령선거
- 3월10일 전남도교육청회의 14시(직업계고 위원회 실습대책 관련)
- 3월11일 여수 죽림양우내안애아파트, 신월대주 아파트 간담회 예정/ 여수산단 비정규직노동조합 면담
- 3월14일 희망자활센터 교육/ 순천 YMCA 방문(3월21일 여성의날 행사 관련)
- 3월15일 무안회룡아파트 노동인권교육 및 노동상담/ 순천청솔아파트(10시), 여수동양내안애 아파트(11시) 간담회/ 광양창덕아파트 간담회
- 3월16일 1/4 운영위원회 회의자료 준비
- 3월17일 전남노사민정회의/ 영암군 생활임금 토론회/ 광양부당해고 관련 신문회의
- 3월18일 제8회 지방선거 관련 전남지역 노동의제 관련 간담회/민주노총영암군지부 간담회
- 3월21일 전남동부지역 3.8 여성간담회/ 여수시청 주택관리과 사업관련 면담
- 3월22일 광주cbs 인터뷰/ 금호타이어 곡성공장 지회장, 비정규직지회장 면담
- 3월23일 1/4 운영위원회 회의/ 강정희 도의원 산업안전관련 정책관련 면담
- 3월24일 목포평생교육원 홍보 상담/포미6차 건강상담 및 노동상담/전남청소년노동인권센터 강사단 교육(보성)
- 3월25일 여수산단 비정규직노동조합 방문 예정
- 3월29일 목포옥암주공2단지 아파트 노동상담 및 건강상담
- 3월30일 광양성호2차아파트/순천청솔10차아파트 만들기 업무협약/ 전남광역자활센터 업무협약

5월

- 5월2일 전체회의
- 5월3일 광주cbs 인터뷰/ 여수 최저임금 및 임금명세서 실태조사/ 여수죽림내우안애아파트 노동, 건강상담
- 5월4일 순천단조비정규직노동자 직업병 상담/ 광양최저임금 및 임금명세서 실태조사/ 순천경제지원센터 업무협약/소상공인인목포센터장 면담/사업장 방문상담 컨설팅(순천 사랑실버빌)
- 5월6일 환경미화원 실태조사 중간회의/전남청소년노동인권센터장 간담회
- 5월9일 전남도 노동정책기본계획 자문회의(광주전남연구원)/전남청소년노동인권센터 운영위원회 회의/금속 호남 법률사무소 개소식/농공단지 최저임금 실태조사 및 센터 홍보(광양 신금산단)
- 5월10일 직업병 안심센터 개소식/ 여수신월대주아파트아파트 노동상담 및 실태조사/ 목포포미6차 아파트 노동상담 및 건강상담
- 5월11일 신안자활교육(찾아가는 교육)/무안자활산업안전보건 컨설팅/농공단지 최저임금 실태조사 및 센터 홍보(고흥 청정식품 산단)
- 5월12일 서부권 법률학교1강/ 전라남도 노사민정워크숍 참석)
- 5월13일 동부권 출연출자기관 교육/ 목포 kbs라디오 노동정책 출연 인터뷰
- 5월14일 전남 서부권 취약계층노동자와 함께하는 힐링여행(안도수목원)
- 5월16일 전남순천시 사회경제지원센터 업무협약
- 5월17일 국가인권위원회 광주사무소 간담회/동부권 아파트 노동상담(여수웅천포르네아파트/동부권 사랑실버빌 컨설팅
- 5월18일 현대연합의원 인사노무 컨설팅/라이더 노동조합 목포지부 모임/노동법률교육 : 무안지역자활센터
- 5월19일 포스코 지회 대의원 교육/ 전남서부권 법률학교(2강)
- 5월20일 전남중부권 출연출자기관 교육/전라남도체육대회 선전홍보(말마체육관)
- 5월21일 전남동부권 비정규직 단합대회(광양-서천)
- 5월23일 무안자활센터 산업안전보건컨설팅/영암군 용암아파트 이동상담/무안군 일로 읍사무소 환경미화원, 보건소 직원 면담
- 5월24일 직장감질상담/여수 엔탑아파트 아파트 건강상담 및 이동상담(14시)
- 5월25일 진도자활센터 산업안전보건 컨설팅/목포 전남공고 최저임금 실태조사/사업장 방문상담 및 컨설팅(순천 노플라스틱팩토리협동조합)
- 5월26일 목포우성아파트 이동상담/목포형생교육원 홍보 및 교육/법률학교(3강)/영암외국인이주노동자주거환경실태조사/전남현대제철비정규직지회 불법파견 기자회견
- 5월27일 진도자활교육/ 전남서부권 출연출자기관/전남도교육청 직업계고 관련 회의
- 5월31일 목포전기원노동조합 / 함평지역자활센터 / 해남전기원노동조합 / 고충청정식품농공단지 홍보 및 노동상담

8월

- 8월17일 청소년알바안심사업장 홍보(여수)/ 청소년알바안심사업장 홍보(목포)
- 8월18일 도교육청 회의
- 8월19일 진도자활센터 교육/ 청소년알바안심사업장 홍보(광양)
- 8월22일 나주시청 노동환경 관련 환경미화원 면담/ 대불산단 노동자 작업복 세탁소 관련회의
- 8월23일 광주cbs/ 전남cbs 인터뷰 / 신안자활센터교육(전남서부근로자건강센터 함께 동행)/ 운영기획팀 회의(보성)
- 8월24일 진도자활산업안전보건 컨설팅/전남도의회 산업안전토론회
- 8월25일 아파트 노동인권교육(목포상동1,3차 아파트) /포스코사내하청 특검, 작업환경측정 문제점 관련 간담회
- 8월26일 센터홍보(평생교육원)/ 광주전남이주노동자네트워크 회의 예정(시간 미정)
- 8월29일 나주 청소년알바안심사업장 홍보
- 8월30일 도시락 간담회 - 무안회룡 아파트/ 전남광역자활센터 방문: 간담회(9월7일 관련 간담회 행사)/민주노총 군산시지부 방문 전북권익센터 설립 관련
- 8월31일 뉴스레터 발행(9월)/청소년 알바 공모 사업 마감

6월

- 6월3일 목포kbs라디오 출발서해안시대 인터뷰/보금자리노인요양센터 인사노무 컨설팅
- 6월7일 전체회의/ 전남동부 아파트 노동건강상담 /여수무지개섬터 상담소 직원 면담(직장갑질)
- 6월8일 신안지역자활센터 산업안전보건 컨설팅
- 6월11일 한국 한비넷 대표자회의
- 6월10일 목포 상동 1.3단지 경비원 미화원 도시락 간담회
- 6월11일 광양, 여수 화물연대 지회장 면담
- 6월12일 광주전남이주노동자 6개국 나라 공동체 교육 관련 회의
- 6월13일 영암대불산단 센터 홍보/ 전남발달장애인지원센터 면담/나주 희망자활센터 교육
- 6월14일 부산노동권익센터 위험성평가 교육/영암자활센터 교육 공경환/ 광주cbs인터뷰 / - 전남테크노파크 안전보건경영시스템 (ISO45001) 구축 컨설팅 및 최초 인증 심사 용역 평가위원회 회의
- 6월15일 옥외노동자 피부암 설문지 및 교육
- 6월16일 목포 포미2차 도시락 간담회/ 경기도 노동자 작업복 세탁소 관련 교육
- 6월17일 취약노동자(조선업종) 건강지원회의
- 6월20일 정보테마 노동자 노동상담
- 6월21일 목포 연산1차 도시락 간담회/ 광양성호2차 아파트 건강, 노동상담/영암지역자활센터 산업안전보건컨설팅
- 6월23일 목포대평생교육원 노동상담 및 홍보/ 흥신옥 임금체불관련 면담/ 여수죽림양우내안에 아파트 인권교육
- 6월24일 진도동외아파트 도시락 간담회/ 동부아카데미 1강(동부사무실)/ 포스코 씨오엠테크 노동조합 분회장 면담/ 보성농업기술센터, 청소년수련원 노동자 간담회
- 6월27일 전남교육청 선도기업선정회의
- 6월28일 광주 cbs인터뷰 / 2/4 운영위원회회의/염전노동자 실태조사 착수보고회
- 6월29일 뉴스레터 발행 인터뷰/ 전남이주노동자개선방향 토론회/ 순천호반1차아파트 도시락간담회
- 6월30일 한국비정규직센터 은우근 박사 작업복세탁소 관련 견학 및 인터뷰/순천신대중흥S클래스2단지 도시락간담회/ 뉴스레터 발행

7월

- 7월1일 영암군 노동상담소장 면담/법률지원 전남테크노파크 부당해고
- 7월3일 베트남, 미얀마 이주노동자 산업안전보건교육
- 7월5일 전남환경미화 노동환경 개선방안 토론회
- 7월8일 윤석열정부 기초, 정책분석 및 노동운동의 대응방향(2강_
- 7월9일 나를 찾아 떠나는 여행(감정노동자) 해남축석산
- 7월11일 전남도청 공무원 산업안전보건교육/ 광주,전남 지역자활센터 간담회
- 7월12일 순천 청암고등학교 홍보 및 상담/ 광주cbs인터뷰/ 전남cbs 세상과 노동인터뷰/ 광주교통방송인터뷰
- 7월13일 전남조리과학고등학교 홍보 및 상담 /전남노사민정회의 참여
- 7월14일 도시락 간담회 목포 옥암2 아파트/순천중흥S클래스 찾아가는 주민인권교육/한비넷 워크숍/취약계층 건강권 업무협약(원진녹색병원, 전남노동권익센터, 금속노조광전지부, 조선하청지회)
- 7월15일 동부권 노동아카데미(3강) 순천 /목포여성 노동상담 및 홍보/전남 도교육청 간담회
- 7월16-17일 광주전남이주노동자네트워크 워크숍
- 7월18일 전남교육청 민관협의회 회의/여수부영여자고등학교 노동인권 홍보 및 교육 /전남노사민정워크숍참여(제주도)/ 순천농협 직장내괴롭힘 노조지부장 면담/장흥요식업지회, 안심사업장 방문
- 7월19일 직업병안심센터 설명회 참석/ 감정노동자 컨설팅 회의/함평장애인지원센터 상담
- 7월20일 광양하이텍고등학교 홍보 및 노동상담
- 7월21일 영암용양1차 아파트 도시락 간담회/ 영암요식업지회, 안심사업장 방문 - 오후
- 7월22일 목포요식업지회, 안심사업장 방문
- 7월26일 광주 cbs인터뷰
- 7월27일 목포대학교평생교육원 일반경비원교육/ 곡성 학교밖청소년지원센터 교육/ 목염예방 건강 캠페인(라이더, 조선소)

- 9월1일 포미6도시락 간담회/ 광주자활센터 산업안전보건 컨설팅 설명(전남사례발표)/ 권유하다 가짜 3.3% 실태조사 관련 회의
- 9월2일 전남신용보증재단 면담/ 나주 청소년알바안심 사업장 홍보
- 9월5일 진도자활센터 산업안전보건 컨설팅
- 9월6일 광주/전남cbs인터뷰
- 9월7일 보성군의회 생활임금 관련 면담, 전남광역자활센터 간담회, 직장갑질 상담
- 9월8일 보성청소년 수련원사무실 면담(구조조정)/목포 인권영화제 대표자회의(10:30)-신선미술관
- 9월13-14일 센터 워크숍(해남흑석산)
- 9월15일 전남이주여성상담소 교육
- 9월16일 센터 노동정책팀 회의, 광주지방노동청, 산업인력관리공단 방문 - 10월2일 이주노동자 한마당 행사 관련, 하남산단 노동자 작업복세탁소 선정회의
- 9월19일 신안자활교육, 삼호중공업 협력업체 파워공 파업 관련 기자회견, 민주노동 순천시지부 노동시민단체 간담회
- 9월20일 보성군의회 생활임금 조례 관련 의회 방문/영암자치지역자활센터 산업안전보건 컨설팅/ 무안자활센터교육 / cbs인터뷰(전남, 광주)/고 흥정운군 추모위원회 회의
- 9월21일 폴리텍 전남캠퍼스 운영위원회 회의/ 목포 우성아파트 노동건강상담(
- 9월22일 한비넷 대표자회의/ 여수 양우내안에 아파트 도시락 간담회(/ 해남 청소년 알바안심사업장 홍보
- 9월24일 나주지역청소년노동인권캠프
- 9월26일 포미6차 아파트 간담회/무지개쉼터 및 광양포스코사내하청 성암분회장 면담
- 9월27일 조선업일자리 박람회 상담(김대중컨베션센터)/부산노동권익센터 청소년 정책 토론회(문보현 여수동양엔파트아파트 도시락 간담회
- 9월28일 3/4 운영위원회회의/나노바이오 연구원 노동법률교육
- 9월29일 목포평생교육원 홍보/동부권 도시락 간담회(여수웅천포레나)/광주, 전남 자치노동 환경미화원 직업성 암 교육
- 9월30일 뉴스레터 발행/ 전남도교육청 회의/광양시 생활임금 관련 광양시의회 간담회

- 12월1일 자활사업장 노동상담 및 산업재해예방 컨설팅 사업 평가회
- 12월5일 전체회의, 영암군지부, 삼호중고업자회장 면담
- 12월6일 전라남도 인권증진(이주노동자) 토론회
- 12월7일 전남사회서비스원 교육
- 12월8일 전남행복한우수아파트 선정
- 12월9일 센터공모(14시), 전남도 세계인권기념일 행사 참여
- 12월10일 전남서부권 청소년노동인권캠프(목포)
- 12월12일 학교홍보상담, 영암구림공고
- 12월13일 광주cbs인터뷰, 전남cbs 세상과 노동 인터뷰 / 강진생명고등학교 노동상담 및 교육
- 12월14일 한국폴리텍회의 자문위원회 회의/ 감정노동자 컨설팅 보고회/ 노사민정실무자회의
- 12월15일 학교홍보상담 강진여중 교육 및 홍보
- 12월16일 상담자 역량강화예정
- 12월22일 목포평생교육원
- 12월21일 상담사례발표(10:00) 예정
- 12월23일 직장갑질 상담/ 광주kbs 대담(2022년 지역노동이슈정리)
- 12월27일 4/4운영위원회회의(11시)/ 우수아파트 시상식/ 교통방송 2023년 노동이슈 정리
- 12월28일 벌교여중 축제 홍보 청소년 노동상담 및 홍보/ 이주노동자 인권증진 조례 제정을 위한 간담회
- 12월30일 뉴스레터 발행 및 중무식

10월

- 10월4일 광주/전남 cbs인터뷰(10월4일)
- 10월5일 kbs 서해안시대 인터뷰(소규모사업장 산업재해)
- 10월6일 고 흥정은 1주기 행사 및 추모행사(여수, 전남교육청) / 여수산단 노동자 작업복 세탁소 선정회의/ 전남 노사 민정회의/ 조선업종 일자리 토론회(전남도의회 문길주, 문보현)
- 10월7일 목포포미2차 노동인권교육/ 힐링캠프 답사
- 10월8일 학비노동조합 교육
- 10월9일 광주전남이주노동자 가을한마당
- 10월11일 나주지역 알바안심사업장 컨설팅/ 순천대학교 축제 홍보/ 광주전남이주노동자네트워크 회의
- 10월12일 감정노동자 업무협약/광양 창덕아파트 도시락 간담회/목포 상동 아파트 이동상담
- 10월13일 곡성 알바안심사업장 컨설팅/ 가짜 3.3% 실태조사 회의
- 10월14일 전남출연출자기관 교육(동부) /서부권 힐링여행 답사
- 10월17일 lk 노동자 추락사망사고 기자회견/한국폴리텍 전남캠퍼스 확장 면담
- 10월18일 광양 성호아파트 도시락 간담회/전남 cbs인터뷰, 광주cbs 인터뷰/조선대직업병 안심센터 업무협약/(옥암2차 아파트 노동인권교육/건강사회를 위한 약사회 교육
- 10월19일 목포 상동 아파트 노동건강상담/직장갑질 상담
- 10월20일 전남노동권익 3/4 운영위원회 회의
- 10월21일 목포여성 축제 홍보 상담/고 흥정은 현장실습생 추모제 평가회의, 전남노동권익센터 노동조합, 시민단체 간담회
- 10월22일 감정노동자와 함께하는 힐링여행(광양)
- 10월25일 전남CBS 인터뷰 '전남지역 작은사업장 노동권 보장 / 목포KBS 출발 서해안시대 '지역공영방송의 역할'
- 10월29일 제1회 전라남도청소년박람회
- 10월31일 청소년 알바 안심사업장 심사/국가인권위원회 전남사무소 설치 간담회(14시 전남도청)/무안회룡 아파트 노동인권교육/뉴스레터 발송

11월

- 11월1일 전체회의/ 광주 cbs인터뷰(공경환)
- 11월2일 구례청소년기자학교 / 신안지역자활센터 컨설팅/화순지역양보호센터장 교육
- 11월3일 진도여객 발대식/서부권 법률학교(2강)/외국인이주노동자 영상촬영(베트남-산재보상법)
- 11월4일 전남도청 인권위크숍/서부권 출연출자기관 교육
- 11월5일 서부권 힐링여행(강진)
- 11월7일 전남사회경제적기업(협동조합) 박람회 / 전남광역자활센터장 면담
- 11월8일 동부권 아파트, 경비원 미화원 힐링여행(장성)/서부권 법률학교 대중강연회 하종강 교수
- 11월10일 목대평생교육원 상담 및 홍보/서구자활센터 중대재해 매뉴얼 관련 최종회의/순천대학교 유학생 노동상담
- 11월14일 전남도청 공무원 교육(노동인권) / 순천의료소버자생활협동조합 부당해고 구제신청 심문회의/ 호남권 코카콜라 영업사업 교육
- 11월15일 나주법률학교/ 광주cbs인터뷰/ 여수산단 적정임금 토론회(여수시의회)
- 11월16일 순천청암대학교 홍보
- 11월17일 생활임금 토론회 도의회/ 순천 월정초등학교 노동인권교육/ 중부권 대중강연회 한상균 위원장
- 11월18일 청소년 알바 안심사업장 인증식
- 11월21일 목포상동아파트 우수아파트 실사 / 전남광역자활센터 교육
- 11월22일 전남광역자활센터 교육(중대재해매뉴얼) /목포소상공인 교육/ 함평자활교육/전남 노사민정회의/전남청소년노동인권센터 운영위/전남동부법률학교
- 11월23일 상무대 직장갑질 교육/조선하청 간담회/ 함평자활센터 산업안전보건 컨설팅/ 순천모아엘가리버파크 아파트인터뷰
- 11월24일 직장갑질 상담/한비넷 대표자회의
- 11월25일 상무대 직장갑질 교육/목포인권영화제 참석/ 염전 노동자 처우개선 중간보고회
- 11월28일 전남도교육청회의
- 11월29일 타워크레인 노동자 노동철학 교육

2022

전남노동권익센터
사업결과보고서

2022년
사업 결과보고

이 정책기획사업

01

전남 시·군 환경미화노동자 노동실태조사

사업의 목적

- 필수노동자권리 보호 및 지원 등에 관한 조례에 따라 시군민 보건위생환경과 밀접하게 연관되어 공공성이 강한 전남 시·군의 환경미화노동자의 노동환경 및 건강상태 등의 실태 파악을 파악, 적정한 환경 속에서 일을 하고 있는지 등을 살펴보고, 노동자의 권리보호를 위한 제도개선 등을 담은 정책 제언을 목적으로 조사를 시행함

사업추진 내용

- 조사기간: 2021년 12월 20일 - 2022년 3월 4일
- 조사대상: 전남 시·군내환경미화노동자(22시)
- 조사항목: [(1)기본현황, (2)근무만족도, (3)안전보건교육 및 안전자료 관련사항, (4)업무관련실태, (5)사고 후 관리, (6)위생 및 복지시설 현황, (7)보호장구,(8)건강 관련 증상, (9)안전관리사항, (10)유해인자 노출 평가, (11) 노동조건 희망 개선사항]
- 조사방법: 구조화된 설문지로 면대면 조사, 시군별 할당추출의 표집 방법
- 조사응답자: 411명(유효표본 334명)

사업추진 결과

- 고용형태는 무기계약직 87.1%, 정규직 10.8%, 시간제□기간제 2.1%로 조사됨
- 노동계약관계는 지자체 직영 75.7%, 위탁 24.3%이며, 폐기물의 종류 중 음식물쓰레기는 위탁업체를 통해 처리(5개 시와 일부 군)
- 월평균 급여(수당 등을 포함한 실수령액 기준)는 325.6만원(중위값 320만원)임. 종사경력별로는5년 미만 304.7만원, 5년~10년 미만 317.3만원, 10년~15년 미만 338.1만원, 15년~20년 미만 341.1만원, 20년 이상 372.1만원임
- 생활폐기물 수거업무와 운전업무를 병행하는 비율은 24.9%(공식적 16.0%, 비공식적 8.9%)이며, 수거업무와 운전업무를 병행으로 인해 안전운전에 지장을 준다는 응답자는 10명 중 6명(57.5%)임
- 근무만족도(5점 척도)는, 모든 항목에서 3점(보통) 미만으로 나타나, 부정적 평가 비율이 높음. 특히 급여(2.56점)가 가장 낮았음



- 다음으로 노동강도(2.61점), 작업환경(위생)(2.63점),작업환경(안전) (2.70점), 전반적 만족도(2.76점) 등의 순으로 낮게 나타남
- 식당,휴게, 샤워시설 등 사업장 내 복지시설 중 사용가능한 시설은 샤워시설(81.4%), 휴게시설(79.1%), 식당(23.6%) 순으로 충분한 상태는 아님
- 고용계약서(취업규칙)에 보호구 지급 등에 관한 내용이 명시된 경우는 59.1%이며, 규정을 몰랐거나 모르는 경우도 36.5%임
- 보호장구 중 필수 보호장구의 미지급, 지급된 경우도 질이 떨어지는 등 안전에서 조치가 필요함

사업성과

- 전남 시·군환경미화원의 노동환경에 관한 개선이 다각도로 필요함을 확인함, 적절한 휴식공간 및 식당, 잠재적인 안전,교통사고발생 요인이 상존, 건강저하 등의 주의점 발견

향후과제

- 환경미화원의 안전사고예방 등과 관련된 보호장구 및 복지시설 확충 등의 개선이 필요함

기대효과

- 환경미화노동자들의 근무여건 개선

토론회

- 전남 시·군환경미화노동자 실태와 문제 개선방안 모색 토론회
- 주최: 전남노동권익센터
- 일시/장소: 2022.7.5. 14:00~16:00, 전라남도의회(2층) 초의실
- 발제: 문보현(전남노동권익센터 정책기획팀장)
- 토론자:공공운수노조광전지부 김태호국장, 민주연합호남본부 조윤형국장,공공연대광양환경공사지회 고희석 지회장

관련사진



시·군환경미화원 실태조사



시·군내버스 실태조사



시·군환경미화원노동환경개선토론회

02

최저임금 및 임금명세서 교부 실태 모니터링

사업의 목적

1) 취지

- 2022년 최저임금(9,160원)이 10인 미만, 특히 5인 미만의 서비스업 중 사업장에서 준수되고 있는지, 그 실태를 파악하기 위함

2) 목적

- 최저임금제에 대한 노동자와 사용자의 인식태도를 살펴보고, 2023년 최저임금 반영요소에 대한 의견과 희망액 등 파악을 목적으로 함

사업추진 내용

1) 조사개요

- 조사기간: 2022.5.11.~ 6.3
- 조사대상: 전남지역 영세소규모사업장, 서비스분야 노동자 및 사용자 총 291명
- 조사항목: 최저임금준수, 2022 최저임금의 적정성 및 2023년 희망액, 최저임금결정시 고려사항 등
- 조사방법: 온라인설문조사(비대면)/오프라인(대면)병행
- 조사응답자: 291명[노동자 241명(여:149명(62%) 남:92명(38%)/사용자 50명)

2) 조사결과

(1) 최저임금

- 전남지역의 서비스업종 중 비율이 높은 식당카페 등(요식업)에서 노동자 21%(241명중 50명), 필수노동자군(아파트경비, 청소미화 환경, 택배 등)40%(96명)가 조사에 참여하였고, 사용자(50명 중 식당카페 등 16명, 편의점14명, 각종마트6명), 열거 직종에 들어있지 않은 택배,배달, 영세제조업 노동자가 포함됨.
- 사업규모는 10인 미만이 53%를 차지, 5인 미만의 사업장에서 일하는 노동자는 31%, 5인~9인 22%임. 노동자 5인 미만을 고용하는 사용자는 응답자의 76%임.

- 2022년 최저임금(9,160원)준수여부, 응답자의 85%의 노동자는 최저임금을 받은 것으로 조사됨
- 최저임금에 대한 노사인식, 노동자는 현행(9,160원)수준에 대해서 적당(41%), 약간낮음(38%), 매우낮음(13%)순으로 인식하고 있는 데 비해 사용자는 약간높음(50%), 적당(30%), 매우높음(18%), 노사모두 적당하다가 평균 30%대를 차지하고 있음(현행 수준이 작년대비 5%대 소폭인상된 영향도 있는 것으로 보임)
- 2023년 최저임금의 적정수준에 대해서는 노동자는 10,000원(39%), 10,500원(29%), 9,500원(22%), 동결 또는 인하(7%)순으로 나타났으며, 사용자는 동결 또는 인하(62%), 9,500원(20%), 10,000(6%)순으로 각각 조사됨
- 최저임금 결정 시 우선 고려사항으로 노사 모두 물가상승률(노 48%, 사 43%)이 가장 높았고, 다음으로 노동자는 생계비(34%), 사용자는 노동생산성(23%)과 생계비(22%)를 들고 있어, 물가상승률과 생계비가 주요고려 사항으로 나타남.

(2) 임금명세서

- 사용자로부터 임금명세서를 받는 노동자 38%, 임금명세서를 노동자에게 지급한 사용자는 68%로 조사됨
- 사용자가 노동자에게 교부한 임금명세서 기재사항은(의무화된 7개항)중 노동자정보, 지급항목, 차감지급액 3개항은 모두 기재, 지급일은 77%, 임금계산기 초사항 및 항목별 계산방법은 66%만 기재
- 임금명세서 교부의무화(2021.11.19. 시행)로 거짓작성, 미교부시 과태료 500만원이하 부과 내용에 관하여, 안다(노 45%, 사 74%), 알게된 경로는 노사모두 언론매체를 통해서 알게 됐다가 가장 높았다(노31%,사49%)

사업추진 결과 및 기대효과

1) 사업추진 결과

- 5인 미만의 사업장의 최저임금 준수율은 85%(21년 대비 4%p상승)이며, 단시간, 아르바이트 등에 종사하는 청소년에 대한 최저임금 지급률은 성인과 차이가 없는 것으로 확인됨
- 노사모두 물가상승률, 생계비,노동생산성 등을 최저임금 결정시 중요한 요인으로 파악하고 있음

2) 사업성과 및 향후과제

- (사업성과) 전남도내 5인 미만의 영세사업장의 최저임금 준수율은 확인
- (향후과제) 최저임금준수 및 임금명세서 교부에 관한 영세중소사업장(소상공인포함)에 대한 관련 교육 및 제도의 지속적인 홍보

3) 기대효과

- 정기적, 지속적 모니터링을 통해, 최저임금준수에 관한 인식 제고

관련사진



최저임금, 임금명세서실태모니터링

03

생활임금 만족도 조사

사업의 목적

- 2016년부터 시행된 생활임금제는 전라남도청, 도의회, 지방공사, 출자출연기관 노동자들의 생활 안정과 교육·문화·주거 등 각 분야에서 실질적인 삶의 질 향상에 기여함을 목적(전라남도 생활임금 조례 제1조)으로 하고 있는 바, 생활임금의 확산 등 실태파악을 하기 위함

사업추진 내용

- 조사기간: 2022년 7월 29일 - 2022년 8월 11일
- 조사대상: 전라남도의회 및 도 산하 지방공사·출자·출연 기관 소속 노동자(제1호, 대상자 1,343명) 도의 사무를 위탁받아 보조금을 받는 기관 및 단체에 소속된 노동자(제2호 대상자 380명), 총 1,723명임.
 - 조사표본은 대상 중 고용형태(정규직,중규직-무기계약, 공무원-, 기간제,계약직 등 310명(대상자의 18%))
- 조사항목: 생활임금제도의 존재 인식, 생활임금 시행성과(직무만족도, 직장 내의 관계에 미친 영향, 업무스트레스, 가족 생활 등 삶에 미친 영향 등), 생활임금 결정 때의 고려사항 등 34개 문항
- 조사방법: 구조화된 설문지로 온라인 조사
- 조사응답자: 310명(여:175명(56.5%)/남 135명(43.5%))

사업추진 결과 및 기대효과

1) 사업추진 결과

- 생활임금제도의 존재 여부에 대한 인식은, 생활임금 적용대상임을 알고 있는 비율은 42.6%(여성/45.1%, 남성 39.3%), 연령대는 40대(50.0%)로 높게 나타남. 한편, 생활임금 적용대상자임에도 알지 못하는 이유는 생활임금제도 자체를 몰라서(51.8%)가 가장 높았으며, 급여명세서에 생활임금수당 항목이 없어서 (36.3%), 사업주의 설명이 없어서(11.9%)순으로 나타남
- 생활임금 보전수당을 받고 있는 대상자는 본인이 받고 있는 생활임금 보전수당에 대해 모른다(81.6%)는 답이 81.6%로 가장 높았음 (※생활임금제도에 대한 홍보가 기관 및 단체 등지에서 제대로 되지 않음을 방증, 향후 생활임금관련 홍보방안에 대한 대응 마련 요구됨)

- 생활임금제도 도입 후, 달라진 점(변화의 정도는 5점 척도)은 고용기관에 대한 애사심(3.14), 고객이나 동료에게 더 친절해짐(3.07), 일을 더 열심히 하게 됐고 업무능력향상 됨(3.04)는 긍정적인 비율이 높은 것으로 나타남
- 직무만족도 향상(3점), 이직을 생각하지 않게 됨(2.90), 업무스트레스가 낮음(2.89), 시간외 근무시간이 줄어들음(2.74) 등은 생활임금 도입에 따른 미친 영향과는 거리가 있는 것으로 나타나, 전반적인 만족도는 보통수준임

2) 사업성과 및 향후과제

- (사업성과) 매년 생활임금(및 보전수당)만족도 조사 시행으로 미지급 기관이 감소되고 있음
- (향후과제) 생활임금의 예견가능성 및 생활임금제도 홍보와 정착을 위해 지방자치단체의 적극적인 활동이 필요함. 도내 22개시군 및 민간기업 확산 등의 방안마련이 필요함. 아울러 국비사업의 인건비 전국통일기준으로 생활임금 수혜대상에서 제외는 노동자에 관한 지원책이 강구되어야 함

3) 기대효과

- 생활임금제도의 인식확산 및 제도 안착

토 론 회

관련사진



생활임금 시군확산 토론회

전남 시군 생활임금제 및 제도운용 개선방안 토론회

📅 2022. 11. 17(목) 14:00 ~ 16:00
📍 전라남도립도서관 조의실(2층)

프로그램

14:00-14:05 **개회 및 인사 말씀**
 * 장차 서 소개
 * 문보현 연대장 | 전남도·농림축산식품부

14:05-14:25 **[발제]**
 전남 생활임금 실태조사 결과
 * 문보현 연대장 | 전남도·농림축산식품부

14:25-14:50 **[발제]**
 전남 생활임금제도의 합리적 정책방향
 * 오병기 선임연구위원 | 광주전남연구원

14:50-14:55 **휴 식**

14:55-15:40 **토론 1** ... 박종규 위원 | 제주사회회
토론 2 ... 문갑희 위원 | 제주사회회
토론 3 ... 박성용 연대장 | 광주전남연구원
토론 4 ... 김기찬 연대장 | 전남농업대학
토론 5 ... 박주호 국장 | 광주전남노조총연맹본부

15:40-15:55 **자유토론**

15:55-16:00 **장래 및 폐회**

주최 📍 전남도·농림축산식품부

04

전라남도 공공부문 감정노동자 고용현황 및 감정노동 실태조사 및 감정노동컨설팅

사업의 목적

1) 취지

- 『전라남도 감정노동자 권리보호 등에 관한 조례』(2019.8)에 따라 공공부문(전남도본청 및 도의회, 지방공사, 출자·출연기관, 도사무 민간위탁기관·단체)의 감정노동자 고용 규모 및 현황 파악

2) 목적

- 실태조사를 통해 감정노동 고위험군을 추출, 이들에 대한 도지사의 권리 보호 대책 마련, 정책 제언을 목적으로 함

사업추진 내용

- 조사기간: 2022.7.1.~2022.8.30(2개월)
- 조사대상: 도본청(의회포함), 출자·출연기관 25개, 도사무 민간위탁기관·단체 32개 중, 콜센터 등 산업안전보건상의 감정노동직군을 대상으로 '감정노동'을 하고 있다고 밝힌 사람을 표본으로 삼음
- 조사항목: 감정노동, 고객/직장 폭력, 직무스트레스 등 43개 항목
- 조사방법: 온라인조사(양적) 및 오프라인(심층면담)진행
- 조사응답자: 200명

사업추진 결과 및 기대효과

1) 사업추진 결과

- 직무스트레스 90.5%(181명), 감정노동 70.5%(141명), 직장폭력과 직장내 괴롭힘(갑질) 68.5%(137명), 감정노동 정책 방향 66.5% (133명)이었음
- 직무스트레스KOSS®19의 평균은 43.4±9.9점으로, 여자는 43.9±9.0점으로 남자 42.6±10.9점보다 유의하게 더 높았으며, 이는 2021년 1차 직무스트레스 KOSS®19의 평균 점수와 비슷
- 한국형 감정노동 평가도구 총점수는 남자 27.4±7.0, 여자는 27.9±5.8로 성별 차이는 없었으며, 하위영역에서도 성별 차이는 없었음

- 고객 및 직장폭력 총점은 남자 23.9±6.4, 여자는 24.3±6.9점이었으며, 여자에서 고객의 정신적/성적 폭력 하위영역 점수가 7.6±3.1로 해당 영역의 위험군 점수인 7점 이상에 해당하였음
- 감정노동으로 인한 스트레스를 줄이기 위해 고객 응대 방법의 교육을 받았는지에 대해 여자의 41.0%, 남자의 32.7%가 받지 않았다고 응답하여 성별 간 응답률에서 차이가 있었음

2) 사업성과 및 향후과제

- (사업성과) 고객 및 직장폭력에 관한 내용 중 여자에게서 해당 영역의 위험군 점수인 7점 이상이 보였고, 감정노동으로 인한 스트레스 해소, 감소를 줄이기 위한 고객 응대방법 교육은 절반 이상이 받지 않은 것으로 나타남
- (향후과제) 전남도의 '감정노동 및 감정노동업무의 범위'에 대한 가이드라인(지침)마련이 필요함. 직무스트레스, 직장폭력, 감정노동은 상호 연계성을 가지고 있는 것은 확실하며, 특히 사업성과에서 발견했던 두 가지의 문제점에 관한 대책마련이 필요함

3) 기대효과

- 전라남도 공공부문 감정노동 고위험군 지정
- 전라남도에 감정노동 및 직장 내 괴롭힘 관련자 상담심리 및 심리상담 전문가의 조력 체계 구축

감정노동 컨설팅

1) 목적 및 취지

- 공공부문(출자출연기관 및 도사무 민간위탁 등)단체의 노무관리부서의 “감정노동”에 관한 이해제고 및 감정노동으로 인한 재해 등 발생가능한 위험 예방차원에서 접근

2) 사업내용 및 추진결과

- 2021년 전남 공공부문 감정노동실태조사의 후속 사업으로 전남노동권익센터에서는 조사에 참여했던 각 기관 및 단체의 감정노동종사자와 관리직 등을 대상으로 <감정노동>예방 및 대처방안에 관한 컨설팅서비스 제공.
- 서부3개, 동부2개 기관을 선정 2022년 7월8일부터 2022년 9월2일까지 진행, 직업환경의학(산업보건전문)와 함께 컨설팅 시행

3) 간담회개최

- 일시 및 장소: 2022.12.14. 10:00~12:00, 조선대학교국책연구소세미나실
- 참석: 조선대병원 이철갑교수, 동부2, 서부3 기관 참여

관련사진



감정노동컨설팅(1)



감정노동컨설팅(2)



감정노동컨설팅(3)



감정컨설팅결과 공유 간담회

05

전남 청소년노동인권실태조사 결과보고회(토론회)

사업의 목적

- 전라남도 청소년노동인권조례 제5조 및 전라남도교육청 노동인권교육 조례 제3조 및 제8조에 따라 청소년노동인권 보호 및 증진을 위한 정책 수립 기초 자료, 청소년 노동환경보장을 위한 대안 마련을 목적으로 실태조사결과를 직업계고 재학생의 아르바이트 활동과정에서 노동인권의 현실 및 대안마련 논의

사업추진 내용

- 조사기간: 2021년 9월 3일 - 2021년 10월 8일
- 조사대상: 전남 도내 특성화고등학교(동부, 중부, 서부권역)10개교 3학년
- 조사항목: 일반사항, 현장실습에 관한 인식, 노동인권교육, 노동(일, 아르바이트)경험 등 4분야 36항목
- 조사방법: 구조화된 설문지로 면대면 조사
- 조사응답자: 756명

사업추진 결과 및 기대효과

1) 사업추진 결과

- 학교에서 현장 실습 운영계획 수립하거나 실습기업을 선정하는 등의 사결정 과정에 참여한 경험은 전체응답자의 19.5%로 조사됨,
- 현장실습 참여 전 실습기업 견학, 탐방할 기회부여(여학생, 43.4%), 실습기업과 실습내용에 대한 충분한 정보제공 필요(남학생 38.2%), 각각 우선 순위를 두고 있는 것을 나타남
- 최저임금액에 대한 인지도는 87%, 일하다 다친 때 산재보험적용 85.9%, 청소년 유해업종 고용사업주처벌 85.3%로 비교적 높은 수준을 보임
- 전체응답자의 80.1%가 청소년 노동인권에 대한 설명, 교육을 받은 경험이 있고, 여학생이 남학생에 비해 조금 더 높게 나타남.
- 청소년 노동인권의 운행청소년 노동인권 교육의 주요 내용은 근로기준법(83.2%), 산업재해 예방(현장실습과 안전)(54.9%), 노동과 노동의 가치(42.0%), 성희롱 대처 방법(31.5%), 노동삼권(18.3%), 고충 상담 및 구제 절차(8.7%) 등의 순임
- 우리 사회에서 청소년(15세~25세) 아르바이트에 대한 권리들이 얼마

전남청소년노동인권실태조사 결과 보고회

2022. 4. 29. (금) 14:00-16:00 | 전라남도의회 초의실(2층)

이유

2021년 전남 도내 47개 직업계고(특성화고)를 대상으로 지역중부, 중부, 서부권, 특성화(공업) 등으로 구분하여 고3 재학생을 대상으로 한 실태조사 결과를 바탕으로 전라남도, 전남노동교육청 및 전라남도의회와 관련 정책 수립 등을 위한 제언을 하고자 함

제1부 개회식

14:00-14:30 참가자 소개(4~5분)
인사말
▶ 문길주 | 전남노동권익센터장
▶ 송정미 | 전남청소년노동인권센터 대표

제2부 보고

14:30-15:00 전남청소년노동인권 실태조사결과
▶ 문보현 | 전남노동권익센터 정책팀장

제3부 자유토론

15:00-15:50 청소년노동인권실태 조사결과에서 나타난 문제점과 노동인권증진을 위한 실행방향 및 방안
진행 : 장창주 | 전교조전남지부 전·직업교육위원장

15:50-15:55 폐 회

전남노동권익센터 | 전남청소년노동인권센터

나 보장받는지에 대해 살펴본 결과, 5점 척도 기준 보통(3점)을 넘지 못하는 2.99점으로 조사됨

- 부당한 대우를 경험했을 때, 10명 중 6명은 '참고 계속 일'(58.5%)한 것으로 나타났고, 일하면서 문제가 생겼을 때, 상의나 도움을 요청하고 싶은 사람(기관)은 부모님 40.1%, 친구나 지인 23.6%, 청소년노동인권센터 14.6%, 학교 선생님 5.3%순으로 나타남.

2) 사업성과 및 향후과제

- (사업성과) 특성화고 대상 노동인권교육의 성과가 나타남을 확인
- (향후과제) 일하면서 어려운 일이 생기거나 할 때 상의대상 중 학교선생님이 5%대로 학교에 알리는 것을 꺼려하고 있음, 청소년(학생)의 일(아르바이트)경험은 사회와의 접촉, 일에 대한 인식, 경제관념 등 교육적으로도 바람직하게 생각할 수 있는 여지가 있는 점 등을 고려, 일경험에 대한 접근에 대한 인식전환이 필요하며, 교사대상으로 노동인권교육에 관한 정책마련 등이 요구됨

3) 기대효과

- 현장실습에 대한 사전 정보공개와 참여기업탐방 등의 실현
- 일(아르바이트)을 하면서 침해된 권리가 무엇이며, 그 권리구제실현을 위한 여러 가지 제도 및 상담창구 등 정보습득

토 론 회

- (경과)조사결과를 바탕으로 2021.12.20“전남 청소년노동인권 정책 워크숍”진행(보성청소년수련관)
- 보고회: (발제) 문보현(전남노동인권센터 정책기획팀장)
- 자유토론회 진행: 장성주(전 전교조전남지부 직업교육위원장)

관련사진



전남청소년노동인권실태결과보고회



자유토론



전남청소년노동인권실태결과보고회

06

정책협의회(정책단)

사업의 목적

- 전남노동권익센터의 정책방향과 전망, 현안에 관한 각 노동단체(민주노총, 한국노총, 금속노조, 서부, 동부, 중부, 여성, 환경 포함 6~8명) 협의체로 정책에 관한 의견 수렴과 분기별 현안 대응에 관한 논의의 장을 마련 센터의 원활한 정책수립과 수행을 도모하고자함

사업추진 내용

1) 개최시기와 운영

- 연4회 정기모임과 현안에 따른 비정기모임
- 22년도는 상,하반기 정기모임과 1회 비정기모임 개최

2) 추진내용

- 제1차 정책협의회 회의(2022.4.20.)
 - 전남노동정책기본계획(노동기본권, 공정, 노동안전, 노동복지 등의 전략과 취약계층노동자, 이주노동자 등의 권익보호)핵심사업 공유
 - 전남청소년노동인권실태조사결과 보고 및 향후 청소년노동인권 증점 사항에 관한 논의
 - 전남 환경미화노동자 노동환경실태결과 공유, 향후 개선사항 의견수렴
 - 전남도 지방공사, 출자출연기관의 총무인사노무담당자 대상 노동법 교육
 - 최저임금 및 임금명세서 교부 관련 모니터링
- ※ 총무인사노무담당자 대상 노동법교육진행, 목포삼진,산정농공단지 실태조사(목포시의 지속적인 모니터링 시행 중)
- 제2차 정책협의회 회의(2022.7.14.)
 - 최저임금 및 임금명세서, 생활임금 실태조사 결과보고
 - 감정노동컨설팅 및 감정노동실태조사방향과 핵심내용에 관한 논의
 - 지역 현안 노동인권관련 문제 협의

사업에 대한 평가

- 제3차 정책협의회 회의(2022.11.10.)
 - 실태조사에 관한 전반적인 평가, 실제 정책입안으로 연결되지 못한 생활임금의 시,군 조례제정 및 민간확산에 관한 논의(23년도 지속사업으로 상정)

- 전남 도내, 노동단체 및 업종,산업별(금속노조 등),지역별 현안 및 공통사항에 대한 인식공유, 정책에 관한 의견 수렴 등, 현장사정에 따른 구체적인 제안 등 수렴 등 유의미한 활동 성과를 거둠

향후 사업 예정

- 2023년도 상,하반기 각 2회 정기모임 및 2회 비정기 모임 개최예정이며, 상반기에는 노동정책기본계획의 원활한 진행을 위한 지원에 관한 논의, 하반기는 필수노동자 및 감정노동에 관한 논의를 주된 과제로상정할 예정.
- 2회 예정 비정기모임은 각 노동단체 및 지역 현안 대응

02

노동법률사업

01

상담사례집 발간 및 사례발표회

사업취지

- 전남노동권익센터에서 한 해 동안 진행한 주요 상담 및 권리구제 지원 사건을 사례집 발간을 통한 사업성과 정리 및 유관기관에 사례집 배포를 통한 시·군 노동상담소와 상담기법 공유 및 노동조합 간부 등의 상담역량 강화
- 권리구제에 지원을 받으신 분들의 이야기를 통해 취약계층노동자들의 노동환경 실태를 파악하여 센터사업 계획수립을 기초자료로 활용 및 유사한 상황이 발생 할 경우 대응방법 공유 등을 노동인권의식 고양.

사업수행 방법

- 2022년 센터에서 진행한 주요 상담 및 권리구제 지원(노동위원회 및 노동청 사건대리) 사례 중 주요사례를 선정하여 상담사례집 발간.
- 상담 사례발표회는 2022년도에 법률지원을 받으신 분들 또는 직장 내 괴롭힘에 대해 노동조합 차원으로 대응이 이루어져 노·사간 합의가 이루어진 분들의 경험을 청취하는 시간.
- 상담사례집을 발간하여 노동단체 등에 발송 및 사례발표회의 경우 웹자보 및 지역정보지를 통한 홍보 활동.

사업추진 내용

권역	일시	장소	주요프로그램	참석인원
서부권	12월22일(목) 11시~12시	서부사무소 교육실	- 주요 상담 및 사건대리 사례 발표 - 법률지원 받으신 분들의 이야기	28명
동부권	12월23일(금) 16시~17시	동부사무소 교육실	- 주요상담 및 법률지원,자문사례 발표 - 법률지원 및 정리해고, 직장 내 괴롭힘 사례 발표	9명

사업추진 성과 및 기대효과

1) 사업추진 성과

- 2022년 전남노동권익센터에서 진행된 주요 상담 및 권리지원 사례에 대한 상담사례집 발간을 통해 한 해 사업마무리 및 관할 네트워크에 사례집 배포를 통한 상담사례 기법 공유
- 다른 사업장의 노동환경 파악 및 참석자 간의 네트워크 형성 그리고 센터사업 방향성에 대한 고려의 시간.

2) 기대효과

- 상담사례 해결방법 및 상담기법 공유를 통해 노동조합 간부 등의 역량강화를 통한 현장에서 노동인권 침해를 예방 및 노동기본권 실현에 기여.
- 사례를 적극 활용함으로써 제감도 높고 접근이 용이한 법률교육의 커리큘럼 마련에 보다 용이해질 수 있음
- 권리구제 지원을 받으신 분들의 이야기를 통해 취약계층 노동자들의 노동환경 실태를 파악 및 이들의 노동환경 개선을 위한 사업계획 수립.

관련사진



서부권 상담사례 발표회



동부권 상담사례 발표회



02

2022년 노동법률학교 및 대중강연회

사업목적

- 사업장 내에서 노동법 위반 사례가 빈번하게 발생하고 있음에도 전남노동권익센터가 22개 시·군 지역 모두를 원활하게 지원하는 데에는 인적·물적 한계 존재.
- 최신 노동이슈 중에서 중요판례 및 변경된 행정해석을 통해 변화된 노동관계법령에 대한 이해 및 대응전략 고민.
- 노동법률학교를 통한 상담능력 배양 및 현장 활동가의 역량 강화를 통해 취약계층 노동자의 노동기본권 실현 및 법률서비스의 사각지대 해소.
- 윤석열 정부 노동정책 방향을 알아보고 상담소장 및 현장 활동가의 노동현장에서의 대응방안 모색.

사업수행 방법

- 센터홈페이지 및 지역정보지 광고를 통한 홍보 그리고 웹자보 제작을 통해 유관 기관 및 노동조합에 참여 협조요청.
- 각 쟁점에 대한 기본적 정의 및 대법원 판결 동향, 개정된 행정해석 등에 대해 이론 점검 후 예시된 사례에 대해 수강자들로 하여금 사례를 해결해 보도록 함으로써 체감도 높은 강의 진행
- 나주를 중심으로 한 중부권의 노동법률학교의 경우 민주노총나주시지부와 공동으로 법률학교 1강 및 대중강연회 1강, 총 2강으로 구성된'중부권 노동법률학교'실시.

사업추진 내용

1) 서부권 노동법률학교(상반기)

일시	교육내용	강사	참석인원
5월12일(목) 14:00~17:00	- 중요판례 및 변경된 행정해석 해설 - 통상임금 및 포괄임금제	공경환 노무사	22명
5월19일(목) 14:00~17:00	- 교섭창구단일화 절차의 이해 - 단체협약 체결 및 효력 - 쟁의행위와 업무방해죄 등	공경환 노무사	11명
5월26일(금) 14:00~17:00	- 직장 갑질의 유형 및 대처방법 - 중대재해 처벌법 주요내용 - 산업재해 개괄	공경환 노무사	14명
6월2일(목) 19:00~21:00	- 대중강연회 "윤석열정부 노동정책과 대응전략"	김종진 연구원	43명

2) 서부권 노동법률학교(하반기)

일시	교육내용	강사	참가인원
10월20일(목) 14:00~17:00	- 근로기준법 개정 내용 - 통상임금 및 임금계산 - 직장 내 괴롭힘 의의 및 대처방법 - 도급과 파견 구별	공경환 노무사	17명
10월27일(화) 14:00~17:00	- 쟁의행위와 업무방해죄 및 손해배상 책임 - 단체협약 체결 및 효력 - 부당노동행위	"	15명
11월3일(목) 10:00~17:00	- 중대재해처벌법 주요내용 - 산재보상 기초	"	10명
11월8일(화) 19:00~21:00	- 대중강연회 "노동이 행복한 세상은 가능한가?"	하종강 교수	40명

3) 중부권 노동법률학교

일시	교육내용	강사	참가인원
11월15일(화) 19시~21시	- 2022년 근로기준법 주요개정 내용 - 중요판례 및 변경된 행정해석 해설 - 사례로 알아보는 "직장 내 괴롭힘" - 쟁의행위와 손해배상(노란봉투법)	공경환 노무사	26명
11월17일(목) 19시~21시	- 대중강연회 "노동조합에 갇힌 민주노조운동, 세상을 바 꿔낼 노동조합으로 다시 시작"	한상균	35명

4) 동부권 노동법률학교

일시	교육내용	강사	참가인원
11월22일(화) 14시~16시	내 월급 법대로 받고 있는 건가요? - 최저임금, 통상임금 계산방법 실무 교육	전경진	17명
11월28일(월) 14시~16시	노동위원회에서 권리구제를 어떻게 신청하나요? - 해고, 징계, 비정규직 차별시정 신청 실무 교육	전경진	14명
12월2일(금) 19시~21시	톨게이트 노동자들의 자기 목소리 내기 - 불법파견 투쟁 경과 및 향후 싸움의 과제	김공희	20명

사업추진 성과 및 기대효과

1) 사업추진 성과

- 서부권 전반기 노동법률학교의 경우 센터사업일정 및 지방선거 등과 일정이 겹쳐 조직화의 어려움이 있어 참여율이 저조한 편임.
- 민주노총 나주시지부와 공동으로 개최한 중부권 법률학교의 경우 관심도 및 참여율이 높았고 올해 처음으로 실시한 대중강연회 반응 역시 좋은 편으로 나주시역 노동조합 등과 네트워크 형성을 통해 매년 실시가 가능하도록 기반 구축.
- 특강을 통해 전남 동부권 제철 및 금속 사업장에서 화두로 떠오르고 있는 불법파견에 맞서서 앞서 힘차게 싸워왔던 톨게이트 노동자들, 직접고용으로 전환된 이후에도 현장지원직이라는 근무조건이 하향된 직군을 신설한 후 현 정부에서 공공부문 인력감축 1순위로 제시한 한국도로공사 톨게이트 노동자들의 사례를 살펴본 후 향후 투쟁의 과제에 대해 의견을 나누는 시간을 마련
- 대중강연회의 경우 전·하반기 모두 높은 관심 속에서 진행되었고, 현 정부의 노동정책 방향을 통해 대응방안 모색 및 노동조합에 대한 필요성, 언론에 의해 만들어진 부정적 인식을 바꾸는 계기.
- 법률학교 과정을 모두 수료한 노동조합 간부들의 상담역량 강화를 통해 현장에서 노동기본권 침해사례 예방 및 해결을 통한 노동당당 전남구현.

2) 기대효과

- 초청강연회를 통해 현장 활동가들의 향후 노동운동의 방향 및 지역사회와 함께 하는 노동조합 사례를 통해 노동조합의 방향성에 대한 토론 및 대안점이 논의 그리고 뒤풀이를 통해 참석자간의 상호교류 및 네트워크 형성에 기여.
- 법률학교가 4년째 진행됨에 따라 센터사업으로 정착화되었고 센터홍보 및 인지도 향상 그리고 참여자들과의 네트워크 형성에 기여.
- 나주시역을 중심으로 중부권 법률학교 개최를 통해 나주시역 노동조합 등과 네트워크 형성 및 노동권익센터 나주분소 설치 필요성에 대한 여론 형성에 기여.
- 개정된 법률 내용을 충분히 반영해 풍부하고 보다 피부로 와닿는 법률 교육을 실시함으로써 수강자들과 접촉면을 보다 강화할 기회 제공

관련사진



중부권 노동법률학교



서부권 하반기 대중강연회



노동위원회에서 권리구제를 어떻게 신청하나요?



톨게이트 노동자들의 자기 목소리 내기
- 불법파견 투쟁 경과 및 향후 과제

03

노동상담 및 찾아가는 노동인권교실

사업목적

- 상시적인 노동상담을 통한 취약계층 노동자의 권리구제 침해에 예방 및 권리구제지원을 통한 노동인권실현.
- 도민, 특히 청소년들을 대상으로 헌법에 입각한 노동기본권을 해설하고 근로계약의 의미, 노동의 가치, 노동인권의 구현 및 노동자가 존중받기 위한 기본적인 소양을 전달
- 임금체불, 최저임금 미달 등 청소년 노동자들이 빈번하게 겪고 있는 일들이 발생할 경우 어떻게 대처해야 하는지 대응방안 인식 확산
- 영세사업주에 대한 노동법률 교육을 통해 취약계층 노동자들의 권리침해 사전예방.
- 도내 시·군 및 공공기관에 재직 중인 인사노무 담당자들을 대상으로 노동관계 법령에 대한 정확한 이해 및 적용을 통해 노동기본권 침해 예방

사업수행 방법

- 매년 개정되는 노동관계법령을 반영한 ‘꼭 알아야 할 노동상식 책자 발행 및 배포 그리고 수요자 중심의 노동법률교육.
- 도청 중소벤처기업과 노동정책팀을 통해 도 본청, 도의회, 직속기관, 사업소, 22개 시장·군수 및 도 공사·출연기관에 공문을 발송해 교육수요조사 및 참석자 파악.
- 지역정보지 등을 통해 센터의 주요업무인 ‘무료법률상담 및 노동법률교육’에 대한 홍보를 통해 센터 사업 홍보 및 활용할 수 있도록 함.

사업추진 내용

① 노동상담 현황

구분	2022년 누계					
	본부	동부	계	남자	여자	
유형	임금	160	139	299	195	104
	해고	59	68	127	86	41
	근무조건	135	89	224	138	86
	산업재해	52	36	88	63	25
	기타	155	130	285	193	92
상담	561	462	1,023	675	348	

② 찾아가는 노동인권교실(서부권)

연번	날짜	내용	대상	인원
1	2/23	중대재해처벌법 해설 (화상강의 촬영)	교육청 소속 노동자	
2	2/24	직장 내 괴롭힘 연차관련 판례 해설	교육공무직 노동조합	18
3	3/15	연차유급휴가관련 판례 및 변경 된 행정해석	무안회룡 공동주택관리노동자	10
4	3/29	"	옥암주공2차 공동주택관리노동자	8
5	4/19	"	상동13차주공아파트 공동주택관리노동자	13
6	4/25	"	연산주공1차아파트 공동주택관리노동자	5
7	4/26	노조법 주요내용	인터넷진흥원 노동조합	50
8	5/3	연차유급휴가관련 판례 및 변경 된 행정해석	포미주공2차 공동주택관리노동자	10
9	5/10	"	포미주공6차 공동주택관리노동자	8
10	5/11	근로기준법 기초	신안지역자활센터	13
11	5/18	산업재해보상보험법기초	무안자활센터 소속 노동자	34
12	5/31	노동법 기초	전기원노조 목포조합원	58
13	5/31	구직급여 지급 요건 및 산재기초	함평자활센터 소속 노동자	39
14	6/14	"	영암자활센터 소속 노동자	45
15	6/16	계속근로의 의미 및 퇴직연금제도 등	전기원노조 광주조합원	200
16	7/12	직장 내 괴롭힘 관련	노동조합 간부	20
17	8/19	구직급여 지급 요건 및 산재기초	진도자활센터 소속 노동자	27
18	9/15	근로기준법 기초	전남이주여성상담소 통역사	20
19	9/28	직장 내 괴롭힘 정의 및 대처방법	나노바이오연구센터 소속노동자	17
20	10/8	취업규칙불이익변경 교섭창구단일화 절차 등	학교비정규직노동조합 조합원	15
21	10/18	포괄임금제 유효성	포괄임금제 유효성	13
22	11/2	요양시설운영자를 위한 기초노동법	재가요양보호센터장	18
23	11/21	근로기준법 주요 내용	22개시군 자활센터 인사노무담당자	20
24	11/22	소상공인이 알아야 할 노동법 기초	소상공인	15
25	11/23	직장 내 괴롭힘 의의 및 발생 시 대처방법	상무대 소속 공무직노동자	75
26	11/25	"	"	70
27	12/7	근로기준법 기초	주간보호센터장	20
28	12/12	아르바이트생이 알아야 할 노동법 기초	구림공업고등학교 학생	11
29	12/13	"	전남생명과학고 학생	60
30	12/15	"	강진여중 학생	96
31	12/28	"	목포여상 학생	80
				총 1,088 명

③ 찾아가는 노동인권교실(동부권)

연번	일시	내용	대 상	참가인원
1	2/25	직장 내 성희롱 예방교육	세심사 하늘공원 재직자	9명
2	4/15	단체교섭의 원칙과 태도	GWCT 노동조합 간부 및 교섭위원	6명
3	6/25	개정 노동관련 법률 적용 실무 및 판결 동향	도민, 노동조합 조합원, 시민단체 활동가	8명
4	7/13	청소년 노동인권, 그 시작을 위하여	전남조리과학고등학교 1학년 및 2학년 학생	약 100명
5	7/18	청소년 노동인권, 그 시작을 위하여	부영여자고등학교 2학년 학생	약 120명
6	7/27	노동인권, 그 시작을 위하여	곡성군 내 학교 밖 청소년	6명
7	11/17	청소년 노동인권, 그 출발을 위하여	순천월동초등학교 교사 및 5학년 학생	6명

④ 도 및 출자출연기관 인사노무담당자 노동법률 교육

㉠ 서부권 및 중부권

일 시	교육내용	강사	참석인원
5월20(금) 14시~17시	- 근로기준법 및 노조법 기초 (개정내용 중심, 중부권)	공경환	13명
5월27일(금) 14시~17시	- 근로기준법 및 노조법 기초 (개정내용 중심, 서부권)	"	35명
10월28일(금) 14시~17시	- 최신 판례 및 변경된 행정해석 해설 - 시간 외 수당 등 임금계산 - 연차일수 및 연차미사용 수당계산	"	9명 (중부권)
11월4일(금) 14시~17시	"	"	25명 (서부권)

㉡ 동부권

일 시	교육내용	강사	참석인원
5월13일(금) 14시~17시	기간제 및 공무원 인사관리 방안과 대기발령 및 직권면직의 정당성	전경진	9명
10월14일(금) 14시~17시	직장 내 괴롭힘 및 직장 내 성희롱 발생 시 인사노무 담당자의 대응 방안	전경진	6명

사업추진 성과 및 기대효과

1) 사업추진 성과

- 코로나 상황 속에서도 '찾아가는 노동인권교실'은 순조롭게 진행되어 작년 대비 수강인원은 증가하였고, 노동법률 관계 법령에 대한 교육을 통해 노동인권 의식 향상 및 노동기본권 침해 시 권리구제 실현에 기여.
- 지역정보신문, 센터홈페이지, 청년유니온 등 인권·권익단체의 소개를 통해 센터에 문의하는 사례가 증가하고 있고, 상담 및 교육요청도 꾸준히 증가
- 지자체 및 출자·출연기관 인사노무 담당자에 대한 교육의 경우 2년째 실시하여 정착화 단계로 접어들었고, 만족도는 매우 높은 편임.
- 계속근로기간 2년이 도과한 기간제 노동자의 공무원 전환 간주 사례를 중심으로 「기간제 및 단시간 근로자 보호 등에 관한 법률」제4조 제2항의 법리를 명확히 해야 한다는 인지도를 확산시키는데 기여.
- 소년 노동인권 교육을 통해 기초 지식 전파
 - 강당식 교육 두 차례와 소수의 인원으로 대화를 나누는 방식의 교육을 두 차례 진행했는데 다수 인원을 대상으로 하는 교육보다는 상호 토론을 거쳐 생각을 교류하는 방식의 교육이 보다 접근성이 높다고 판단
 - 교육 대상인원에 맞는 커리큘럼 개발 필요

2) 기대효과

- 인사노무 담당자 노동법률교육의 경우 도내 본청 및 지자체 및 공공기관에 재직 중인 실무자들에게 정기적인 노동법률 교육을 실시함으로써 올바른 노동법 적용을 통해 노동인권침해 예방 및 노동인권실현에 기여.
- 시민을 대상으로 상시적인 노동법률교육 커리큘럼 개발 및 동영상 강의 등 다양한 콘텐츠 개발이 필요.
- 청소년에게 노동법률교육을 통해 예비사회초년생에게 노동인권에 대한 개념확립 및 권리침해 시 해결방법을 알려주어 청소년 노동인권보호에 기여.
- 센터와 도내 지방자치단체 및 출연·출자기관과의 네트워크 구현에 기여
- 전남노동권익센터가 비정규직노동센터, 즉 중소기업사업장-취약계층 노동자들의 권익을 보호하기 위한 기관으로서의 목적 뿐만 아니라 청소년 노동인권의 인식 강화와 증진에 기여하기 위한 취지에서 설립되었다는 점을 분명히 하기 위해, 지속적으로 청소년 노동인권 교육은 강화되고 확산되어야 하는데 그 출발점이 되었다고 판단
 - 보다 광범위하게 도내 22개 시군에 홍보 및 사업 신청 독려 필요.

관련사진



직장 내 괴롭힘 해당 여부 및 발생 시 대처방법



서부권 하반기 인사노무담당자 교육



전남조리과학고등학교 노동인권교육



직장 내 괴롭힘 및 직장 내 성희롱 발생 시 인사노무 담당자의 대응 방안

04

찾아가는 노동상담 및 권리지원

사업목적

- 임금 계산방법 및 각종 수당(연장, 야간, 휴일근로수당 및 연차유급휴가 미사용수당 등) 산정의 기초가 되는 통상임금 산정 방법 및 불이익 처분에 대한 대응 절차 등에 대한 교육 실시
- 취약계층 노동자를 대상으로 한 노동상담소 운영을 통한 노동인권의식 고취 및 노동관계법령·구제절차 안내를 통해 노동인권 인권침해 예방
- 미조직 취약계층 노동자들의 권리구제 지원을 통해 노동기본권 실현, 센터홍보 및 인지도 향상
- 임금체불, 부당해고 사건 등 노동기본권 침해되는 경우에도 경제적 문제 등으로 법적 지원을 받지 못하는 미조직 취약계층 노동자에 대한 권리구제 지원을 통해 노동법률서비스의 사각지대 해소에 기여.
- 찾아가는 법률교육을 통해 노동조합 간부의 상담역량 강화를 통해 조합원의 임금 및 근로조건 등에 대한 궁금증을 적시에 해결하고 단결권 강화 및 조직 확대의 기회제공.

사업수행 방법

- 협약체결기관 및 노동단체·시민사회단체를 대상으로 찾아가는 노동상담 지원 활동 실시
 - 목포평생교육원 일반경비원 신입교육자를 대상으로 월 1회 점심시간을 이용하여 지속적인 센터홍보 및 상담 활동
 - 청소년들의 노동인권의식 향상을 위해 학교 축제 등에 상담부스 운영 및 노동인권교육 실시
 - 22개 시·군 지역에 대한 농공산업단지 재직중인 노동자 대상 노동상담 및 영세사업장에 대한 인사노무컨설팅 지원을 통해 법 위반사례 사전예방.
- 노동상담 및 권리지원
 - 전화 및 인터넷 상담 후 사안의 경중 및 권리구제 지원의 필요성 등을 검토 후 권리구제 지원
- 각 쟁점에 대한 기본적 정의 및 대법원 판결 동향, 개정된 행정해석 등에

대해 이론 점검 후 예시된 사례에 대해 수강자들로 하여금 문제풀이를 실시해 체감도 높은 강의 진행

사업추진 내용

1) 찾아가는 노동상담(서부권)

일시	장소	대상
1월 27일	목포대학교 평생교육원	일반경비원 신입교육자
3월 24일	목포대학교 평생교육원	일반경비원 신입교육자
4월 12일	나주 동수오랑농공단지	농공단지 재직 노동자
4월 23일	전남청소년문화하마당 상담부스	청소년 및 도민
5월 26일	목포대학교평생교육원	일반경비원 신입교육자
6월 13일	영암 대불 산단	영암 대불산단 재직 노동자
6월 23일	목포대학교평생교육원	일반경비원 신입교육자
7월 4일	영광전자공고	영광전자공고재학생
7월 15일	목포여자상업고등학교	목포여상 재학생
7월 27일	목포대학교평생교육원	일반경비원 신입교육자
9월 27일	김대중컨벤션센터 조선업박람회 상담부스	박람회 참석자
9월 29일	목포대학교평생교육원	일반경비원 신입교육자
10월 21일	목포여자상업고등학교 축제기간 상담부스 운영	목포여상 재학생
10월 29일	전남청소년박람회 상담부스 운영	박람회 참석자
11월 10일	목포대학교평생교육원	일반경비원 신입교육자
11월 29일	목포공업고등학교	목포공고 학생 대상
12월 12일	영암구림공업고등학교	구림공고 학생 대상
12월 13일	전남생명과학고	생명과학고 학생 대상
12월 15일	강진여자중학교	강진여중 학생 대상

2) 권리구제 지원

① 서부권

일시	사건번호	결정	비고
1월5일	학교비정규직노동조합 근로시간면제 관련 의견서 작성		
1월18일	○○노인종합센터 부당해고		- 600만원 합의 종결
1월28일	광산목재 단체협약 위반 진정서 작성		
2월10일	○○○ 산재심사청구서 작성		
2월25일	전남2021부해488 ○○물산 부당해고 구제신청 심문회의	인정	- 400만원 수령
3월14일	○○고 2학년 ○○○학생 임금체불	합의종결	- 80만원 수령
4월15일	○○시청 직장 갑질 의견서 작성		
4월27일	○○테마 분회장 부당해고 사건	인정	6월23일 원상복직
5월18일	○○여상 ○○학생 임금체불		- 53만원 수령
6월2일	○○고 기사사 사감 탄력적근로시간제 및 시간외 수당 관련 재진정	기각	7월7일 출석조사
7월12일	건설노동자 최○○외 16명 퇴직금	대지급금 수령	- 1억 3백만원 수령
9월6일	○○테마 연차미사용 관련 형사조정위원회 참석	합의종결	-5,893,000원수령
9월28일	○○○부당해고 사건	합의종결	- 300만원 수령
12월26일	○○○학생 주휴수당 미지급	합의종결	18만원 수령

② 동부권

일 시	사건번호	결정	비고
1월 4일	OO기업 최초요양급여 신청 사	불승인	업무상 사고에 해당하나 목격자가 전혀 없어 기각됨
1월 14일	(주)OO 및 OOOO종합관리(주) 퇴직금 차액 및 연차유급휴가 미사용수당, 근로자의날 수당 미지급 고소	합의 종결	6월 13일부로 원직복직하고, 2년간 고용보장.
1월 17일	OOOO 퇴직금 미지급 진정	진정방법 안내 후 종결	
1월 21일	OO시 부당해고 구제신청 사건(전남2022부해38)	인용	2022. 1. 1.부로 소급해서 공무원으로 전환
2월 1일	OOOOOO공사 연장근로수당 미지급 고소	혐의없음으로 종결	
2월 15일	유한회사 OOOO 연장/야간/휴일근로수당 및 퇴직금 일부 미지급, 연차미사용수당 미지급 등 임금체불 진정 사건	합의 종결	각 500만원씩 총 1,000만원 수령
2월 19일	OOOOOO지회 대체인력 투입 고발 사건	고발장 작성 방법 안내 및 검토 보완	
4월 1일	OOOO병원 산업재해 보상신청	불승인 처분	
4월 4일	OOOO 부당해고 구제신청(전남2022부해199)	화해 종결	위로금 800만원 수령
4월 18일	(주)OO 임금 및 연차유급휴가 미사용수당, 퇴직금 체불 진정	합의종결	총 5,632,654원 수령
6월 1일	OOOOO(주) 직장내 괴롭힘에 따른 사업주 보상 요청	합의종결	권고사직으로 상실신고 3개월분 위로금 교통비 지원
7월 26일	OOOOO 최저임금법 위반 및 퇴직금 미지급 진정	진행 중	출석조사가 2회 진행, 처분결과가 통지되지 않음.
7월 27일	OOO교통 부당해고 구제 재심신청사건(중앙2022부해1037)	초심 유지	기각
8월 2일	OO병원 부당전보 및 부당해고 구제신청 사건(전남2022부해521)	전부 인용	2023/1/11 원직복직
9월 6일	OO운수 부당노동행위 구제신청	진행 예정	
10월 24일	(주)OOOO 부당해고 구제신청 사건(전남2023부해34)	진행 중	
10월 28일	OO교통 최저임금법 위반 진정	진정내역 산출 후 승부 완료	
12월 22일	OOOOO 입주자대표회의 부당해고 구제신청 사건	합의종결	2023년1월11일 재고용

사업추진 성과 및 기대효과

1) 사업추진 성과

- 목포지역 건설노동자 17명이 퇴직금 미지급을 이유로 진정 및 대지급금 청구를 통해 퇴직금을 청구하는 사건 권리구제 지원(목포지역에서 건설 노동자들이 처음으로 퇴직금을 수령한 사례, 향후 건설노동자 퇴직금 청구사건의 좋은 선례가 될 것으로 보임)
- 센터 사업의 주요 대상인 취약 노동자층에 해당하는 미조직 노동자, 고령자, 장애인에 대한 법률지원이 비중 높게 다루어 짐
 - 많은 노동자들은 지역광고 소식지를 통해 센터를 알게 되어 유선 문의 후 법률 지원 수행
 - 지속적인 사후관리 및 센터사업 안내, 참가 독려를 통해 유기적인 관계 기틀 마련 필요
- ○○테마의 경우 그 동안 효력이 없는 노사간의 연차대체합의서를 근거로 연차미사용을 지급하지 않았으나, 노동청 진정 및 형사조정을 통해 연차미사용수당 수령.
- 센터사업의 주요 대상인 취약 계층노동자에 해당하는 미조직 노동자의부당해고 사건, 청소년의 최저임금 미달 및 주휴수당 미지급 사건 등에 대한 법률지원.
- 직장 내 괴롭힘의 상담 및 법률 지원 요청이 많았으나 사건 대리에는 한계점이 존재
 - ○○엔지니어링 사건의 경우 법률적인 대응보다는 사업장의 대표자에게 기간의 괴롭힘 내용을 일자별로 정리함으로서 피해 내용을 전달하고 요구사항을 수용할 것을 요청하는 방향으로 마무리 됨
 - 다만 사업주가 수용하지 않는 상태에서는 고용노동지청에 진정을 제기해 사업주로 하여금 조사할 것을 간접 강제하는 것 이외에 지원 방법에 한계가 존재함
- 목포대평생교육원 경비원교육 대상자에 대한 노동상담을 주기적으로 실시 노동인권의식 향상 및 센터홍보
- 노동청사건 대리와 관련하여 아르바이트 학생 최저임금 위반 주휴수당 미지급, 퇴직금 및 시간 외 수당 미지급 등의 사건을 대리하여 취약계층 노동자들의 노동기본권 실현에 기여.

2) 기대효과

- 코로나19 상황임에도 학교 측과 사전협의 등을 통해 꾸준히 노동상담을 실시하였고, 3년 동안의 센터 운영 및 홍보 등을 통해 기관의 인지도 향

상 그리고 업무협약 등을 통해 권리구제 지원요청은 증가하는 추세임.

- 광주 및 전남 CBS매거진 노동상담 코너를 통해 센터인지도 향상 및 방송매체를 통해 실제 사례 상담을 통해 유사 사례에 대한 대응방법 및 노동인권실현에 기여.
- 2023년에도 목포대 평생교육원과 업무협조를 통한 주기적인 노동상담소 운영 및 소상공인연합회 등 도내 상담기관 네트워크 형성.

관련사진



강진여중 찾아가는 노동상담소



목포공업고등학교 찾아가는 노동상담소



찾아가는 노동상담(광양 신금산단)



찾아가는 노동상담(호반리젠시빌 아파트)

05

2022년 사업장 방문상담 및 컨설팅(동부권)

사업목적

- 코로나19로 어려움을 겪고 있는 영세사업장 및 도내 동부권 유관기관에 대한 인사노무컨설팅 및 노동인권교육을 통한 인사노무관리 지원 및 노동인권의식 향상

사업수행 방법

- 50인 미만 영세사업장을 주요 대상으로 무료 노동상담 및 인사·노무 컨설팅
- 특히 순천여성인력개발센터와의 업무협력을 통해 순천, 광양 지역의 여성 기업에 방문해 근로계약, 취업규칙, 복무규정, 임금체계를 검토하며 법률 자문 수행
- 이외에 전남 동부권 2개 공공기관의 법률 자문 의견 요청에 대하여 자료 검토 후 서면 의견서를 교부

사업추진 내용

연번	일시	사업장	내용
1	4월 5일 15:00	부모사랑노인복지센터	취업규칙 검토 요청, 사회보험 공제 및 정산 방법
2	4월 6일 13:00	순천노인주간보호센터	연차유급휴가 출근율 산정방법 및 휴직자 근속기간 산입여부
3	4월 6일 15:30	(주)온정	취업규칙 검토 요청
4	4월 7일 13:00	한솔노인복지센터	취업규칙 개정방법, 단시간 노동자 퇴직금 산정방법
5	4월 8일 15:00	(유)명보	법정교육 실시방법, 수습기간 설정 및 해지방법
6	4월22일 10:00	(주)풍선검	정규직 전환 시 법률관계, 근무장소 및 소정근로시간 변경시 근로계약서 재작성 필요 여부 상담
7	4월29일 13:00	참소망 주간보호센터	취업규칙 검토 요청, 조기출근시 근로시간으로 간주해 임금을 지급해야 하는지 질의 등

8	5월 4일 13:00	순천 사랑실버빌	운영규정, 취업규칙, 임금명세서 검토 요청
9	5월17일 10:00	순천 사랑실버빌	운영규정 검토내용 안내, 임금명세서 상계산방법 작성방법 안내
10	5월18일 14:00	순천 전남테크노파크	직원이 입찰방해로 기업지원본부장 시절에 징역 6개월에 징유 2년을 받은 경우 당연퇴직 사유가 되는지 여부 및 처분방법
11	5월25일 15:00	순천 노플라스틱팩토리협동조합	상시 5인 미만 사업장의 연차유급휴가 적용여부 및 급여대장 작성방법
12	6월 3일 15:00	보금자리노인복지센터	근로계약서 검토 및 취업규칙상 정년제 도입방법
13	9월27일 14:00	순천 전남테크노파크	기간제 경력직 채용 서류전형 심사(자격요건 구비 여부 검토 요청)
14	10월20일 11:00	광양시청	프로젝트성 업무를 수행해 왔던 기간제 노동자의 계약기간 연장 가부 검토의견서 요청
15	11월 23일(수) 11:00	순천 사랑실버빌	근로계약서 및 교대제 임금체계 검토

사업추진 성과 및 기대효과

1) 사업추진 성과

- 전문적인 인사노무관리의 체계와 틀이 구축되어 있지 않은 영세사업장에 개별적 근로계약관계에 있어서 필요적 준수사항이 지켜질 수 있도록 안내하고 유도할 기회를 마련
- 공공기관의 경우 사안에 대한 법률 검토를 가급적 체계적이고 다각도로 접근해 제시함으로써 센터에 대한 신뢰도를 높이고자 함

2) 기대효과

- 도내 중소기업에서 빈번하게 발생하는 근로기준법, 최저임금법 등 강행법률 준수율 높이고 법령에 부합하는 인사노무제도 설계 지원 확산에 기여
- 지불능력이 충분한 중견기업이나 대기업, 공공기관과는 별도로 농공기업이나 5인 미만 사업장에 대한 법률상담 및 자문을 통해 노동인권 증진 실현에 이바지

관련사진



부모사랑 노인복지센터 컨설팅



참소망 주간보호센터 컨설팅



사랑실버빌 컨설팅



보금자리 노인복지센터 컨설팅

03

운영기획사업

01

행복한 아파트 만들기 지원사업

사업목적

- 초단기 계약으로 인한 고용불안 및 금전적 손해, 열악한 휴게시설 및 노동환경, 입주민 갑질 등으로 끊임없이 언론에 보도되고 있는 대표적인 취약계층 노동자인 경비원, 미화원 등 공동주택관리노동자의 고용안정, 노동환경 및 처우개선을 통해 노동인권이 보호되고 존중되는 아파트 공동체문화를 조성하고자 함.

사업수행 방법

- ‘노동인권이 존중되는 행복한 아파트 만들기 상생협약’ 추진
- 협약기관과 함께 아파트로 ‘찾아가는 노동상담 및 건강상담’ 진행
- 활기찬 공동체 조성 및 애로사항 청취를 위한 ‘도시락 간담회’ 진행
- 입주민·관리주체·관리노동자들의 노동인권존중 문화조성을 위한 ‘노동인권교육’ 진행
- 경비원·미화원과 함께 떠나는 ‘힐링여행’ 진행
- ‘노동인권존중 우수아파트 인증 및 도지사상 시상’ 등 다양한 활동 전개

사업추진 내용

① 노동인권이 존중되는 행복한 아파트 만들기 상생협약

- 협약내용 : 공동주택관리노동자의 노동인권 보호 및 건강한 아파트공동체 조성 상호 약속
- 협약기관 : 공동주택관리주체(입주자대표회의, 관리사무소), 공동주택관리노동자, 전남동부근로자건강센터, 여수비정규직노동센터, 전남노동권익센터
- 추진실적 : 5개소

아파트명	날자	아파트명	날자
순천신대중흥S클래스2	2월 17일	여수웅천포레나2	3월 31일
광양성호2-2	3월 30일	여수동양엔파트	
순천금당청솔1			

② 노동상담 및 건강상담

- 추진내용 : 공동주택관리노동자와 입주민을 대상으로 기본적으로 알아야 할 노동관계법 안내 및 노동상담과 함께 혈압 및 혈당체크, 스트레스 지수 측정, 물리치료 등 건강상담 병행
- 노동법률교육 병행 : 무안회룡 등 13개 아파트의 경우, 연차휴가, 퇴직금 등의 법률교육 실시 요청에 따라 노동상담 및 건강상담과 병행하여 진행
- 추진실적 : 26회

아파트명	날짜	아파트명	날짜
무안회룡	3월 15일	여수웅천포레나2	5월 17일
목포옥암2	3월 29일	영암용양1	5월 23일
순천호반리젠시빌1	4월 12일	여수동양엔파트	5월 24일
무안회룡	4월 13일	목포우성	5월 26일
목포상동1·3	4월 19일	광양창덕1	6월 7일
광양청솔1	4월 19일	광양창덕2	6월 14일
진도동외	4월 22일	광양성호2	6월 21일
목포연산1	4월 25일	목포우성	9월 21일
순천중흥S클래스2	4월 27일	영암용양1	9월 28일
여수죽림양우내안애	5월 3일	목포상동3	10월 19일
목포포미2	5월 3일	목포포미2	10월 25일
목포포미6	5월 10일	진도동외	10월 27일
여수신월대주	5월 10일	목포옥암2	11월 9일

③ 도시락 간담회

- 추진내용 : 공동주택관리노동자들과 식사를 함께 하며 노동자들이 처한 애로사항 청취 및 혈압·혈당체크·스트레칭·스트레스지수 측정·웃음치료 등 건강상담 병행
- 웃음치료 활동 병행 : 목포연산1, 목포우성, 영암용양1, 여수웅천포레나2, 광양성호2
- 추진실적 : 19회

아파트명	날짜	아파트명	날짜
목포상동1·3	6월 10일	무안회룡	8월 30일
목포포미2	6월 16일	목포포미6	9월 1일
목포연산1	6월 21일	여수죽림양우내안애	9월 22일
진도동외	6월 24일	여수울촌동양엔파트	9월 27일
순천호반리젠시빌1	6월 29일	여수웅천포레나2	9월 29일

순천신대중흥S클래스2	6월 30일	광양창덕1	10월 12일
광양철술1	7월 6일	광양성호2	10월 18일
목포우성	7월 7일	광양창덕1	10월 25일
목포옥암2	7월 14일	여수신월대주	10월 27일
영암용양1	7월 21일		

④ 노동인권교육

- 추진내용 : 공동주택에서 활동하는 각 주체들의 노동인권 감수성을 향상시킴으로써 상호배려와 존중이 일상화되는 건강한 마을공동체 형성에 기여
- 추진실적 : 8회

아파트명	날자	비고
여수죽림 양우내안애	6월 23일	제목 : 공동주택시설노동자 및 입주민 인권교육 강사 : 문길주 센터장 참관 : 전라남도인권센터, 여수시청 참여인원 : 18명
광양성호2	7월 7일	제목 : 공동주택시설노동자 및 입주민 인권교육 강사 : 김현주 소장(우리마을연구소) 참관 : 전라남도인권센터 참여인원 : 32명
순천신대 중흥S클래스2	7월 14일	제목 : 삶터와 일터에서의 노동인권 강사 : 송정미 대표(전남청소년노동인권센터) 참관 : 전라남도인권센터 참여인원 : 25명
목포상동1·3	8월 25일	제목 : 공동주택시설노동자 및 입주민 인권교육 강사 : 김현주 소장(우리마을연구소) 참관 : 전라남도인권센터 참여인원 : 24명
목포포미2	10월 7일	제목 : 공동주택관리노동자 및 입주민과 함께하는 노동인권교육 강사 : 문길주 센터장 참여인원 : 19명
목포옥암2	10월 18일	제목 : 공동주택관리노동자 및 입주민과 함께하는 노동인권교육 강사 : 문길주 센터장 참관 : 전라남도인권센터 참여인원 : 24명
영암용양1·2	10월 26일	제목 : 더불어 살아가는 아파트공동체를 위한 인권교육 강사 : 김현주 소장(우리마을연구소) 참여인원 : 23명
무안회룡	10월 31일	제목 : 더불어 살아가는 아파트공동체를 위한 인권교육 강사 : 김현주 소장(우리마을연구소) 참여인원 : 30명

⑤ 힐링여행

- 추진내용 : 상생협약을 통해 사업을 추진하고 있는 공동주택에 근무하고 있는 경비원·미화원 노동자들이 근무지를 벗어나 자연 속에서 휴식을 취함으로써 스트레스 해소 및 치유를 통한 일상활동 회복 지원
- 행사명 : 경비·미화노동자 토닥토닥 힐링여행
- 행사일시 : 11월 8일 8:20~17:00
- 추진일정 : 백양산 숲해설 - 점심 - 장성숲체원 나무액자 만들기
- 참여인원 : 32명

⑥ 노동인권 존중되는 행복한 아파트 인증식 및 도지사상 시상

- 추진내용 : 사업에 참여한 아파트 및 사업공고를 통해 접수한 아파트를 대상으로 선정심사위원회 회의를 거쳐 4개의 우수아파트를 선정 후 도지사상 시상
- 일시 : 12월 27일 13:30
- 장소 : 전남도립도서관 1세미나실
- 수상 아파트 : 순천신대중흥S클래스2, 광양성호2-1, 광양성호2-2, 목포 용해골드디움6
- 추진과정
- 인터뷰 : 공동주택 관리주체 및 노동자를 대상으로 진행(고용 형태, 고용 안정성, 휴게공간 설치 및 시설 현황, 처우개선 및 복지향상 수준, 노동인권 존중 및 소통방식 등 항목 구성)
- 선정심사 회의 : 12월 8일. 선정대상 아파트 기본자료 검토 및 개별 아파트 관리소장 면접
- 인증식 및 도지사상 표창

⑦ 서부권 아파트사업 평가간담회 진행

- 도시락 간담회를 진행하며 청취한 경비·미화노동자들의 제안사항을 관리사무소장들과 공유하고 제안사항 해결 요청
- 주요 내용
 - ▶ 근로계약기간 : 1년 혹은 초단기 계약에 따른 고용불안, 계속근로 2년 후 무기계약 비전환
 - ▶ 단기계약에 따른 금전적 손해 : 연차 및 퇴직금에 대한 문제 발생

- ▶ 노동강도 : 연차휴가 시, 업무량 가중에 대한 대책(대체인력 투입) 및 하절기 근무시간 탄력 운영(출·퇴근 30분 조절)
- ▶ 노동환경 : 휴게실 및 초소 냉·난방시설 설치, 샤워실 마련, 시기 및 환경에 따른 소모품 지급
- ▶ 기타 : 명절 보너스 지급, 입주민 갑질에 대한 대책
- 간담회 결과 : 예산을 수반하지 않고 바로 시정할 수 있는 사항은 시정하되, 예산이 수반되는 사항은 지속적으로 시정되도록 노력하겠다는 의견을 주심.

사업추진 성과 및 기대효과

① 사업추진 성과

- 전라남도 및 지역사회에 노동인권존중 공동체문화 인식 확산 및 자발적 참여 유도 찾아가는 노동상담 및 건강상담을 통해 노동자들에게 협약기관의 존재감 및 필요성 각인
- 노동자들과 다각도의 만남을 통해 전남노동권익센터의 사업에 자연스러운 참여 유도
- 노동인권교육은 참여자들의 내용에 대한 만족도는 물론 인권 전반에 대한 인식 개선 증대

② 기대효과

- 공동주택관리주체의 노동인권 증진 및 노동환경 개선에 대한 지속적 관심 증대
- 노사상생을 통한 협력 분위기 확산 등 배려와 존중 문화의 형성
- 입주민과 공동주택관리노동자의 건강 및 노동에 대한 관심 증대
- 공동주택관리노동자의 고용안정 및 노동인권 증진을 위한 지자체 조례 제정 견인

관련사진



상생협약



도시락 간담회



노동상담 및 건강상담



힐링여행



찾아가는 주민 노동인권교육



우수아파트 인증식 및 도지사상 시상

02

청소년 사업

사업목적

- 경제활동을 수행 중이거나 향후 경제활동을 하게 될 청소년들에게 노동에 대한 인식 제고 및 기본적인 노동관계법을 안내함으로써 청소년노동권리보호를 증진하고자 함.
- 직업 체험, 아르바이트, 현장실습 등 노동을 직·간접적으로 경험하는 청소년들이 부당한 노동환경에 직면했을 때, 전남노동권익센터가 문제 해결의 기관임을 안내하고자 함.

사업수행 방법

- 전남도교육청 민주시민교육과 및 학교 담당교사와 협의를 통해 ‘찾아가는 노동상담소’ 진행
- 전남청소년노동인권센터 지역활동가 및 지역청소년단체와 협업으로 ‘청소년 노동인권캠프’ 진행
- 청소년단체에서 추진하는 축제 내 노동상담 및 체험 부스 운영

사업추진 내용

① ‘찾아가는 노동상담소’ 진행

- 추진내용 : 점심시간이나 축제 등 학교행사에서 급식실 및 학생들의 통행이 많은 장소에서 노동상담 및 흥미로운 프로그램(초성퀴즈, 주사위게임 등)을 통한 노동관계법 익히기 진행
- 노동법률교육 병행 : 전남조리과학고 외 8개교 ‘청소년이 알아야 할 근로기준법’ 교육 요청에 따라 진행
- 추진실적 : 16회

학교명	날 짜	학교명	날 짜
영광전자고등학교	7월 4일	나주상업고등학교	10월 25일
순천청암고등학교	7월 12일	순천월등초등학교	11월 17일
전남조리과학고등학교	7월 13일	목포공업고등학교	11월 29일
목포여자상업고등학교	7월 15일	영암구림공업고등학교	12월 12일
여수부영여자고등학교	7월 18일	전남생명과학교등학교	12월 13일
광양하이텍고등학교	7월 20일	강진여자중학교	12월 15일
곡성군학교밖청소년지원센터	7월 27일	별교여자중학교	12월 28일
목포여자상업고등학교	10월 21일		

② ‘청소년 노동인권캠프’ 진행

▶ 나주지역 청소년 노동인권캠프 ‘노동 인권 돋보기 여행’

- 목적 : 청소년 자신의 인권과 노동 인권 감수성 향상 및 가치에 대해 생각해 보기
- 일시 : 9월 24일 10:00~16:00
- 장소 : 나주시공익활동지원센터 대강당
- 참여자 : 청소년 23명 및 행사 진행 관계자 11명
- 사업추진단체 : 나주 참교육 학부모회, 빛가람 중학교 학부모회, 전남청소년노동인권센터
- 프로그램 : 아이스브레이킹, 인권 자화상, 전통놀이, 노동인권 돋보기, 사과나무 열매 나눠보기

▶ 구례군 청소년 노동인권캠프 ‘달콤 짭짤한 노동을 찾아서’

- 목적 : 구례지역 청소년 노동활동 실태를 살펴보기 위한 기자단 조직 및 교육을 통해 지역청소년 노동문제를 논의하고 지역민들의 청소년노동에 대한 관심 촉발
- 추진 과정

프로그램	내용	참여자	비고
아르바이트청소년 간담회	간담회 참여자 모집 및 진행	청소년 3명 관계자 4명	8월 28일 19:00~21:30 산책도서관
아르바이트청소년 노동인권 실태조사	노동인에 대한 온라인 및 현장(거리, 상가방문) 실태조사 진행	관계자 4명	온라인설문 : 9월 6일 거리설문 : 9월 28일 방문설문 : 10월 1일~2일
청소년노동인권 기자회견	1강 : 청소년 노동인권 강의 2강 : 기사쓰기 강의	청소년 4명 강사 2명 관계자 2명	10월 16일 15:00~19:30 산책도서관
구례군 조례 제안 모임	구례군의원과 함께 ‘구례군 청소년 노동인권 조례’ 제정 제안 간담회	군의원 2명 지부장 1명 신문기자 5명	11월 2일 15:00~19:30 산책도서관

▶ 목포지역 청소년 노동인권캠프 ‘노동아~ 놀자!’

- 목적 : 생활 속에서 접할 수 있는 노동을 찾아보면서 노동인권에 대해 알아보고, 퀴즈를 통해 꼭 알아야 할 노동관계법 익히기
- 일시 : 12월 10일 11:00~16:00

- 장소 : 목포시하당청소년문화센터 다목적홀
- 참여자 : 청소년 20명 및 행사 진행 관계자 9명
- 사업추진단체 : 목포시하당청소년문화센터, 전남노동권익센터
- 프로그램 : 푸드아트테라피, 노동인권돋보기, 노동! 골든벨

③ 청소년단체 추진 축제 내 부스 운영 참여

▶ 전남청소년한마당 ‘다시 일어나 봄’

- 일시 : 4월 23일 13:00~16:30
- 장소 : 남악중앙공원
- 주최 : 전남청소년미래재단
- 부스명 : 청소년노동. 무엇이든 물어보살
- 프로그램 : 초성퀴즈, 굴러라! 주사위 노동관계법 퀴즈, 노동상담

▶ 제1회 전남청소년박람회 부스운영

‘청소년의 꿈을 디자인하고 행복을 찾다’

- 일시 : 10월 29일 10:00~17:00
- 장소 : 전남도청 잔디밭
- 주최 : 전라남도, 전남청소년미래재단, 전남청소년행복성장협의체
- 부스명 : 청소년노동인권 체험 및 상담소
- 공동운영단체 : 전남청소년노동인권센터
- 프로그램 : 노동관계법 퀴즈(풍선 터트리기, 굴러라! 주사위), 노동상담

사업추진 성과 및 기대효과

① 사업추진 성과

- 노동인권교육 및 상담 등 프로그램을 통해 노동인권 감수성 향상
- 흥미로운 프로그램을 통해 알게 된 노동관계법을 통해 실제 아르바이트를 하며 발생할 부당한 노동문제를 사전에 예방하거나 발생 시 문제 인식 능력 향상
- 찾아가는 노동상담소를 통해 부당한 문제에 직면했을 때, 보호 및 지원이 가능한 기관이 전국적으로 산재해 있음을 안내
- 구례지역에서 진행된 청소년 노동인권캠프의 경우, 지역민과 지역 의원이 지역의 청소년노동인권 조례 제정을 위한 간담회를 가지며 청소년 노동인권에 대한 관심 증가

② 기대효과

- 지자체, 청소년단체, 지역민들의 청소년 노동인권에 대한 관심 확산
- 청소년 노동인권 증진을 위한 조례 제정 추진 및 촉구

관련사진



찾아가는 노동상담소



청소년 노동인권캠프



청소년박람회 상담 부스 운영

03

센터 기본활동 홍보

사업목적

노동존중문화를 통한 노동당당 전남을 구현하고자 ‘전라남도 노동자 권리 보호 및 증진 조례’ 제정을 통해 전남노동권익센터가 설립되었으며, 설립 취지 및 센터에서 진행하는 각종 사업을 다양한 방법으로 홍보함으로써 노동자 권익향상 및 제도개선을 위한 법률상담 및 교육, 정책 제안, 지역노동의 제 해결 등이 원스톱으로 이뤄질 수 있는 노동전문기관임을 안내하고자 함.

사업수행 방법

- 홈페이지 운영(PC, 모바일) 및 뉴스레터를 발행을 통해 센터로의 접근성 강화
- 신문, 방송 등 지역 언론을 활용해 노동법 및 의제 해설을 통한 ‘알 권리’ 제공
- 농공단지·일반산업단지 등 도내 소규모 사업장에 방문함으로써 노동자들과 직접 소통
- 노동현안 및 센터 안내 현수막 지속적 게시, 시내버스 랩핑광고 등의 시민 밀착형 홍보

사업추진 내용

- ① 홈페이지 운영
 - 법률자료, 언론보도, 노동상담, 활동사진 등 주요 활동내용 전면 배치로 가독성 향상
 - 홈페이지관리 전문업체의 지속적인 관리로 스팸 등 불필요한 내용차단을 통한 쾌적한 환경 유지
 - 팝업 및 슬라이드창을 통한 주요 사업 및 현안 배치를 함으로써 인지도 향상
- ② 뉴스레터 발행
 - 교육, 상담, 홍보, 정책, 노동현장 소식 등 주요 활동 내용을 정리하여 월 1회 지속 발행

- 센터에서 관리하는 문자시스템과 연동하여 3,000여명의 도민에게 지속 전송
- 밴드, 텔레그램, 카톡, 인스타그램 등 센터와 관계를 맺고 있는 SNS를 통한 공유

③ 신문, 방송 등 지역 언론을 통한 '알 권리' 제공

- 전라남도 기관지 '전남새뜸'에 공경환 노무사 월 1회 노동상담 사례 기고
- 광주CBS '공경환의 노동상담' 월2회, 전남CBS '세상과 노동' 문길주 센터장 월 2회 노동상담 및 지역의 노동현안 정기 인터뷰 진행
- 노동정책 현안과 관련하여 센터장, 법률팀장, 정책팀장 등 인터뷰 다수 진행
- 목포유달정보, 순천교차로, 여수까지정보 등 불특정다수인 도민들이 활용하고 있는 지역정보신문 고정 지면을 통해 센터 홍보 및 진행 중인 사업 지속적 홍보

④ 대면 접촉 등 생활밀착형 홍보

- 도내 농공단지·일반산업단지, 공동주택 등 소규모 사업장에 방문하여 취약계층노동자들과의 대면접촉을 통한 홍보 및 상담 진행
- 중학교, 고등학교, 대학교 등 도내 소재 학교에 직접 방문하여 센터 홍보 및 상담 진행
- 월 1회 목포대학교 평생교육원에서 실시하는 '일반경비원 신입교육'에 참여하는 분들을 대상으로 센터 홍보 및 현장 맞춤형 상담 진행
- 주요 거점, 농공단지·일반산업단지, 특성화고등학교 등에 노동이슈 현수막 게시
- 5개 시단위 지역 시내버스 랩핑광고 및 17개 군단위 지역의 주요 거점에 현수막 게시를 통한 센터 홍보 진행
- 방문 홍보활동 현황

방문 장소	날짜	방문 장소	날짜
나주동수오량농공단지	4월 12일	목포대학교 평생교육원	6월 23일
목포대학교 평생교육원	4월 21일	폭염예방 건강캠페인	7월 27일
광양 신금산업단지	5월 9일	목포대학교 평생교육원	7월 27일
고흥 청정식품산업단지	5월 11일	초광역 조선업박람회	9월 27일
순천울촌산업단지	5월 26일	목포대학교 평생교육원	9월 29일
목포대학교 평생교육원	5월 26일	순천대학교	10월 11일
고흥 청정식품산업단지	6월 8일	목포대학교 평생교육원	11월 10일
영암대불산업단지	6월 13일	순천침암대학교	11월 16일

사업추진 성과 및 기대효과

① 사업추진 성과

- 2022년 홈페이지 연간 방문자 69,701명, 페이지뷰 536,660회의 수치는 놀라운 기록이며, 이는 전남노동권익센터 인지도 향상에 있어 매우 유의미한 수치임.
- 지정계시대 현수막 게시 및 시내버스 랩핑광고 등 다양한 방법을 통한 홍보활동은 비용대비 도민과의 접점을 확장시킬 수 있는 유익한 홍보 방법이었음.
- 센터 외연 확장을 통한 인지도 상승은 노동상담 및 노동관계법 및 노동인권 교육 신청의 증가로 이어짐.
- 센터가 추진하는 교육 및 문화행사 등에 기존부터 센터를 인지하고 있는 노동조합 활동가 뿐만 아니라 일반시민들의 관심 및 참여도가 증가추세를 보임

② 기대효과

- 노동교육·상담 및 정책분야에 있어 독보적인 노동전문기관으로의 인지도 상승
- 취약계층 노동자들의 노동인권 보호 및 권익향상의 컨트롤타워기능 수행
- 노·사·민·정 모든 영역에서의 협의 및 자문 창구로서의 역할 수행

관련사진



광양 백운산휴양림 힐링캠프

2022년 청(소)년알바 안심사업장 모집공고

- 1 청(소)년알바 안심사업장이란?
청(소)년을 고용한 사업장 중에서 노동자
- 2 신청 요건(5개 요건을 모두 충족해야
① 근로계약서 작성 및 교부 ② 최저임금
③ 인격적인 대우 보장(휴게시간 보장, 직
④ 해당 사업장 청소년·청년 노동자(1인
- 3 신청마감일 : 2022년 8월 26일
- 4 신청방법 및 문의
전남노동권익센터 홈페이지 센터소식 공
e-mail(jn.nodong2020@gmail.com) 또
※ 기타 자세한 사항은 전남노동권익센터로

전남노동권익센터 노동법률교육 및 노동상담 문의는 061-2



광양 백운산휴양림 힐링캠프

광양 백운산휴양림 힐링캠프



강진에서 장흥까지 남도답사1번지 힐링여행

04

힐링 여행

사업목적

- 일상 업무를 수행하는 과정에서 발생하는 다양한 문제로 인해 심신이 지친 노동자 및 가족들에게 자연 친화적인 공간으로의 여행을 통한 재충전의 기회를 제공하고자 함.
- 일터와 삶터에서 받을 수 밖에 없는 부정적 감정을 숲 치유전문가·역사·문화해설사·심리상담사와 함께하는 프로그램을 통해 직무스트레스 해소 및 원활한 소통이 가능한 긍정적 심리상태로 전환을 꾀하고자 함.

사업수행 방법

- 홈페이지·지역정보신문·센터 내 문자발송 시스템을 통해 참여자 모집
- 여행지 내 숲 치유전문가, 역사·문화해설사 등 전문가의 안내 및 해설
- 놀이·웃음·푸드아트테라피 등 심리치료사 연계 프로그램 및 다양한 체험활동 진행

사업추진 내용

① 자연은 즐기고 스트레스는 날리고 노동자를 위한 힐링여행

- 일시 : 4월 23일(토) 8:40~18:00
- 일정 : 화엄사 - 점심 - 곡성 기차마을
- 참여인원 : 35명
- 세부프로그램
 - 왕복차량 내 : 센터 소개 및 참여자 자기소개
 - 화엄사 : 문화해설사와 함께하는 화엄사 및 치유의숲 탐방
 - 기차마을 : 마을 탐방, 증기기관차 탑승, 장미공원 산책

② 일하는 도민과 함께하는 힐링여행

- 일시 : 5월 14일(토) 9:00~18:00
- 일정 : 완도수목원 - 점심 - 해남 설아다원
- 참여인원 : 40명

- 세부프로그램
 - 왕복차량 내 : 센터 소개, 참여자 자기소개, 근기법 및 신조어 퀴즈, 소감 청취
 - 완도수목원 : 해설사와 수목원 숲길 탐방
 - 해남설아다원 : 다원 해설 청취, 수체차 마시기, 판소리 감상, 명랑운동회

③ 강진만으로 떠나는 감성힐링여행

- 일시 : 11월 5일(토) 9:00~18:00
- 일정 : 다산초당 - 강진만생태공원 - 점심 - 가우도 - 청자체험관
- 참여인원 : 39명
- 세부프로그램
 - 왕복차량 내 : 센터 소개, 참여자 자기소개, 근기법 및 방문지 관련 퀴즈, 소감 청취
 - 다산초당 및 강진만생태공원 : 해설사와 함께하는 탐방
 - 가우도 : 모노레일 및 제트보트 탑승, 명랑운동회
 - 청자체험관: 세상에 하나뿐인 나만의 머그컵 만들기

④ 경비·미화노동자와 함께하는 토닥토닥 힐링여행

- 일시 : 11월 8일(화) 8:20~18:00
- 일정 : 백양사 - 점심 - 장성숲체험원
- 참여인원 : 32명
- 세부프로그램
 - 왕복차량 내 : 센터소개 및 참여자 자기소개
 - 백양사 : 문화해설사와 함께하는 백양사 및 단풍숲길 탐방
 - 장성숲 체험원 : 백양사에서 찍은 개인사진으로 나무액자 만들기
 - 동산커피 : 따뜻한 차 한잔의 여유를 즐기며 하루소감 및 직장에서의 애로사항 청취

사업추진 성과 및 기대효과

① 사업추진 성과

- 경제적인 이유 등으로 여행을 쉬 나가기 어려운 노동자 및 가족들에게 함께 소통하고 힐링할 수 있는 시간과 추억을 만드는 데 의미 있는 기회

를 제공함

- 여행을 위한 꼼꼼하고 살뜰한 준비 및 다양한 프로그램으로 참여자들의 만족도가 매우 높으며, 지속적으로 참여할 수 있기를 희망함
- 전남노동권익센터 설립 취지 및 활동 등을 참여자들이 자연스럽게 인지 됨

② 기대효과

- 치유프로그램 참여로 직무스트레스 및 우울감 해소를 위한 자연치유력·면역력 회복
- 근무 중 부당한 일이 발생했을 때 맘 편히 상담받을 수 있는 창구로서의 기능 수행
- 여행을 통해 센터를 경험한 참여자들이 자연스럽게 구전 홍보자로서의 역할 수행

참여 후기

① 자연은 즐기고 스트레스는 날리고 노동자를 위한 힐링여행

이준우

좋은 시간 보냈고, 너무도 알차고 보람된 하루였습니다~ 다음에도 기회가 된다면 참여해서 힐링되는 하루 보내고 싶어요~너무 감사드립니다

공경애

너무 아름다운 추억이 쌓이는 하루였어요. 간만에 기차를 타고 섬진강변을 달리는 기분 최고였어요. 넘 감사합니다. 수고하셨습니다. 배려가 너무 감사한 하루였습니다

또로

올해 처음 참석했는데 정말 오랫동안 힐링도 하고 좋은 추억 만들고 왔습니다. 행사 준비해주신 센터 여러 관계자분들께 감사하고 수고하셨단 말씀 전합니다. 언제나 노동관련 문의가 있으면 센터를 통해 도움을 얻고 싶습니다.

정명숙

작년 올 두 번째 힐링여행 새로운 친구도 만나고 정말 행복한 하루였습니다. 감사하고 기쁨에도 건강한 모습으로 또 만나고 싶네요~

다즐하

코로나로 갇힌 몸과 마음에 콧바람 쐬게 준비해주신 관계자분들께 감사드립니다. 아침떡·간식·점심·선물까지·무엇보다 노동자들의 권익을 대변해주는 기관이 있음에 마음 흡족하였습니다. 이런 행사를 통해 처음 알게 되었어요.일상으로 돌아가 사회 일원으로 최선을 다할 시너지를 얻어 왔습니다.

조미화

자연과 함께 할 수 있다는 것만으로도 감사하고 힐링인데 초대해 주셔서 넘 감사해요~ 차 타기 전 반 김을 시작으로 간식 준비 티켓준비 마지막 선물까지 감동이었어요. 신경 쓰시느라 고생 많았고 덕분에 즐길 수 있어서 감사 드려요. 더구나 뚜벅이들은 여행갈려면 큰맘 먹어야 하는데 엄청 도움 되었을 거예요~ 기회 있으면 초대 부탁드립니다. 그날의 즐거움의 여운을 만끽하며~ 건강하시고 더욱 발전하는 단체가 되기를~

이덕순

동부센터 센터장님 노무사님 직원분들 너무나 감사합니다~ 시작부터 끝까지 잘 챙겨주시고 배려해주시고 여러모로 기억에 남는 힐링 여행입니다~~

김수아

일주일 에너지를 직장에서 쏟아보내고 쉬는 날이면 게으름으로 지내는 날들이 많았는데 햇살 가득한 봄날 휴일을 알차고 보람차게 아름다운 추억으로 만든 하루였네요. 정말 힐링되었고 기회가 되면 또다시 참여하고 싶은 여행이었습니다. 직원분들 수고 많이 하셨습니다. 감사합니다

정정숙

전화 접수하고 얼마나 설레고 기대를 많이했는지^^ 기대 이상이었습니다. 화엄사 갔을때 설명하나하나 인상적이었습니다. 선생님들 준비하느라 수고 많으셨구요. 좋은 추억 만들어주셔서 감사합니다. 가을에도 꼭 참여할 수있게해주세요^^

윤혜란

꽃처럼 예쁜 날 노동자를 위해 힐링여행을 마련해주신 전남노동권익센터장님 이하 직원 여러분들께 감사 인사드립니다. 화엄사를 비롯해 곡성기차마을 증기기관차도 타보고 활짝 핀 꽃에서 사진도 찍고 행복한 하루였습니다. 그리고 처음부터 끝까지 안전운전하신 기사님께도 감사드립니다. 다음에도 더 알찬 프로그램으로 다시 만나고 싶습니다. ♥ 전남노동권익센터 사랑합니다 ♥

양정혜

프로그램을 넘 알차게 짜서 멋진 철쭉들~~ 기관차 타기 상품권으로 아이스크림도 사 먹고 힐링 제대로 하고 왔네요^^♡ 담에 또 기회 됨 가고픈 힐링여행 모두모두 감사합니다 ^^♡

이순미

솔로건에 너무 어울리는 여행이었습니다. 옛 추억을 떠올리며 즐길 수 있는 기회를 주신 전남노동권익센터분들께 감사드리며 이번 여행으로 인연 맺으신 분들 항상 좋은 일들만 있으시길 바랍니다. 즐거웠습니다.

임미영

오랫만의 여행 삶의 충전 정신적, 육체적으로 힐링이 되었고 이런 기회가 자주 있었음 좋겠습니다^^또 가고 싶어요

최*희

살아가면서 이렇게 완벽한 여행을 몇 번이나 경험할 수 있을까 버스 안에서 돌아오면서 생각해 보았습니다. 전남노동권익센터장님 노무사님 직원분들의 뒤에서 묵묵히 노력과 고민이 있었기에 최고의 만족감을 느낄 수 있었습니다. 버스를 승차하면서부터 따끈따끈 썩떡 간식 커피 감동 받았습니다. 화엄사 국보급 보물들 야단법석 의미. 내가 좋아하는 숲산책길 신비로운식물들 설명. 맛있는 식사 풍경들이 아름다웠던 곡성 기차여행 이날 입이 아팠어요 너무 웃어가지고~ㅎ 마지막까지 기쁨을 주었던 선물 기회가 된다면 여행지에서 또 만나고 싶습니다. 전남노동권익센터 화이팅 입니다!!!

봄날

전남 노동권익센터에서 이런 좋은 프로그램으로 힐링되는 여행이 되었습니다. 가까운 지역을 처음 접해보는 섬진강변으로 기차도 타며 동심으로 돌아가는 좋은 추억이 되었어요. 수고하신 손길에 감사드립니다^^

② 일하는 도민과 함께하는 힐링여행

김신자

5월의 화창한 일요일 코로나로 지친 몸과 마음을 치유해 주는 즐거운 힐링여행이었어요. 같이 오신

여러분과 동심의 세계로 돌아간 듯 신나게 게임도 하고 함께 웃을 수 있는 즐거운 시간이었습니다. 점심식사도 신의 한수였어요. ㅋ 덕분에 힐링여행 제대로 한 거 같아요. 매번 행사를 준비해주신 전남노동권익센터에 감사의 인사를 드립니다. 너무 고생하셨구요~^^

김삼석

무척 재미있었던 봄 소풍이었습니다. 동화 나라에 온 것 같은 숲속에서 고기 잡고 다트 던지기 등을 각자 힘껏 해 보면서 자연 속으로 깊게 깊게 친밀해지기 시작하였습니다. 그리고는 있는 힘으로 풍선을 깊게 호흡해서 불어서 멀리 날려 보려고 애써 보았지만 다시 제자리로 돌아오는 재미있는 풍경도 따스한 녹차의 온기 속에서 살포시 입꼬리가 하늘로 올라오는 하루였습니다. 오랜 시간 마스크 속 공기 질 속에서 벗어나 녹나무와 소나무의 향과 함께 했음을 기쁨으로 간직해봅니다. 잘 다녀왔습니다. 감사합니다.

김연심

완도수목원의 맑은 공기로 건강을 느끼며 마음에 고뇌를 잃어버릴 수 있었습니다. 그리고 주최 측의 계획적인 게임과 퀴즈와 작은 상품 큰 배려 속에서 크게 힐링을 하고 힘차게 월요일을 시작하게 하여 주셔서 감사합니다. 정말 즐겁고 3대가 모여 행복했습니다

김태수

몸은 조금 피곤했지만 영혼이 힐링되는 여행이었습니다.

김홍석

감사~감사~또 감사합니다. 아내와 함께 참여하여 정말 좋은 추억을 만든 것 같아 행복하고 즐거운 하루였습니다. 개인적으로 갔을 때와는 또 다른 맛이 있더군요. 센터 직원분들의 친절하시고 끝까지 웃는 얼굴로 대해 주시는 모습에 완존히 반해버렸습니다. 기회가 된다면 다음에도 참여하고 싶어요~^^

③ 강진만으로 떠나는 감성힐링여행

안인숙

전남권익노동센터를 통해서 가을여행 제대로 했어요. 세심한 배려에 넘 감사하게 생각하고 여러 선생님들의 유머센스가 넘쳐 더 좋았어요. 모르는 사람들과도 이렇게 여행인 게 재미있구나라고 생각이 들었구요. 다시 한번 힐링의 영광을 안을 수 있으면 좋겠어요

김민숙

너무 즐겁고 행복한 추억을 만들고 와서 좋았습니다~~다음에도 기회가 된다면 또 함께하고 싶습니다~~직원들께서 따뜻하게 대해 주셔서 어색함도 없이 모든 행사에 참여 할 수 있었고 준비한 모든 것에 감사합니다~~남은 2022년도 잘 마무리 하시고 다음 해도 좋은 일만 있길 바랍니다~~

김신자

강진으로 힐링여행~ 한마디로 끝내줬습니다. 새로 만난 분들과 함께 어울려서 즐거운 시간도 보내고 제트보트는 신의 한 수였어요. 너무 신나고 또 하나의 추억을 만들게 해주셔서 감사해요. 준비하느라 너무너무 수고 많으셨어요. 몸살은 안나셨는지~~~

장종환

세상이 열리지 않다가 국향 가득한 이 계절 노동권익센터의 가을 나들이로 모두들 흠뻑 젖는다. 센터의 직원들께서 특이나 프로그램에 정성이 대단하였으며 중간 간식거리 찰진 흥어에 따끈한 돼지고기 김치가 잘 어울린다. 적극적으로 행사를 진행해주신 운영진에 감사를 드린다.

김광춘

가을처럼 풍성해지는 날이었던 것 같습니다. 배도 든든하고 마음도 든든 더불어 지식도 더해지는 일거양득~~ 행사 준비하시느라 고생하신 운영진께 뜨거운 박수를 보내드립니다. 소심한 제 딸도 대만족 또 초대받고 싶다는군요

이선영

올라온 사진보니 다시 일주일 전으로 돌아간 것같네요. 간만에 아무 생각없이 신나게 웃고 여행을 마음껏 즐겼습니다. 좋은 분들과의 좋은 추억 덕분에 많이 쌓았네요~감사합니다.

김미숙

두 분 선생님의 훌륭한 진행솜씨는 전문가보다도 멋졌구요, 피곤하심에도 예쁜 미소 잃지 않고 끝까지 즐거움 주신 이구인선생님과 막간의 시간마저도 즐거운 추억만들기로 채워주신 공경환선생님께 진심으로 감사드립니다. 제트보트, 모노레일, 낚시게임, 도자기체험, 맛난 점심에 푸짐한 간식 ㅎㅎ 찐 힐링여행이었습니다. 전남노동권익센터에서 추진하는 여행은 무조건 꿀~~ㅎ 내년에도 함께 하고 싶습니다^^

임정미

일상에 비타민 같은 여행이었습니다. 지금도 계속 소리가 들리는 중독성 있는 이팀장님 멘트~ 두구두 구구구와 재치만점 사회보시는 노무사님! 지난주 함께한 중딩 쌍둥이들도 너무나 재밌고 즐거웠다고 합니다. 저는 에너지 만땅 충전해서 바쁜 11월을 버티고 있습니다. 뜻깊고 유익한 프로그램 기획에 준 비까지 정말 고생 많으셨습니다. 덕분에 즐거운 여행으로 간만에 맘껏 소리 지르고 웃을 수 있는 뜻깊은 여행이었습니다. 감사합니다^^

박명우

다산초당에서 시작하여 장흥 갈대밭을 경유, 장흥 가우도 찍고 강진 도자기체험에 이르는 모든 여정 하나하나 행복하고 즐거운 시간이었습니다. 어느 하나 알차지 않은 곳 없는 설렘 가득했던 여정들. 매 순간 잊지 못할 추억 남겨 주신 전남노동권익센터 분들께 감사하단 말 드리고 싶습니다. 행복했습니다.

박주호

내 마음의 풍요로움과 가을은 천고마비의 계절이라고들 합니다. 여러분들과 함께한 가을 나들이 즐겁고 바람차고 충전만땅 하고 잘 왔습니다. 많은 도움을 주고 전남노동권익센터의 리더이신 문길주 센터장님, 사무행정을 통괄하는 이구인팀장님, 노동법률을 한눈에 잘 가르쳐 주신 공경환노무사님, 현안, 정책을 담당하신 문보현팀장님. 항상 감사한 마음 잊지 않겠습니다. 앞으로도 센터에 문을 두드리는 노동자들에게 더 큰 힘이될수 있도록 힘찬 발걸음 부탁드립니다. 모두모두 감사합니다.&^

류금정

낯선 분들과 함께 여행한다는 게 쉬운 일은 아니라고 생각하고 망설여졌었는데 왜 그런 고민을 했을까 생각이 드는 여행이었어요^^ 제트보트의 스피드함에 저 깊숙히 묵혀두었던 스트레스를 맘껏 소리 지르며 날려 보내는 정말이지 너무나 힐링되게 해주었고 마지막 도자기체험을 하면서 들떠있던 기분을 차분히 정리하면서 마무리되는 좋은 여행이었습니다. 또 함께 할 수 있는 기회가 있으면 좋겠습니다. 아이들과 함께 못 한게 아쉬웠을 정도로 너무 좋은 여행이었고, 추억을 만들었습니다. 감사합니다

관련사진



자연은 즐기고 스트레스는 날리고 노동자를 위한 힐링여행



일하는 도민과 함께하는 힐링여행



강진만으로 떠나는 감성힐링여행



경비·미화노동자와 함께하는 토닥토닥 힐링여행



04

노동자 복지증진사업

01

전남 영암지역자활센터 산업안전보건 컨설팅

사업장 기본현황

지원사업장	사업장명	영암지역자활센터(맛나사업단)	사업장관리번호	306-82-70088
컨설팅 기관	센터명	전남서부근로자건강센터 전남노동권익센터	전화번호	061-471-9936
	지원회차	2회차	지원일자	22. 06. 21(1차) 22. 09. 20(2차)

상담현황 개요

연번	상담 및 개선 제안 주요내용	
1	<p>- 조리실 후드가 미설치 된 상태로 플렉시블덕트만 하부로 설치되어 있음. 주방의 후드설치는 가스레인지 및 불판 상부에 설치할 수 있도록 하며 배기구는 아래와 같이 설비 바람</p> <p>- 에어컨의 설치 방향은 후드를 설치하였을 경우 작업자의 뒤편에서 바람이 불어 후드제어속도를 방해하지 않는 위치로 설치 바람 (현재는 주방입구에서 화구방향으로 설치 됨)</p> <p>*배출구의 적정 설치방법은 옥외 설치하는 배기구는 지붕으로부터 1.5m이상 높게 설치하고, 배출된 공기가 주변지역에 영향을 미치지 않는 구조로 설치 바람. *배기구에는 위생해충 및 주의 침입을 방지하기 위해 적절한 방충·방서 시설을 설치</p>	
2	<p>-매장에 설치된 조명은 설치 위치가 너무 낮게(약 175cm) 설치되어 보행자와 충돌이 예상되므로 위치를 변경하시기 바람</p>	
3	<p>-주방에서 홀로 내려오는 턱의 경우 단차가 크며, 미끄러질 위험이 크므로 문턱에는 미끄럼 방지 테이프 및 진입부에 보색(노랑/검정)테이프 부착으로 보완 바람</p>	

<p>3</p>	<p>-매장 출입구에서 계산대로 이동시 바닥에 약 3~4cm 정도의 턱이 저있으며 경사로 역시 50cm 정도로 그림처럼 일정부분만 차지하며, 단차를 완전히 해소하지 못함</p> <p>>출입부 턱이 진 모든 부분은 경사로를 설치 바라며, 설치가 불가할 경우 턱의 단차를 확인할 수 있도록 턱 부분에 보색테이프(노랑/검정)등을 부착하여 보완바람</p>	
<p>4</p>	<p>-조리실에 소화기가 비치되어 있지 않은 상태임. 또한 창고에 비치된 소화기는 주변물품에 가려져 쉽게 확인할 수 없는 장소에 비치되어있음. >가급적 소화기는 작업자 등이 손쉽게 사용할 수 있는 장소에 바닥으로부터 높이 1.5m 이하의 곳에 비치하고 '소화기'라고 표시한 표지를 보기 쉬운 곳에 부착할 것.</p> <p>-식용유화재 발생시 진화를 위하여 전용의 소화기 (F, K급)를 비치바람(보통 식용유로 많이 사용하는 옥수수유의 발화점은 238℃이며, 식물성 식용유가 동물성 식용유보다 발화점이 낮음) -식용유화재 발생시 소화약제로 물 사용 금지</p>	

기타특이사항

- 1차시 상담 및 개선 제안내용 수정 사항 미흡하여 재 안내

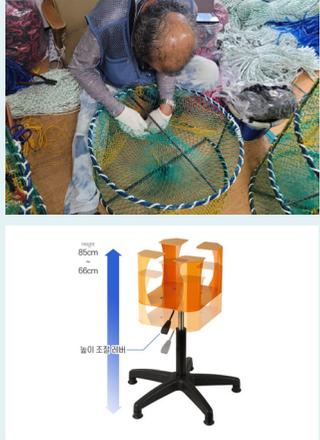
02

전남지역 무안지역자활센터 산업안전보건 컨설팅

사업장 기본현황

지원사업장	사업장명	무안지역자활센터-가내수공업 (통발제작)	사업장관리번호	411-82-60989
컨설팅 기관	센 터 명	전남서부근로자건강센터 전남노동권익센터	전화번호	061-452-6225
	지원회차	2 회차	지원일자	22. 08. 11

상담현황 개요

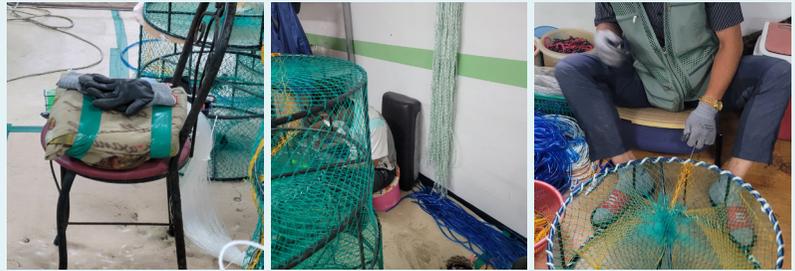
연번	상담 및 개선 제안 주요내용
1	<p>통발제작과정 중 ①그물을 씌운 통발에 낚시 줄을 이용하여 그물의 위-아래를 묶는 잡업 및 ②그물을 씌운 통발에 로프 이용하여 테두리를 감싸는 작업 등은 팔꿈치가 몸통으로부터 들리는 작업 및 당기는 작업에 의한 2kg이상에 상응하는 힘을 사용하여 하루에 2시간이상 진행되어 어깨, 팔 등에 부자연스런 작업자세 노출로 점진적 근골격계질환(누적외상성 질환) 발생</p> 
2	<p>- 통발제작과정 중 그물을 씌운 통발에 로프이용 테두리를 감싸는 작업시 작업중인 제품과 작업자가 앉아 있는 의자의 높이가 차이가 커 목과 허리를 구부려 작업을 하루에 2시간이상 진행됨</p> <p>- 작업시 회전과 높이 조절이 가능한 작업대 등을 비치하여 목과 허리를 구부리거나 비트는 동작을 최소화하기 위해 무동력 턴테이블이나, 사진과 같은 거치대(상품명:박스테이프 거치대) 등을 구매하시어 작업에 활용하시어 근골격계질환 예방 바람</p>  <p>-구매가 어려울 경우 폐책상용 의자 등을 활용하여 등받이 부분을 제거하시고 작업에 맞게 이용할 것</p>
3	<p>-주방에서 홀로 내려오는 턱의 경우 단차가 크며, 미끄러질 위험이 크므로 문턱에는 미끄럼 방지 테이프 및 진입부에 보색(노랑/검정)테이프 부착으로 보완 바람</p> 

- 4 -휴게실은 노동자들이 휴식을 취할 수 있도록 충분히 넓은 공간을 확보하시기 바라며, 휴게실의 넓이를 노동자수에 비례하여 최대한 만족할 수 있도록 확보바람
(실외 그늘막, 휴식 가능한 곳 있으나 기후변화에 따라 제한적으로 사용)



기타특이사항

각 노동자의 업무 특성에 따라 의자를 변형하여 사용 중이나 장기간 앉아 작업시 허리, 어깨 등 에무리를 줄 수 있으므로 작업 전·후 스트레칭을 실시하시고 충분한 휴식시간을 가질 것



03

진도지역자활센터-행복도시락사업단 산업안전보건 컨설팅 보고서

사업장 기본현황

지원사업장	사업장명	진도지역자활센터-행복도시락사업단	사업장관리번호	415-82-10685
컨설팅 기관	센터명	전남서부근로자건강센터 전남노동권익센터	전화번호	061-542-6900
	지원회차	1 회차	지원일자	22. 05. 25

산업안전 보건 컨설팅 개요

연번	상담 및 개선 제안 주요내용	
1	<p>-조리실 후드 배기구가 밖으로 직접 배출되는 형태로 설치되어 있어 바람 등에 따라 배출된 유해물질이 재유입 될 수 있는 구조로 설치됨. *배출구의 적정 설치방법은 옥외 설치하는 배기구는 지붕으로부터 1.5m이상 높게 설치하고, 배출된 공기가 주변지역에 영향을 미치지 않는 구조로 설치 바람.</p> <p>*배기구에는 위생해충 및 주의 침입을 방지하기 위해 적절한 방충·방서 시설을 설치</p>	
2	<p>-조리(가스버너)공정에 설치된 캐노피후드의 경우 작업면과의 거리가 멀어 배기효율이 떨어진 상태임(기준0.5~0.8m/s) 가스버너와 후드의 거리를 줄이거나, 방해기류를 줄이기 위한 방안(에어커튼, 외부 플렌지부착 등) 설치하여 효율 개선 바람</p>	
3	<p>-조리과정에서 같은 동작을 반복작업 및 중량물 취급 등 부적절한 작업자세로 점진적으로 발생하는 근골격계질환(누적외상성질환)의 발생 우려됨. -바닥에 무거운 물건(쌀 20kg)등 자주 사용하는 물건은 앞쪽 적재대의 아래쪽에 보관하도록 물품의 재 배치 실시 -근골격계질환 예방 위한 중량물 표지 및 '허리조심'안전보건표지를 설치 바람</p> <p>-가스버너의 높이가 너무 낮아 허리를 숙이고 작업, 바닥에서 30cm 정도로 작업대를 높이는 방법으로 개선 필요 * 근골격계부담작업의 범위 및 유해요인조사 방법 의거 실시 -최초 유해요인조사: 신설사장으로 부담작업에 노동자가 종사하는 경우 신설일로부터 1년 이내, 정기 유해요인조사: 매3년마다 주기적으로 실시</p>	 
4	<p>-급식실 바닥에 놓여 있는 물 호스에 발이 걸려 넘어질 수 있으므로, 물호스릴 등으로 교체사용 바람</p>	 

5	<p>-휴게실은 노동자들이 휴식을 취할 수 있도록 충분히 넓은 공간을 확보하기 바람, 휴게실의 넓이를 노동자수에 비례하여 최대 7㎡이상 만족할 수 있도록 확보바람</p>	
6	<p>-화장실에 작업복을 보관하고 있는 상태로, 작업장과 구분된 공간에 세면장이 화장실과 별도의 공간으로 구분되어 위생적이며 청결한 상태를 유지할 수 있도록 바람 -갱의실에는 개인별로 작업복과 일상복을 구분하여 보관할 수 있는 보관함이 확보 바람</p>	
7	<p>-화장실의 설치된 위생기구의 수는 적합하게 설치되었으나, 상시 사용가능하게 되어 있어야 하나 락스, 세제 등의 보관으로 위생기구(소변기),세면대 등 사용 어려움. -화장실에 락스, 세제 등의 보관장소로 이용되고 있는 상태이며, 보관 장소는 격리된 장소에 별도로 설치되어 유해물질이 노출될 우려가 없도록 보관바람</p>	
8	<p>-사용중인 물질(락스, LPG)에 대해 물질안전보건자료(MSDS/GHS) 미흡한 상태이며, 경고표지가 누락되어 있으므로 경고표지를 부착사용바람</p>	
9	<p>-조리실에 비치된 소화기는 주변물품에 가려져 쉬게 확인할 수 없는 장소에 비치되어있음. 가급적 소화기는 작업자 등이 손쉽게 사용할 수 있는 장소에 바닥으로부터 높이 1.5m 이하의 곳에 비치하고'소화기'라고 표시한 표지를 보기 쉬운 곳에 부착할 것.</p>	
10	<p>-현재 설치된 가스누출감지경보기, 가스누출자동차단장치가 설치되어 있으나, 전기적인 문제 발생으로 차단기 자체를 내려져 활용되지 못한 상태 -전기 전문업체에 의뢰하여 안전하게 유지·보수시공 바람</p>	
11	<p>-현재 조리도구를 소독하는 자외선 소독기의 경우 램프 고장상태로 정상작동 되지 않음. 당일 램프 교체로 정상 작동상태이며, 장비의 고장시 즉시 수리 및 교체 바람</p>	

기타 특이사항

-급식실 바닥의 물기와 기름기 등은 즉시 제거하고 미끄럼방지용 장화를 착용

04

진도지역자활센터-행복도시락사업단 산업안전보건 컨설팅 보고서 2차

사업장 기본현황

지원사업장	사업장명	진도지역자활센터-행복도시락사업단	사업장관리번호	415-82-10685
컨설팅 기관	센터명	전남서부근로자건강센터 전남노동권익센터	전화번호	061-542-6900
	지원회차	2회차	지원일자	22. 09. 05

산업안전 보건 컨설팅 개요

연번	상담 및 개선 제안 주요내용	
3	<p>-조리과정에서 같은 동작을 반복작업 및 중량물 취급 등 부적절한 작업자세로 점진적으로 발생하는 근골격계질환(누적외상성질환)의 발생 우려됨.</p> <p>-바닥에 무거운 물건(쌀 20kg)등 자주 사용하는 물건은 앞쪽 적재대의 아래쪽에 보관하도록 물품의 재 비치 실시</p> <p>-가스버너의 높이가 너무 낮아 허리를 숙이고 작업, 바닥에서 30cm 정도로 작업대를 높이는 방법으로 개선 필요</p>	
6	<p>-화장실에 작업복을 보관하고 있는 상태로, 작업장과 구분된 공간에 세면장이 화장실과 별도의 공간으로 구분되어 위생적이며 청결한 상태를 유지할 수 있도록 바람</p>	
9	<p>-조리실에 비치된 소화기는 쉬게 확인할 수 있도록 비치되어있음. 가급적 소화기는 작업자 등이 손쉽게 사용할 수 있는 장소에 바닥으로부터 높이 1.5m 이하의 곳에 비치하고 '소화기'라고 표시한 표지를 보기 쉬운 곳에 부착할 것.</p>	

기타 특이사항

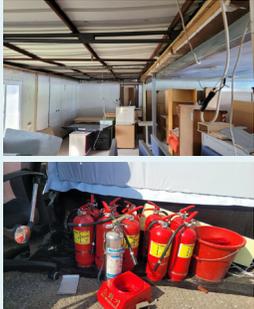
-급식실 바닥의 물기와 기름기 등은 즉시 제거하고 미끄럼방지용 장화를 착용

함평지역자활센터-다모아테크 산업안전보건 컨설팅 보고서 1차

사업장 기본현황

지원사업장	사업장명	함평지역자활센터-다모아테크	사업장관리번호	215-82-83588
컨설팅 기관	센터명	전남노동권익센터/ 전남서부근 로자건강센터	전화번호	061-542-6900
	지원회차	1회차	지원일자	22. 05. 31

상담현황 개요

연번	상담 및 개선 제안 주요내용	
1	-사용중인 에나멜 희석제, 울트라큐128(살균소독제),에틸알콜, 스피트리무버 등에 대해 물질안전보건자료(MSDS/GHS)보관이 미흡한 상태이며, 물질안전보건자료의 게시 및 노동자교육 실시바라며, 대상물질은 별도의 공간에 저장바람	
2	-본관건물, 창고, 화장실 등 전반적으로 전선의 처리상태 및 절연피복이 손상되거나 노화된으로 인한 감전위험을 방지하기 위한 조치 바람. -감전예방을 위하여 외함접지 또는 접지극이 있는 전원 플러그 콘센트를 사용한다. 또한 콘센트에는 문어발 형태로 플러그를 꽂지 않도록 관리바람	
3	-5kg 이상의 중량물을 운반하는 작업으로 인한 요통, 책상 등의 해체 및 조립과정에 사용하는 전동 공구를 반복적으로 사용하는 등 근골격계질환 예방바람. -높이 조절식 대차를 보유하고 있으므로 적극적으로 활용바람	
4	-다모아테크는 사무용품 재활용 사업장으로 창고내 목재품 및 기타 전기제품을 보관하고 있으므로 화재예방 바람 -현재 본관건물 및 기타 보관창고에 소화기 비치가 미흡한 상태이며, 소화기는 작업자 등이 손쉽게 사용할 수 있는 장소에 바닥으로부터 높이 1.5m 이하의 곳에 비치하고 '소화기' 라고 표시한 표지를 보기 쉬운 곳에 부착할 것. -흡연은 지정된 흡연장소에서만 허용할 것 -소화기는 소방대상물의 규모에 해당하는 능력단위 이상으로 설치하되 소방대상물의 각 부분으로부터 1개의 수동식 소화기까지의 보행거리는 소형수동식 소화기는 20m, 대형수동식 소화기는 30m이내가 되도록 배치 바람	

5	<p>-작업장내 노동자가 옷에 먼지 및 이물질 제거하기 위해 압축공기 (Air line)를 사용하여 이물질을 제거하고 있으나, 부적절하게 사용시 파편이 눈이나 피부에 들어갈 수 있으므로 가급적 사용제한</p>	
6	<p>-현재 작업장내 모든 노동자들의 경우 안전화 등 안전보호구 착용 상태 미흡 -물체의 낙하·충격, 물체에의 끼임 등에 의한 위험이 있는 작업환경에 대해서는 사업주는 해당보호구 안전화를 착용하는 노동자 수 이상으로 지급하고 착용하도록 함</p>	
7	<p>-휴게실은 노동자들이 휴식을 취할 수 있도록 충분히 넓은 공간을 확보하시기 바라며, 휴게실의 넓이를 노동자수에 비례하여 최대한 만족할 수 있도록 확보바람</p>	
8	<p>-본관건물의 경우 지붕 누수로 인한 보관중인 책상 등 제품 손실 우려됨</p>	

기타 특이사항

06

함평지역자활센터-다모아테크 산업안전보건 컨설팅 보고서 2차

사업장 기본현황

지원사업장	사업장명	함평지역자활센터-다모아테크	사업장관리번호	215-82-83588
컨설팅 기관	센터명	전남노동권익센터/ 전남서부근로자건강센터	전화번호	061-542-6900
	지원회차	2회차	지원일자	22. 11. 23

상담현황 개요

번	상담 및 개선 제안 주요내용	
1	<ul style="list-style-type: none"> -사용중인 에나멜 희석제, 울트라큐128(살균소독제),에틸알콜, 스피트리무버 등 대상물질은 별도의 공간(케비넷)에 저장됨 -대상물질은 물질안전보건자료(MSDS/GHS)보관 및 경고표지 미흡한 상태이며, 물질안전보건자료의 게시 및 노동자 교육 실시요망 	
2	<ul style="list-style-type: none"> - 본관건물, 창고, 화장실 등 전반적으로 전선의 처리상태 및 절연피복이 손상되거나 노화로 인한 감전위험을 방지하기 위한 조치 됨 -감전예방을 위한 외함 등에 고압전기경고 스티커 부착 지도(현장지급) 	
3	<ul style="list-style-type: none"> -5kg 이상의 중량물을 운반하는 작업으로 인한 요통, 책상 등의 해체 및 조립과정에 사용하는 전동 공구를 반복적으로 사용하는 등 근골격계질환 예방바람. -높이 조절식 대차를 보유하고 있으므로 적극적으로 활용바람 	
4	<ul style="list-style-type: none"> -다모아테크는 사무용품 재활용 사업장으로 -소화기는 작업자 등이 손쉽게 사용할 수 있는 장소에 바닥으로부터 높이 1.5m 이하의 곳에 비치하고 '소화기'라고 표시한 표지를 보기 쉬운 곳에 부착할 것. -현재 작업장내 모든 노동자들의 경우 안전화 미착용 상태 -물체의 낙하-충격, 물체에의 끼임 등에 의한 위험이 있는 작업환경에 대해서는 사업주는 해당보호구 안전화를 착용하는 노동자수 이상으로 지급하고 착용하도록 함 	
5	<ul style="list-style-type: none"> -본관 출입구 앞쪽에 깔려있는 타일의 경우 비나 눈이 내릴 경우 미끄러짐 사고 발생 우려 있으므로, 타일중간에 미끄럼 방지 테이프 등 설치하여 넘어짐 사고 예방 바람 	

07

신안자활센터 산업안전보건 컨설팅 1차 보고서

사업장
기본현황

지원사업장	사업장명	신안지역자활센터-그린영농	사업장관리번호	404-82-78856
컨설팅 기관	센터명	전남서부근로자건강센터 전남노동권익센터	전화번호	061-271-5505
	지원회차	1 회차	지원일자	22. 06. 08

상담현황
개요

연번	안전보건 컨설팅 주요내용
1	<p>명아주 지팡이 제작 과정</p> <p>* 식재 (4월) → 가지치기/제초작업/막뚫심기 작업 (계속작업) → 수확 (10월 이후) → 지팡이 제작</p> <p>* 지팡이 제작과정</p> <p>명아주 수확 - 삶기 - 벗기기 작업 - 건조 (인공건조 후 자연건조) - 사포질</p> <p>- 흠파기 작업(이물질/옹이제거) - 마무리 작업 - 납품</p>
2	<p>-방문일 기준 제조작업 및 막뚫심기작업 준비중으로 작업환경관리 및 대책, 유해물질이 나 작업관리분야, 노동자 건강관리 및 후생복지분야 등에 대한 컨설팅 세부평가 항목이 존재하지 않음.</p>

기타 특이사항

-10월 지팡이 제작시 컨설팅 1차 방문 실시로 완료 예정임.

08

신안자활센터 산업안전보건 컨설팅 2차 보고서

사업장 기본현황

지원사업장	사업장명	신안지역자활센터-그린영농	사업장관리번호	404-82-78856
컨설팅 기관	센터명	전남서부근로자건강센터 전남노동권익센터	전화번호	061-271-5505
	지원회차	2 회차	지원일자	22. 11. 02

상담현황 개요

연번	상담 및 개선 실시 내용
1	-지팡이 꺾질 벗기기, 흠파기(이물질제거) 작업에 사용중인 수공구(다목적 가위) 미흡한 상태로 교체 바람



- 2 - 작업시 작업중인 제품과 작업자가 앉아 있는 의자의 높이 차이가 커 목과 허리를 구부려 작업을 하루에 2시간이상 진행됨
> 작업시 의자를 스트리폼으로 대체 사용 중이나 장기간 앉아 작업시 허리, 어깨 등에 무리를 줄 수 있으므로, 의자의 교체 및 작업 전·후 스트레칭을 실시하시고 충분한 휴식시간을 가질 것



05

네트워크 거버넌스

01

업무협약식

연 번	날 짜	기 관 명	아파트상생협약식
1	2022.02.17	순천 신대 중흥S클래스 2단지	아파트 상생협약식
2	2022. 03. 7	전라남도청소년미래재단	청소년의 노동인권 강화 업무협약식
3	2022. 3.30	전남광역자활센터	청소년의 노동인권 강화 업무협약식
4	2022.03.30	청솔아파트 1단지	아파트 상생협약식
5	2022.03.30	광양 성호2-2차아파트	아파트 상생협약식
6	2022.03.31	동양엔파트 아파트	아파트 상생협약식
7	2022.03.31	여수웅천포레나2단지아파트	아파트 상생협약식
8	2022.05.16	순천시청(사회적경제지원센터)	업무협약식
9	2022.07.14	원진녹색병원, 조선헌청지회	의료취약노동자 건강지원 업무협약
9	2022.10. 12	전남이주노동상담소	감정노동자의 소진예방 및 회복 협력
10	2022. 12.10	목포시하당청소년문화센터	청년, 청소년 노동가치 실현을 위한 협약

03

운영협의회

운영협의회
설치근거

: 전남노동권익센터 위 수탁 협약서 제6조(운영규정)

③ 수탁자는 도 노동정책팀장, 지방고용노동청, 도교육청, 민간전문가, 센터 관계자등 15명 이내로 운영협의회를 구성하고 분기별로 운영하여야 한다.

협의회
위원명단

연번	소속	직위	성명
1	전남노동권익센터	센터장	문길주
2	전라남도의회	의원	이보라미
3	전라남도	팀장	손동식
4	고용노동부목포지청	근로감독관	김창현
5	전라남도교육청	장학관	김찬중
6	전남경영자총협회	상임이사	설인철
7	한국노총전남본부	사무처장	손종대
8	민주노총전남본부	조직국장	김영식
9	조선대학교	직업환경의학과	이철갑
10	전남청소년노동인권센터	대표	송정미

사업추진
결과

▣ 1차 운영협의회

- 일시: 2022년 3월23일 11:00
- 장소: 전남노동권익센터 교육실
- 참석: 문길주(센터장), 전남도의회 이보라미, 전라남도교육청 배성찬, 전남경영자총협회 설인철 이사, 민주노총전남본부 김영식 국장, 한국노총 전남본부 손종대 사무처장, 전남청소년노동인권센터 송정미 대표

회의안건 및 결과

1. 2022년 사업보고
 - 2021년 사업보고 및 22년사업계획 논의

- 22년 노사민정 사업계획

2. 2021년 사업계획 보고

- 2022년 사업계획회기를 보고함

3. 운영협의회 위원 의견

- 21년 사업결과보고서를 보면 노동상담이 증가되고 있음을 확인할 수 있음. 업무에 대한 과중이 높다는게 작년 회의결과에서도 나타났고, 이에 대한 대책마련이 필요하다

- 22년 전남도노동정책기본계획이 수립이 전라남도에서 용역을 계획인걸로 알고 있는데, 전남도도1차노동정책기본계획이 올바르게 작성되도록 전남노동권익센터 노력이 필요함.

- 2021년부터 전남노동권익센터 분소설치 관련하여 많은 의견이 나왔다. 이와 관련하여 22년에는 중부권에 분소를 설치할 수 있겠는지?

- 행복한 아파트 만들기 지원사업 관련

* 공동주택관리노동자(경비원, 미화원, 관리사무소)고용안정, 노동환경개선, 처우 및 복지향상을 통한 전반적인 노동인권 보호 및 노동인권이 존중되는 전남공동체 만드는 사업이 적절하며, 사업이 잘 진행되도록 노력해 주기 바란다.

▣ 2차 운영협의회

- 일시: 2022년 6월28일 11:00
- 장소: 전남노동권익센터 교육실
- 참석: 문길주(센터장), 전라남도교육청 김찬중, 전남경영자총연합회 설인철 이사, 민주노총전남본부 김영식 국장, 전라남도 손동식(팀장), 전남청소년노동인권센터 송정미 대표

[전남노동권익센터 사업보고]

① 노동상담 사업보고(2022년1월-5월31일까지)

구분	5월					2022년누계					
	본부	동부	계	남자	여자	본부	동부	계	남자	여자	
유형	임금	24	13	37	21	16	57	60	117	81	36
	해고	3	10	13	11	2	24	22	46	31	15
	근무조건	14	7	21	18	3	54	41	95	66	29
	산업재해	8	2	10	4	6	21	14	35	25	10
	기타	25	9	34	25	9	72	41	113	71	42
상담	74	41	115	79	36	228	178	406	274	132	
법률지원	1	0	1			9	9	18			
사업장 방문 상담·컨설팅	0	4	4			0	11				
홍보 및 교육	15	5	20			22	7				
청소년 노동 상담	2	0	0			4	0				

② 업무협약

기관	일시	업무내용
순천시청	2022년 5월16일	사회적기업에 종사하는 종사자분들의 노동상담 지원

③ 6월 노동인권존중 및 행복한 아파트 만들기 노동상담 및 건강상담

○ 동부권(광양지역)

- 6월7일 광양창덕1차 / 14일 광양창덕2차 / 21일 광양성호2차

○ 서부권(도시락간담회)

- 6월10일 상동1·3차 / 16일 포미2차 / 21일 연산1차(웃음) / 24일 진도 동외

- 전남서부근로자건강센터 웃음치료프로그램 지원 : 21년 미 실시 아파트 위주

④ 찾아가는 주민(노동)인권교육

- 근거 : 전라남도 인권기본조례, 공동주택 관리종사자 인권 증진 조례

- 주제 : 공동주택 관리종사자 노동인권 존중과 배려

- 장소 : 아파트 내 공간

권역	지역	아파트명	일시	대상
동부	광양	성호2차	7월 7일	- 공동주택관리노동자 - 입주민(통장, 동대표 등)
	순천	신대중흥2차	7월 14일	
	여수	죽림양우내안애	6월 23일	
서부	영암	용양1차	9월·10월	
		옥암주공2차		
	목포	상동주공1·3차	7월	
		연산주공1차	9월	
		용해포미2차	9월·10월	
무안	회룡주공	9월	입주민(이장단, 노인회, 부녀회, 도서관, 어린이집 등)	



여수죽림양우내안애아파트 ‘찾아가는 인권교육’

⑤ 문화사업 보고

○ 전남 서부권 ‘일하는 도민과 함께 하는 힐링여행’

- 날짜 : 5월14일(토)
- 모집방법 : 지역정보신문, 센터홈페이지, 뉴스레터
- 인원 : 40명
- 장소 : 완도 및 해남
- 일정

시간	소요시간	장소	내용
9:00~ 10:20	70분	완도	이동
10:30~12:00	90분	완도 수목원	숲 해설
12:00~12:30	30분		이동
12:30~14:00	60분	해남 송림가든	식사
14:00~17:00	180분	해남 설아다원	산책 및 프로그램
17:00~18:00	60분	목포	도착



5월14일 전남서부권 '일하는 도민과 함께 하는 힐링여행'

○ 전남 동부권 '노동자를 위한 힐링여행'

- 날짜 : 4월 23일(토)
- 대상 : 동부권 노동자
- 인원 : 35명
- 장소 및 일정: 구례 및 곡성지역

순번	내용	시간	장소
1	집결	08:50~09:00	CGV 건너편 주차장
2	관람	10:00~11:30	구례 화엄사 해설
3	점심	12:10~13:10	세자매가든
4	이동	13:20~14:00	곡성 기차마을
5	관람	14:50~16:00	곡성 기차마을 설명
6	자유시간	16:00~17:30	장미공원
7	이동	17:40~18:30	CGV 건너편 주차장



4월23일 전남동부권 '노동자를 위한 힐링여행'

⑥ 사업장 방문 인사노무(노동상담) 컨설팅

일시 및 시간	장소	비고
5월4일(수) 13-15:00	사랑실버빌 인사노무 상담 컨설팅	전경진 노무사
5월17일(화) 10-11:20	사랑실버빌 인사노무 상담 컨설팅	
5월18일(수) 14-15:00	현대연합의원	
5월25일(화) 15-17:00	노플라스틱팩토리협동조합(순천)	산업안전보건 컨설팅
5월23일(월) 10-11:30	무안 자활센터 가내수공업 컨설팅	
5월31일(화) 16-17:20	함평자활센터 사무중고물품 컨설팅	
6월21일(화)15-16:30	영암 자활센터 더 맛나 컨설팅	

⑦ 전남도 및 출연출자기관 인사노무 담당자 노동법교육

일시 및 시간	장 소	참여인원
5월13일(금) 14-17:00	전남노동권익센터 교육실	9명
5월13일(금) 14-17:00	나주공익활동지원센터	13명
5월27일(금)14-17:00	전남도립도서관	33명

⑧ 전남서부권 노동법률학교

일시	교육내용	비고
5월12일(목) 14:00~17:00	- 중요판례 및 변경된 행정해석 해설 통상임금 및 포괄임금제	- 24명 접수 22명 참석
5월19일(목) 14:00~17:00	교섭창구단일화 절차의 이해 단체협약 체결 및 효력 쟁의행위와 업무방해죄 등	11명 참석
5월26일(금) 14:00~17:00	직장 갑질의 유형 및 대처방법 중대재해 처벌법 주요내용	14명 참석
6월2일(목) 19:00~21:00	대중강연회 "윤석열정부 노동정책과 대응전략"	43명 참석

주요 회의 내용

- 코로나19 여전히 걱정된다. 실태조사 및 노동상담 진행시를 할 때 건강관리에 철저하게 관리를 요한다.
- 주택관리 노동인권(행복한아파트사업)이 주민인권교육, 건강상담, 노동상담이 진행되고 있음을 보고하고, 전남지역 22개시군으로 확대 될수 있는 방법을 전남도(인권센터) 논의가 필요함
- 주택관리 우수아파트 시상식이 22년에도 표창장을 수여할수 있도록 전남도에 건의함
- 전반적으로 22년 사업이 잘 진행되고 있음을 확인함
- 전남도 출연기관 인사노무교육 및 사업장 노무 컨설팅을 진행하고 있고, 실제 인사노무 사업장은 노사문제 예방을 하고 있음

▣ 3차 운영협의회

- 일시: 2022년 10월20일(목) 11시
- 장소: 전남노동권익센터 교육실
- 참석자: 문길주(센터장), 이보라미(전도의원), 한국노총 전남본부 손종대(처장)송정미(대표), 전라남도(노정호팀장), 설인철(전남경영자총협회 이사), 전남교육청(김찬중 장학관), 목포노동상담소(김재혁 사무국장)

[사업보고]

① 노동상담 및 센터홍보

- 목포대평생교육원 경비노동자 교육생 대상 노동상담 및 센터 홍보(매월 1회 실시)
- 광주, 전남 cbs매거진 인터뷰(매월 2회) 및 '새뜸'노동상담 코너 연재(매월1회)

② 생활임금만족도조사

- 조사일정: 7월11~8월11일,
- 전남도내 공공부문생활임금 적용대상 1,723명(설문응답 310명, 응답률 18%)
- 결과보고[보고서참조]
-

③ 나주지역 청소년과 함께하는 노동인권캠프

○ 전남청소년노동인권센터, 전남노동권익센터 공동으로 진행

- 시기 : 9월24일(토) 10-17:00 (9.10월정도 예정)
- 지역 : 나주지역 공익활동지원센터
 - 참여자: 학생 25명, 강사(10명)



나주지역 청소년과 함께하는 노동인권캠프

주요회의내용

- 청소년알바안심사업장 인증사업 - 노사민정사업 9월30일 접수 마감(현재 4개 업체 접수), 이후 실사 및 10월 초중순 선정 완료기 되어 인사노무 컨설팅 진행에 대한 어려움을 설명함
- 노사민정 사업인 청소년, 행복한 아파트 만들기 사업이 하반기에 배치가 되고 있고, 센터 업무에 대한 설명이 있었음
- 임금명세서, 최저임금, 등 농공단지, 건설현장 소규모 사업장에 대한 프랑 및 홍보를 강화하자는 의견이 제출됨. 더불어 고용지방노동청 목포지청, 전라남도에서도 사업주에 대한 교육, 홍보, 안내문 등을 발송하여 인식개선이 되도록 서로 노력하자
- 생활임금현황 및 22년 생활임금 결과 보고서를 제출함

□ 4차 운영협의회

- 일시: 22.12.28[수] 11시
- 장소: 전남노동권익센터 교육실
- 참석자: 문길주(센터장), 송정미(대표), 전라남도(노정호팀장), 설인철(전남 경영자총협회 이사), 전남교육청(김찬중 장학관), 목포노동상담소(김재혁 사무국장)

[보고]

1. 노동상담 (2022. 1.-11.30.)

구분	5월					2022년누계					
	본부	동부	계	남자	여자	본부	동부	계	남자	여자	
유 형	임금	25	9	34	21	13	155	131	286	185	101
	해고	4	7	11	6	5	54	63	117	79	38
	근무조건	24	6	30	18	12	121	81	202	131	71
	산업재해	7	4	11	8	3	50	34	84	60	24
	기타	11	9	20	15	5	151	116	267	179	88
상담	71	35	106	68	38	531	425	956	634	322	
법률지원	0	0				15	18				
사업장 방문 상담·컨설팅	0	1				0	15				
홍보 및 교육	11	2				53	16				
청소년 노동 상담	1	0	0			7	3				

2. 사업보고

① 사건대리

일시	사건명	비고
11월11일(금)	여수 서희태권도 최저임금 미달 및 퇴직금 미지급 진정 사건	광주지방노동청 여수지청에 접수 완료
11월14일(금)	순천의료소비자협동조합 부당전보 및 부당해고 구제신청 사건 심문회의(15시)	전부인용

② 2022년 서부권/노동법률학교 및 대중강연회

일시	교육내용	비고
11월3일(목) 14시~17시	교섭대표노조지위유지기간 최신판례 쟁의행위와 손해배상 단체협약의 체결 및 효력 등	- 강사: 공경환 노무사 - 10명 수강
11월8일(화) 19시~21시	“노동이 행복한 세상은 가능한가?” (대중강연회)	강사: 하종강 교수님 (성공회대 노동아카데미 학장) 40명 수강

③ 2022년 나주권 노동법률학교 및 대중강연회

일시	교육내용	비고
11월15일(화) 19시~21시	2022년 근로기준법 주요개정 내용 중요판례 및 변경된 행정해석 해설 직장 내 괴롭힘 의의 및 대처방법	- 강사: 공경환 노무사 - 26명 수강
11월17일(목) 19시~21시	“노동조합에 갇힌 민주노조운동 세상을 바꿔낼 노동조합으로 다시 시작?” (대중강연회)	강사: 한상균 (권리찾기유니온대표, 전 민주노총위원장) 35명 수강

④ 2022년 동부권 노동법률학교

일시	교육내용	비고
11월 22일(화) 14시~16시	- 내 월급 법대로 받고 있는 건가요? 최저임금, 통상임금 계산방법 실무 교육	강사 : 전경진 노무사 17명 수강
11월 28일(월) 14시~16시	- 노동위원회에서 권리구제를 어떻게 신청하 나요? 해고, 징계, 비정규직 차별시정 신청 실 무 교육	강사 : 전경진노무사 - 14명 수강

⑤ 노동법률교육

일시	교육내용	비고
11월 2일(화) 14시~16시	요양시설운영자를 위한 기초 노동법 - 강사 : 공경환 노무사	18명 참석
11월14일(월) 10:30~12:00	산업현장에서 직업병 알아보기(안전보건) 전남도청 소속 공무원 노동자 강사: 문길주 센터장	30명 참석
11월14일(월) 15:00~17:00	코카콜라영업소 노동자 건강권 전남, 전북, 광주 호남권 영업소 노동자	40명 참석
11월 17일(목) 13시~14시	- 청소년 노동인권, 그 출발을 위하여 - 순천 월등초등학교 학생대상 강사 : 전경진 노무사	5명 참석
11월 21일(월) 14시~18시	근로기준법 기초 전남지역 22개 시군자활센터 인사노무담당자 강사 : 공경환 노무사	20명 참석
11월 22일(화) 15시~17시	소상공인이 알아야 할 노동법 기초 강사 : 공경환 노무사	13명 참석
11월 23일(수) 10시~11시	직장 내 괴롭힘 의의 및 대처방법 상무대소속 공무원 노동자 강사 : 공경환 노무사	76명 참석
11월 25일(금) 10시~11시	직장 내 괴롭힘 의의 및 대처방법 상무대소속 공무원 노동자 강사 : 공경환 노무사	70명 참석
11월29일(화) 14:00~16:00	건설타워크레인노동조합 노동철학 강사: 문길주 센터장	18명 참석

⑥ 도·시군 및 출자출연기관 인사노무담당자 노동법률 교육

일시	교육내용	비고
11월4일(금) 14:00~17:00	연차휴가일수 및 사용촉진 직장 내 괴롭힘 해당여부 및 발생 시 기관의 대처방법 기간제법 제4조 해석(무기직 전환여부 등) 단체협약의 효력 확장 등	- 서부권 중심 - 25명 참석 강사:공경환 노무사

⑦ 전남시군 생활임금제 및 제도운영개선 방안 토론회(11/17일)



전남도의 생활임금 확산을 위한 지원 필요성 토론회 개최
주최: 전남노동권익센터

⑧ 청소년알바안심사업장 인증식

일시	교육내용	비고
11월18일(금) 12:00~15:00 도립도서관 제2세 미나실	2022년 청소년 알바안심사업장 인증식 - 파리바게트 이화점 등 3개 업체 선정 현판 및 부상 수여	- 노사민정협의회 설립철 사 무국장 등 14명 참석



전남청소년알바안심사업장 수여식

⑧ 노동상담 및 센터홍보

일시	홍보내용	비고
11월1일(화) 17:10~17:20	단체협약의 효력	광주CBS매거진
11월8일(화) 17:30~17:45	소규모사업장 중대재해 예방방법	전남CBS인터뷰
11월10일(목) 12:30~13:00	경비노동자 대상 센터 홍보 및 노동 상담	목포대평생교육원
11월10일(목) 11:30~17:00	- 순천대학교 「국제 교류의 날」에 상담 부스 설치(외국인 대상)	순천대학교
11월15일(화) 17:10~17:20	개정 여객자동차운수사업의 법적 성격	광주CBS매거진
11월29일(화) 12:30~13:30	센터홍보 및 노동상담 (목포공고 학생 대상)	목포공고
11월29일(화) 17:10~17:20	연차휴가사용촉진 및 이월제도	광주CBS매거진
11월29일(화) 17:10~17:30	전남노동권익센터소개 및 이주노동자문제	전남cbs 매거진

[주요 회의 내용]

- 22년 주요상담 내용보고(임금체불, 직장갑질 상담 증가)
- 전남노동권익센터 위탁계약기간이 3년이 되어 23년 공모사업에 대한 의견을 공유함
- 청소년 알바 안심사업장 진행에 대한 진행사항 및 애로사항을 의견이 전달되었음(광주광역시 사례 설명)
- 전라남도 노동정책기본계획이 수립되어 23년부터 본격 진행될 예정. 이후 구체적인 계획에 대해서는 전라남도과 함께 의논이 필요함
- 감정노동자 실태조사 결과보고를 설명하고, 이후 방향에 의견이 있었음(심리상담, 직무스트레스 완사 프로그램 등)
- 22년 전체 사업에 대한 평가와, 23년 사업계획에 대한 질문과 토론이 진행되었음

관련사진



1차 운영협의회



2차 운영협의회



3차 운영협의회



4차 운영협의회

03

전라남도 교육청 민관협의회

운영협의회
설치근거

- 전라남도 교육청 규정(2021년 시행)에 의해 민관협의회 구성하고 정례화 함.
- 구성 : 전남청소년노동인권센터, 전남노동권익센터, 전라남도교육청 인권 보호팀, 직업교육팀, 전남교육희망연대, 민주시민교육자문관, 고용노동부 목포지청, 참교육회, 전남도청 중소벤처기업과, 목포과학대학교 노동인권 전문가, 전교조전남지부 실업위원회, 민주노총전남지역본부, 특성하고 교장담 협의회, 중등교장단협의회

1차 협의회

- ① 일시 장소 및 참석자
 - 일시 : 2022. 4. 5. (화) 10:30
 - 장소 : 전남여성가족재단 206호
 - 참석 : 위원 15명 중 11명 참석
- ② 주요 협의 사항
 - 가. 전라남도교육청 2022. 학생노동인권교육 기본계획 안내 및 질의·응답
 - 나. 학습중심 현장실습 개선 방안 안내 및 질의·응답
 - 다. 기타협의 및 안내사항
 - 청소년노동인권실태조사 보고회(전남노동권익센터 주관) 안내: 4. 29.(화) 예정
 - 노동인권교육 활성화를 위한 유관기관 협조 강화

2차협의회

- ① 일시 및 참석자
 - 일시 : 2022. 7. 18(월) 14:00
 - 장소 : 전남여성가족재단 206호
 - 참석 : 위원 15명 중 11명 참석
- ② 주요 협의 사항 :

가. 노동인권교육의 지속가능한 방안 논의

- 직업계고 산업안전보건교육 18시간 운영시 연속성 확보를 위한 방안
- 정규과목 개설 필요성 공감
- 2022 국가교육과정 개정내용 시행시까지 중장기적 계획 필요

나. 직업교육 제도개선 내용 추가 안내

- 개선안대로 전남은 시행 예정

3차협의회

① 일시 및 참석자

- 일 시 : 2022. 9. 22(목) 14:00
- 장 소 : 전남여성가족재단 206호
- 참 석 : 위원 15명 중 11명 참석

② 주요 협의 사항 :

가. 고 홍정운 학생 사망 1주기 추모행사 내용 협의

- 추모기간 및 추모공간 마련 : 10. 1. ~10. 6 도교육청

나. 노동인권교육의 지속성 확보와 교육과정 편입방안 논의

다. 노동인권교육센터 동부분원 설치 지원관련 논의

2022

전남노동권익센터
사업결과보고서

감사보고서

보조사업 정산보고서에 대한 검증보고서

전라남도청 귀하

본인은 “전남노동권익센터”의 2022년 01월 01일부터 2022년 12월 31일까지의 “2022년 전남노동권익센터 운영지원사업”의 정산보고서를 검증하였습니다. 이 정산보고서를 작성할 책임은 “전남노동권익센터”의 사업책임자에게 있으며, 본인의 책임은 동 정산보고서에 대하여 검증을 실시하고 이를 근거로 이 정산보고서에 대하여 검증결과를 보고하는데 있습니다.

본인은 독립적인 입장에서 본 보조사업비의 사용을 뒷받침하는 정산보고서 및 관련 증빙서류를 검증하였으며, 보조사업 정산보고서 검증기준에서 규정한 절차를 실시하였습니다.

본인의 보조사업 정산보고서 작성지침에 따른 정산보고서의 검증결과, 별첨 “보조사업 정산보고서 검증결과”와 같이 “2022년 전남노동권익센터 운영지원사업”의 집행금액은 536,662,500원이고, 집행잔액은 13,337,500원이며, 사업에 대한 불인정금액은 없으며 수익금은 0원, 이자수익은 74,945원이 발생하였습니다. 이에 따라 반환대상액은 집행잔액과 수익금 및 이자수익을 포함하여 13,412,445원이고, 지자체보조금반환액은 13,412,445원입니다.

전남 목포시 옥암로 103 대경빌딩

늘푸른공인회계사 감사반

공인회계사 김상선 (인)

공인회계사 이근수 (인)

공인회계사 배세성 (인)

2023 년 01 월 17 일

보조사업 정산보고서 검증결과

1. 일반현황

관서명	전라남도청	보조사업명칭	2022년 전남노동권익센터 운영지원
보조사업자	전남노동권익센터	보조사업 총괄책임자	문 길 주
세부사업명	지방보조사업	총 사업기간	2022.01.01. ~ 2022.12.31
검증기관	늘푸른공인회계감사반(제438호)	당해연도 사업기간	2022.01.01. ~ 2022.12.31

2. 보조사업자 제시 당해연도 협약 보조사업비

(단위: 원)

국고보조금(㉔)	지자체보조금(㉕)		자기부담금(㉖)	합 계(㉔+㉕+㉖)	국고보조금비율(%) (㉔÷㉔)
	시도	시군구			
0	550,000,000	0	0	550,000,000	0%

3. 보조사업자 제시 보조사업비 사용실적 및 보조금반환액

(단위: 원)

당기분집행액 (㉑)	전기이월분		집행액계 (㉑=㉑+㉒)	수익금		
	전기 이월액(㉓)	집행액 (㉒)		발생액 (㉑)	반환액 (㉒)	미반환액 (㉑-㉒)
536,662,500	0	0	536,662,500	0	0	0

당기분집행잔액 (㉑-㉒-㉓)	전기 이월잔액 (㉑-㉒-㉓)	집행잔액 (㉑-㉒-㉓)	발생이자 (㉔)	차기 이월액 (㉑)	반환대상액 (㉑-㉒+㉓-㉔)	국고보조금 반환액 (㉑-㉒×㉕)	지자체보조금 반환액 (㉑)	자기부담금 정산잔액 (㉑-㉒-㉓-㉔)
13,337,500	0	13,337,500	74,945	0	13,412,445	0	13,412,445	0

4. 검증결과

(단위: 원)

검증후 집행잔액	검증후 발생이자	지출결의서(자동) 지출결의서(조정)	검증후 잔액	불인정 금액	수정후 반환대상액	수정후국고 보조금반환액	수정후지자체 보조금반환액	수정후자기 부담금잔액
13,337,500	74,945	0	0	0	13,412,445	0	13,412,445	0

5. 검증의견

전남노동권익센터의 "2022년 전남노동권익센터 운영지원사업"의 사업비 지출에 대한 검증결과 집행잔액은 13,337,500원이며 불인정액은 없습니다. 보조사업자가 제시한 수익금은 0원, 이자수익은 74,945원 입니다. 이에 따라 집행잔액과 수익금 및 이자수익을 포함하여 반환대상액은 13,412,445원 이며, 지자체 보조금반환액은 13,412,445원입니다.

보조비목별 불인정금액 내역

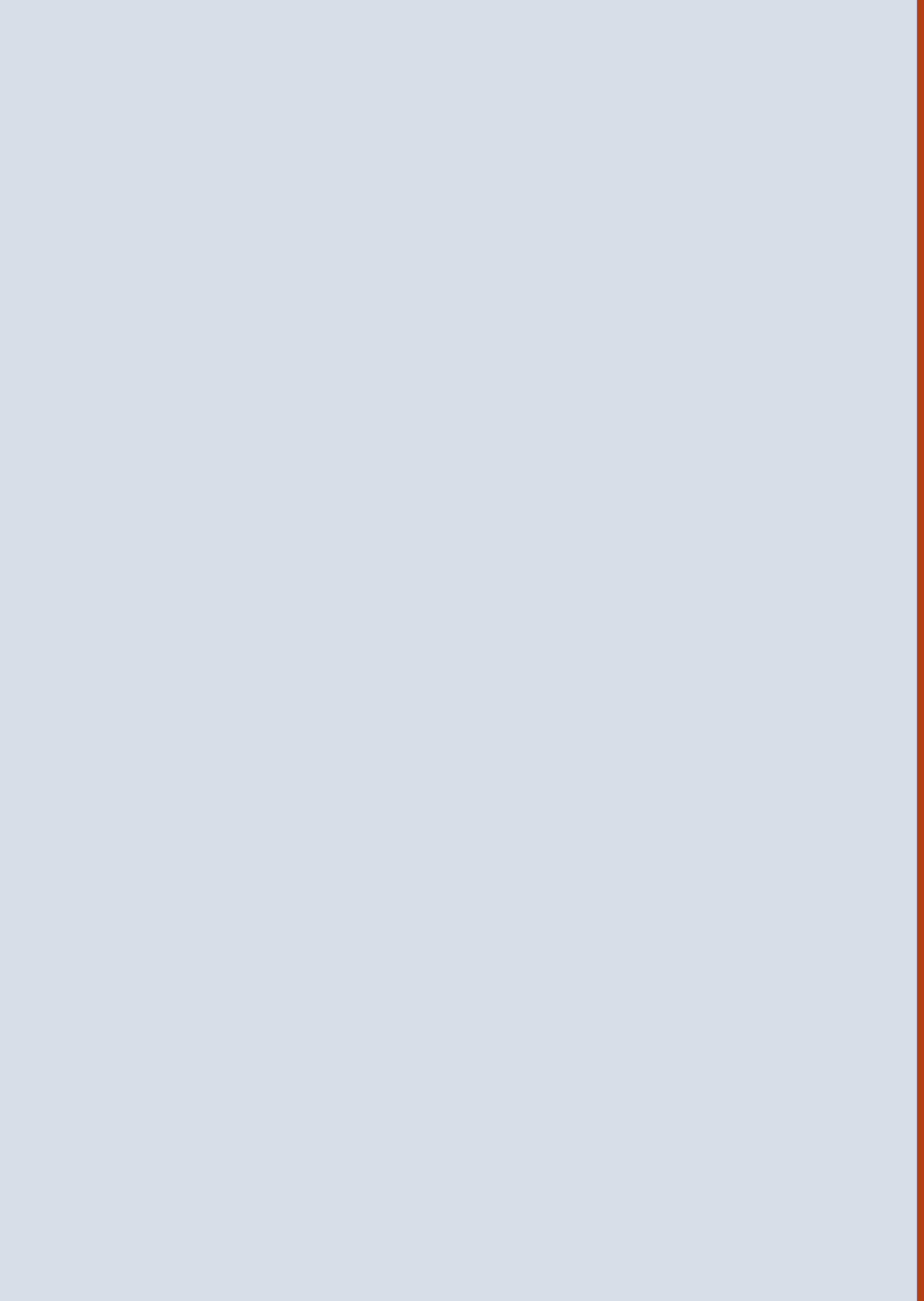
보조비목	보조세목	집행일자	집행처	집행금액	불인정사유
<p>해당 사항 없음</p>					

보조사업비 정산내역

사업기간 : 2022년 01월 01일부터 2022년 12월 31일까지

보조사업명 : 전남노동권익센터 운영지원사업

(단위:원)					
비 목	구 분	예산액	집행액	집행잔액	반환대상액
I. 인건비		350,388,830	337,051,330	13,337,500	13,337,500
-급여		291,124,897	277,787,397	13,337,500	13,337,500
-연차수당		4,572,680	4,572,680	-	-
-상여금		9,000,000	9,000,000	-	-
-퇴직급여		22,929,123	22,929,123	-	-
-4대보험		22,762,130	22,762,130	-	-
II. 운영비		58,512,000	58,512,000	-	-
-사무실임차료		30,360,000	30,360,000	-	-
-사무실유지비		17,694,056	17,694,056	-	-
-센터역량강화		3,830,290	3,830,290	-	-
-장비및비품구입		3,918,014	3,918,014	-	-
-보험료및수수료		2,709,640	2,709,640	-	-
III. 사업비		140,099,170	140,099,170	-	-
-정책사업		10,637,460	10,637,460	-	-
-법률사업		20,932,790	20,932,790	-	-
-노동안전·주택관리증진		8,922,150	8,922,150	-	-
-교육·홍보·문화		64,866,040	64,866,040	-	-
-청(소)년노동권리보호		8,269,320	8,269,320	-	-
-네트워크·거버넌스		6,100,890	6,100,890	-	-
-업무출장비		21,370,520	21,370,520	-	-
IV. 합 계		550,000,000	536,662,500	13,337,500	13,337,500
V. 이자수익					74,945
VI. 반환대상액					13,412,445



2022

전남노동권익센터
사업결과보고서

2022년 사업계획

01

정책사업

1. 전라남도 노동조건 실태조사 연구

1. 사업목적

- 노동실태 파악 및 노동자 권익 향상을 위한 정책개발
- 노동정책기본계획 수립을 위한 기초자료 제공 및 협력

2. 사업개요

- 기 간 : 1월~12월
- 대 상 : 취약직종 사업장 노동자
- 조사직종 : ① 전남1차 노동인권기본계획 실태조사 참여 ② 전남 이주(염전) 노동자 노동인권실태조사
- 내 용 : 전남지역 노동실태 파악 및 대응책 마련

3. 추진방법

- 방 법 : 조사기획 - 실태조사 - 정책토론회 - 대책수립
- 인 원 : 총 300명
- 협력기관 : 광주전남이주노동자네트워크, 전남도인권센터, 전남노동인권단체

2. 생활임금 실태조사

1. 사업목적

- 생활임금책정에 반영되기 위한 참고자료 보고서 제출
- 노동정책 기초분석자료 활용

2. 사업개요

- 사업기간 : 2022년 06월 ~ 2022년 8월(생활임금)
- 사업대상 : 도내 공공부문 노동자 및 민간위탁노동자

3. 사업방법

- 조사대상 : 공공부문 노동자(전라남도, 도의회, 출자·출연기관, 위탁사업 노동자) 약 400여명
- 조사방법 : 대면 심층조사를 기본으로 하되 온라인 설문 병행 진행
- 협력기관 : 전라남도 도청, 실태조사 대상 기관 및 유관단체 등

4. 추진방법

- 5년 조사 통계를 통한 모니터링

3. 최저임금 실태 모니터링

1. 사업목적

- 전남지역 취약업종의 최저임금 준수율과 고용 변화 파악
- 최저임금 정책 대안 마련의 기초 자료 제공
- 최저임금에 대한 시민적 인식확산

2. 사업개요

- 기 간 : 4월~5월
- 장 소 : 전라남도 일원
- 대 상 : 취약업종(편의점마트, 소상공인, 경비원, 소제조업, 외국인이주노동자) 비정규직노동자(100)/사업주:100명
- 내 용 : 최저임금 실태조사 결과 발표 및 개선책 제시

3. 추진방법

- 방 법 : 조사원모집 및 설문조사(5인), 분석 및 발표
- 인 원 : 총 200명(실태조사원 5명, 조사대상자 200명)
- 협력기관 : 한국비정규노동단체네트워크

4. 임금명세서 교부 모니터링

1. 사업목적

- 전남지역 취약업종의 임금명세서 준수율과 고용 변화 파악
- 임금명세서 정책 대안 마련의 기초 자료 제공
- 임금명세서 교부 관련 사업주 인식확산

2. 사업개요

- 기 간 : 1월~3월
- 장 소 : 전라남도 일원
- 대 상 : 취약업종(편의점마트, 음식료, 경비원, 중소기업) 비정규직노동자(100)/사업주: 50명
- 내 용 : 임금명세서 교부 준수율 및 개선책 마련

3. 추진방법

- 방 법 : 조사원모집 및 설문조사(5인), 분석 및 발표
- 횟 수 : 총 1회
- 인 원 : 총 150명
- 협력기관 : 한국비정규노동단체네트워크, 전남소상공인연합회

5. 노동정책 자문단

1. 사업목적

- 사업기간 : 2022년 01월 ~ 2022년 12월
- 사업대상 : 도내 노동전문가 및 활동가

2. 사업목표

- 지역 부문별 노동정책에 자문 협의구조 수립
- 전남지역 정책 생산 및 제도개선 구축

3. 사업내용

- 정책자문단 구성 및 운영(6명)
- 지역의 노동현안 및 주요 환경변화에 대한 정책방향 제시

4. 기대효과

- 전라남도 노동정책수립을 위한 방향 및 정책 의견 수렴
- 취약계층인 청(소)년의 노동인권 개선을 위한 대안 수립

02

법률사업

1. 찾아가는 노동상담 및 권리지원

1. 사업개요

- 사업기간 : 2022년 01월 ~ 2022년 12월
- 사업대상 : 도내 22개 시·군 취약 노동자, 고등학교 및 대학교, 시설 및 기관

2. 사업목표

- 상담자 역량강화 및 상담 활동가 네트워크 구축
- 노동인권침해 상담 및 권리지원을 위한 네트워크 구축

3. 사업내용

- 협약기관 및 노동단체·시민사회단체 찾아가는 노동상담 지원활동
 - 22개 시·군 지역에 대한 농공산업단지 노동상담 및 사용자 인사노무 컨설팅
- 노동상담 및 권리지원
 - 전화 및 인터넷 상담 후 사안의 경중 및 요청에 의한 출장 상담

4. 기대효과

- 노동인권의식 고취
- 미조직 취약계층 노동자 노동권 보호

03

노동안전(노동조건 개선)

1. 취약노동자 노동보건 컨설팅 및 감정노동 컨설팅

1. 사업목적

- 노동안전 인식제고를 통한 산업재해 및 예방상담
- 노동안전보건에 컨설팅을 통한 위험요소 제거

2. 사업개요

- 사업기간 : 2022년 01월 ~ 2021년 12월
- 사업대상
 - 22개 시·군 지자체 농공산업단지 및 도내 50인 미만 사업장
 - 감정노동 고위험군 컨설팅 및 심리상담지원
 - 아파트경비원 미화원 노동권익사업

3. 사업방법

- 취약계층 사업장 및 50인미만 사업장 노동안전보건 컨설팅
- 전남도 출연출자기관 및 감정노동사업장 컨설팅
- 근로자건강센터(금연지원센터, 중독관리센터) 등 다양한 건강관리 유관기관과 협력사업

4. 추진일정

- 산업재해 예방에 열악한 50인미만 사업장 노동안전보건 컨설팅
- 안전하고 건강한 사업장을 위한 사용자 및 노동자의 경각심 향상

04

교육·홍보·문화사업

1. 전남노동법률학교 / 찾아가는 노동인권교실

1. 사업개요

- 사업기간 : 2022년 01월 ~ 2022년 12월
- 사업대상 : 취약계층 노동자 및 청(소)년 취업준비 예비노동자

2. 사업목표

- 비정규직 취약노동계층의 자기 권리를 이해하고 대처능력을 향상

3. 사업내용

- 전남노동법률학교(동부(2회), 중부(1회), 서부(2회))
 - 도내 노동상담소의 상담역량 강화 및 개정된 노동관련법에 대한 해설
 - 센터 노무사 1강 필수, 외부강사 강연
- 찾아가는 노동법 교육
 - 노동조합 및 노동전문단체 맞춤형 교육은 센터 주관
 - 시민·사회단체 요청 노동인권교육은 명예근로감독관 및 노동인권전문강사 배치
- 전남노동아카데미학교(동부(1회), 서부(1회))

※ 개설과목(변경 가능)

과목	비고
근로시간과 휴일등	임금, 근로시간에 관한 정의 및 진정, 고소, 고발 절차 등
임금의 종류 및 계산법	임금의 범위와 보호, 퇴직금에 관한 쟁점
부당해고와 고용보험	해고란? 해고 구제신청 절차등 법적 쟁점
산업안전 및 산업재해	산업안전과 재해의 범위 등
특수고용노동자 관련	법, 제도 개선방안, 권리 침해시 대처요령 등
노동법 총론 및 비정규직	기간제, 하청, 파견 노동계약의 법적 쟁점 등
노동조합법 기초	노동조합 필요성 및 설립운영 방법 등
비정규직 노동자 현황과 과제	전국 비정규직 현황과 전남지역 비정규직 현황 과제
청소년 노동인권	청소년 노동인권에 대한 이해

4. 기대효과

- 취약계층 노동자에 대한 노동법 교육을 통해 자기권리 찾기
- 노동 기본권 인식 향상

2. 센터 기본활동 홍보

1. 사업개요

- 사업기간 : 2022년 01월 ~ 2022년 12월
- 사업대상 : 전남도민, 도내 미조직 비정규노동자

2. 사업목표

- 노동권익센터의 사업취지를 안내하고 취약계층 노동자의 권익향상을 지원하는 기관으로 홍보

3. 사업내용

- 홈페이지 운영 및 영상과 SNS 활용한 도민 접점 확대
- 노동현안에 대한 자체영상 제작을 통해 SNS를 통한 홍보 전파
- 지역방송 및 언론을 활용한 노동권익센터 사업 홍보
- 센터 사무실 위치한 거점지역 신문광고를 통한 대시민 홍보
- 노동현장 직접 방문을 통한 홍보

4. 기대효과

- 전남도민에게 노동권익센터의 사업과 역할에 대해 홍보하여 노동이 당연한 전남 실현
- 취약계층 노동자들에게 현장으로 다가가는 홍보 사업으로 노동권의 향상 및 권리지원

3. 문화사업

1. 사업개요

- 사업기간 : 2022년 01월 ~ 2022년 12월
- 사업대상 : 전남도민, 도내 노동자 및 가족

2. 사업목표

- 전남노동권익센터 문화사업 지원 홍보
- 취약계층노동자의 문화생활 및 여가활동 지원

3. 사업내용

- 취약계층 노동자와 문화 역사기행(동부, 서부, 중부)
 - 센터 행사에 참여하는 유도 및 문화역사기행

4. 기대효과

- 취약계층 노동자와 시민대상 문화·여가 활동지원으로 노동존중 인식 향상

4. 뉴스레터

1. 사업개요

- 사업기간 : 2022년 01월 ~ 2022년 12월
- 사업대상 : 전남 도민 및 전국 노동단체 대상

2. 사업목표

- 월 1회 뉴스레터 발행

3. 사업내용

- 노동관련 외부 전문인사와 네트워크 구축 및 필진 확보
- 현안 발생 시 관련 통계 및 환경변화에 맞는 대안 및 정책에 대한 기고
- 원문 또는 가공 후 홈페이지 게시 및 홍보
- 도내·외 노동 복지현안에 대한 신속한 대응 및 공론화를 통한 정책방향 및 개선대안 마련

4. 기대효과

- 전국 노동이슈 및 지역 노동 쟁점 사안에 정보 제공

05

청(소)년노동 권리보호 및 증진

1. 청(소)년 노동인권 상담·권리지원 및 노동캠프

1. 사업개요

- 사업기간 : 2022년 01월 ~ 2022년 12월
- 사업대상 : 전남도내 16~24세 청(소)년

2. 사업목표

- 상담·권리지원, 청소년노동환경개선을 위한 정책제시

3. 사업내용

- 상담 및 권리지원
 - 전라남도교육청 및 지자체 청소년시설·상담소 등 청소년유관단체와 통해 지역별 상담네트워크 구성
- 청(소)년 노동인권캠프
 - 전남청소년 대상(40명)

4. 기대효과

- 청(소)년 아르바이트 또는 취업준비단계에서 자기권리를 알고 대응할 수 있음
- 도내 지자체 청소년 유관단체와 협력체계를 구축으로 상담 및 권리지원 사각지대 해소

06

네트워크·거버넌스

1. 도내 관계기관 네트워크 구축

1. 사업개요

- 사업기간 : 2022년 01월 ~ 2022년 12월
- 사업대상 : 도내 사용자·사용자단체·노동단체·청소년유관단체 등 관계기관

2. 사업목표

- 전남노동권익센터의 조례에 근거한 사업과 역할에 대한 공유
- 네트워크를 통해 각 영역별 사업을 확장하고 노동권의 향상과 사회적 통합에 협력

3. 사업내용

- 전남소상공연합회(사용자) 단체 간담회
 - 년 1회 이상 간담회를 통해 사용자 노동법 교육 및 인사노무 컨설팅
 - 성과를 바탕으로 신규사업장 대상 교육과 컨설팅
- 노동단체와 정책협의회
 - 광주전남이주노동자네트워크 협력 및 이주노동자 노동인권 실태점검
 - 노동전문단체(노동상담소)와 도내 노동환경 변화와 미조직·비정규직 노동자의 권익향상을 위한 정책개발
- 청소년단체 네트워크 구축
 - 전라남도교육청, 교육관련 노동조합, 청소년유관기관과의 네트워크를 통해 예비노동자에 대한 권익향상 사업 및 청(소)년 노동환경 현안에 공유 및 대안마련
- 전국 네트워크 구축
 - 한국비정규직센터, 권역별 노동권익센터 네트워크 구축

- 운영협의회 회의

4. 기대효과

- 도내 관계기관 네트워크를 통해 유기적인 연계사업 및 모범적 협력 개발
 - 노동정책 방향제시 및 권역별 협의회를 통한 사례 공유



노동당당 노동존중





 **전남노동권익센터**



2022

전남노동권익센터

사업결과보고서



전남노동권익센터

남악센터

무안군 삼향읍 남악로 234
트리폴리앙프라자 A동 304호
전화 061) 287-3860~1
팩스 061) 287-3862

순천센터

순천시 해룡면 송산2길 89 부기빌딩 4층
전화 061) 723-3860~1
팩스 061) 753-3862